【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」　2026年8月　相談集計報告

Ⅰ．「なんでも労働相談ダイヤル」（0120-154-052）集計

	2026年	2025年
集計対象期間	8月1日～8月31日	8月1日～8月31日
受付件数 （受付件数のみ報告分含）	1,065	921
報告（地方・本部）数	48	48

項目		内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別 （未報告除く）		男性	529	49.7%	男性	424	46.0%
		女性	527	49.5%	女性	492	53.4%
		その他	9	0.9%	その他	5	0.5%
年代 （不明除く）		10代	14	2.6%	10代	8	1.6%
		20代	67	12.2%	20代	66	13.6%
		30代	68	12.4%	30代	65	13.4%
		40代	119	21.7%	40代	114	23.4%
		50代	187	34.1%	50代	153	31.4%
		60代	75	13.7%	60代	66	13.6%
		70代	18	3.3%	70代	15	3.1%
雇用形態 （未報告除く）		正社員	490	46.0%	正社員	476	51.7%
		パートタイマー	185	17.4%	パートタイマー	173	18.8%
		アルバイト	83	7.8%	アルバイト	72	7.8%
		契約社員	46	4.3%	契約社員	45	4.9%
		臨時・非常勤職員	8	0.8%	臨時・非常勤職員	4	0.4%
		嘱託社員（再雇用含）	20	1.9%	嘱託社員（再雇用含）	11	1.2%
		派遣社員	69	6.5%	派遣社員	46	5.0%
		その他	164	15.4%	その他	94	10.2%
業種(上位) （不明除く）	1位	医療、福祉	125	19.8%	サービス業（他に分類されないもの）	142	21.4%
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	104	16.4%	医療、福祉	136	20.5%
	3位	卸売・小売業	82	13.0%	製造業	80	12.0%
	4位	製造業	78	12.3%	卸売・小売業	65	9.8%
	5位	運輸業	62	9.8%	運輸業	58	8.7%
相談内容 大項目(上位) （未報告除く）	1位	差別等	235	24.1%	差別等	201	24.6%
	2位	労働契約関係	158	16.2%	賃金関係	125	15.3%
	3位	雇用関係	144	14.7%	労働契約関係	119	14.6%
	4位	賃金関係	122	12.5%	雇用関係	97	11.9%
	5位	労働時間関係	97	9.9%	退職関係	76	9.3%
相談内容 小項目(上位) （未報告除く）	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	208	19.5%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	183	19.9%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	130	12.2%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	88	9.6%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	121	11.4%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	81	8.8%
	4位	【退職関係】退職手続	64	6.0%	【退職関係】退職手続	64	6.9%
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	57	5.4%	【賃金関係】その他	48	5.2%
情報源・ルート （不明除く）		新聞・雑誌	0	0.0%	新聞・雑誌	2	0.3%
		ラジオ・テレビ	4	0.6%	ラジオ・テレビ	7	1.0%
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	7	1.1%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	9	1.3%
		ホームページ	460	72.9%	ホームページ	566	81.9%
		SNS（Facebook・Twitter）	6	1.0%	SNS（Facebook・Twitter）	10	1.5%
		紹介	43	6.8%	紹介	31	4.5%
		その他	111	17.6%	その他	66	9.6%

Ⅱ．連合本部「メール相談」（www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/）全体の特徴

		2026年			2025年		
集計対象期間		8月1日～8月31日			8月1日～8月31日		
受付件数		167			117		
項目		内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別		男性	78	46.7%	男性	41	35.0%
		女性	88	52.7%	女性	74	63.3%
		その他	1	0.6%	その他	2	1.7%
年代		10代	7	4.2%	10代	4	3.4%
		20代	38	22.8%	20代	20	17.1%
		30代	42	25.2%	30代	33	28.2%
		40代	38	22.8%	40代	26	22.2%
		50代	27	16.2%	50代	29	24.8%
		60代	14	8.4%	60代	5	4.3%
		70代	1	0.6%	70代	0	0.0%
雇用形態		正社員	92	55.1%	正社員	58	49.6%
		パートタイマー	28	16.8%	パートタイマー	21	18.0%
		アルバイト	12	7.2%	アルバイト	13	11.1%
		契約社員	14	8.4%	契約社員	10	8.6%
		臨時・非常勤職員	4	2.4%	臨時・非常勤職員	0	0.0%
		嘱託社員（再雇用含）	3	1.8%	嘱託社員（再雇用含）	3	2.6%
		派遣社員	9	5.4%	派遣社員	5	4.3%
		その他	5	3.0%	その他	7	6.0%
業種(上位)（不明除く）	1位	医療、福祉	36	24.5%	医療、福祉	18	16.5%
	2位	製造業	27	18.4%	サービス業（他に分類されないもの）	15	13.8%
	3位	サービス業（他に分類されないもの）	22	15.0%	卸売・小売業	14	12.8%
	4位	卸売・小売業	14	9.5%	製造業	13	11.9%
	5位	飲食店、宿泊業	10	6.8%	建設業	10	9.2%
相談内容大項目(上位)（未報告除く）	1位	差別等	47	28.1%	労働契約関係	25	21.4%
	2位	賃金関係	28	16.8%	差別等	20	17.1%
	3位	労働契約関係	26	15.6%	労働時間関係	17	14.5%
	4位	雇用関係	21	12.6%	賃金関係	16	13.7%
	5位	労働時間関係	19	11.4%	雇用関係	11	9.4%
相談内容小項目(上位)（未報告除く）	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	42	25.1%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	22	18.8%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	19	11.4%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	19	16.2%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	18	10.8%	【労働時間関係】年次有給休暇	11	9.4%
	4位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	13	7.8%	【賃金関係】その他	7	6.0%
		【労働時間関係】年次有給休暇	13	7.8%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	7	6.0%
					【退職関係】退職手続	7	6.0%
都道府県別		北海道	9	5.4%	滋賀県	2	1.2%
		青森県	0	0.0%	京都府	0	0.0%
		岩手県	1	0.6%	大阪府	6	3.6%
		宮城県	1	0.6%	兵庫県	2	1.2%
		秋田県	0	0.0%	奈良県	0	0.0%
		山形県	0	0.0%	和歌山県	0	0.0%
		福島県	2	1.2%	鳥取県	0	0.0%
		茨城県	1	0.6%	島根県	2	1.2%
		栃木県	7	4.2%	岡山県	4	2.4%
		群馬県	1	0.6%	広島県	3	1.8%
		埼玉県	5	3.0%	山口県	0	0.0%
		千葉県	7	4.2%	徳島県	1	0.6%
		東京都	48	28.7%	香川県	2	1.2%
		神奈川県	15	9.0%	愛媛県	3	1.8%
		新潟県	5	3.0%	高知県	1	0.6%
		富山県	1	0.6%	福岡県	2	1.2%
		石川県	2	1.2%	佐賀県	0	0.0%
		福井県	1	0.6%	長崎県	1	0.6%
		山梨県	4	2.4%	熊本県	0	0.0%
		長野県	0	0.0%	大分県	0	0.0%
		岐阜県	1	0.6%	宮崎県	0	0.0%
		静岡県	10	6.0%	鹿児島県	0	0.0%
		愛知県	10	6.0%	沖縄県	2	1.2%
		三重県	3	1.8%	なし	2	1.2%