【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」　2026年9月　相談集計報告

Ⅰ．「なんでも労働相談ダイヤル」（0120-154-052）集計

	2026年	2025年
集計対象期間	9月1日～9月30日	9月1日～9月30日
受付件数 （受付件数のみ報告分含）	1,367	1,286
報告（地方・本部）数	48	48

項目		内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別 （未報告除く）		男性	637	46.6%	男性	571	44.4%
		女性	723	52.9%	女性	715	55.6%
		その他	7	0.5%	その他	0	0.0%
年代 （不明除く）		10代	10	1.4%	10代	12	1.7%
		20代	103	14.7%	20代	65	9.4%
		30代	99	14.1%	30代	106	15.3%
		40代	141	20.1%	40代	158	22.7%
		50代	227	32.4%	50代	201	28.9%
		60代	105	15.0%	60代	124	17.8%
		70代	15	2.1%	70代	29	4.2%
雇用形態 （未報告除く）		正社員	627	45.9%	正社員	637	49.5%
		パートタイマー	236	17.3%	パートタイマー	255	19.8%
		アルバイト	113	8.3%	アルバイト	80	6.2%
		契約社員	81	5.9%	契約社員	72	5.6%
		臨時・非常勤職員	6	0.4%	臨時・非常勤職員	5	0.4%
		嘱託社員（再雇用含）	24	1.8%	嘱託社員（再雇用含）	11	0.9%
		派遣社員	82	6.0%	派遣社員	71	5.5%
		その他	198	14.5%	その他	155	12.1%
業種(上位) （不明除く）	1位	医療、福祉	166	20.5%	医療、福祉	216	24.4%
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	150	18.6%	サービス業（他に分類されないもの）	168	19.0%
	3位	卸売・小売業	110	13.6%	製造業	112	12.6%
	4位	製造業	83	10.3%	卸売・小売業	98	11.1%
	5位	運輸業	70	8.7%	運輸業	57	6.4%
相談内容 大項目(上位) （未報告除く）	1位	差別等	330	26.7%	差別等	272	24.1%
	2位	労働契約関係	205	16.6%	労働契約関係	199	17.6%
	3位	賃金関係	152	12.3%	賃金関係	140	12.4%
	4位	雇用関係	147	11.9%	雇用関係	137	12.1%
	5位	退職関係	117	9.5%	退職関係	109	9.7%
相談内容 小項目(上位) （未報告除く）	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	296	21.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	246	19.1%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	145	10.6%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	153	11.9%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	121	8.9%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	117	9.1%
	4位	【退職関係】退職手続	93	6.8%	【退職関係】退職手続	93	7.2%
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	54	4.0%	【労働時間関係】年次有給休暇	58	4.5%
情報源・ルート （不明除く）		新聞・雑誌	1	0.1%	新聞・雑誌	7	0.8%
		ラジオ・テレビ	9	1.1%	ラジオ・テレビ	2	0.2%
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	8	1.0%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	6	0.7%
		ホームページ	552	68.1%	ホームページ	750	81.2%
		SNS（Facebook・Twitter）	15	1.9%	SNS（Facebook・Twitter）	12	1.3%
		紹介	51	6.3%	紹介	65	7.0%
		その他	175	21.6%	その他	82	8.9%

Ⅱ．連合本部「メール相談」（www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/）全体の特徴

		2026年			2025年		
集計対象期間		9月1日～9月30日			9月1日～9月30日		
受付件数		174			157		
項目		内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別		男性	72	41.4%	男性	68	43.3%
		女性	96	55.2%	女性	86	54.8%
		その他	6	3.5%	その他	3	1.9%
年代		10代	2	1.2%	10代	9	5.7%
		20代	38	21.8%	20代	28	17.8%
		30代	52	29.9%	30代	31	19.8%
		40代	41	23.6%	40代	44	28.0%
		50代	38	21.8%	50代	34	21.7%
		60代	3	1.7%	60代	8	5.1%
		70代	0	0.0%	70代	3	1.9%
雇用形態		正社員	85	48.9%	正社員	86	54.8%
		パートタイマー	24	13.8%	パートタイマー	11	7.0%
		アルバイト	25	14.4%	アルバイト	21	13.4%
		契約社員	8	4.6%	契約社員	6	3.8%
		臨時・非常勤職員	5	2.9%	臨時・非常勤職員	0	0.0%
		嘱託社員（再雇用含）	1	0.6%	嘱託社員（再雇用含）	3	1.9%
		派遣社員	15	8.6%	派遣社員	8	5.1%
		その他	11	6.3%	その他	22	14.0%
業種(上位) （不明除く）	1位	サービス業（他に分類されないもの）	26	15.9%	医療、福祉	28	19.2%
	2位	製造業	23	14.0%	製造業	25	17.1%
					サービス業（他に分類されないもの）	25	17.1%
	3位	医療、福祉	22	13.4%			
	4位	飲食店、宿泊業	20	12.2%	卸売・小売業	13	8.9%
	5位	卸売・小売業	11	6.7%	飲食店、宿泊業	11	7.5%
相談内容 大項目(上位) （未報告除く）	1位	差別等	54	22.8%	差別等	36	22.9%
	2位	賃金関係	42	17.7%	賃金関係	31	19.7%
	3位	労働契約関係	30	12.7%	労働契約関係	19	12.1%
		労働時間関係	30	12.7%			
	4位				労働時間関係	17	10.8%
	5位	雇用関係	29	12.2%	退職関係	11	7.0%
相談内容 小項目(上位) （未報告除く）	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	39	16.5%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	31	19.7%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	23	9.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	15	9.6%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	21	8.9%	【賃金関係】その他	10	6.4%
	4位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	16	6.8%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	8	5.1%
		【労働時間関係】年次有給休暇	16	6.8%			
	5位				【賃金関係】賃金未払	7	4.5%
					【退職関係】退職手続	7	4.5%
都道府県別		北海道	12	6.9%	滋賀県	6	3.5%
		青森県	2	1.2%	京都府	1	0.6%
		岩手県	2	1.2%	大阪府	10	5.8%
		宮城県	1	0.6%	兵庫県	14	8.1%
		秋田県	0	0.0%	奈良県	1	0.6%
		山形県	1	0.6%	和歌山県	0	0.0%
		福島県	7	4.0%	鳥取県	2	1.2%
		茨城県	6	3.5%	島根県	0	0.0%
		栃木県	1	0.6%	岡山県	3	1.7%
		群馬県	1	0.6%	広島県	0	0.0%
		埼玉県	7	4.0%	山口県	0	0.0%
		千葉県	9	5.2%	徳島県	0	0.0%
		東京都	42	24.1%	香川県	1	0.6%
		神奈川県	10	5.8%	愛媛県	1	0.6%
		新潟県	0	0.0%	高知県	2	1.2%
		富山県	0	0.0%	福岡県	3	1.7%
		石川県	1	0.6%	佐賀県	1	0.6%
		福井県	0	0.0%	長崎県	1	0.6%
		山梨県	0	0.0%	熊本県	2	1.2%
		長野県	2	1.2%	大分県	0	0.0%
		岐阜県	6	3.5%	宮崎県	2	1.2%
		静岡県	2	1.2%	鹿児島県	0	0.0%
		愛知県	11	6.3%	沖縄県	0	0.0%
		三重県	1	0.6%	なし	0	0.0%