

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2026年6月 相談集計報告

Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

		2026年			2025年					
集計対象期間		6月1日～6月30日			6月1日～6月30日					
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,712			1,653					
報告（地方・本部）数		48			48					
項目		内容		件数	割合	内容		件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性			717	41.9%	男性			637	38.5%
	女性			977	57.1%	女性			1,008	61.0%
	その他			18	1.1%	その他			8	0.5%
年代 (不明除く)	10代			13	1.4%	10代			19	2.0%
	20代			108	11.4%	20代			97	10.1%
	30代			163	17.2%	30代			153	15.9%
	40代			214	22.6%	40代			222	23.0%
	50代			286	30.2%	50代			302	31.3%
	60代			134	14.1%	60代			145	15.0%
	70代			30	3.2%	70代			26	2.7%
雇用形態 (未報告除く)	正社員			818	47.8%	正社員			838	50.7%
	パートタイマー			323	18.9%	パートタイマー			298	18.0%
	アルバイト			111	6.5%	アルバイト			90	5.4%
	契約社員			94	5.5%	契約社員			84	5.1%
	臨時・非常勤職員			17	1.0%	臨時・非常勤職員			10	0.6%
	嘱託社員（再雇用含）			20	1.2%	嘱託社員（再雇用含）			23	1.4%
	派遣社員			105	6.1%	派遣社員			79	4.8%
	その他			224	13.1%	その他			231	14.0%
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉		251	22.8%	サービス業（他に分類されないもの）			228	20.9%
	2位	サービス業（他に分類されないもの）		182	16.6%	医療、福祉			221	20.3%
	3位	製造業		132	12.0%	製造業			129	11.9%
	4位	卸売・小売業		112	10.2%	卸売・小売業			115	10.6%
	5位	運輸業		93	8.5%	運輸業			88	8.1%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等		418	27.0%	差別等			398	27.5%
	2位	労働契約関係		251	16.2%	労働契約関係			207	14.3%
	3位	雇用関係		208	13.4%	賃金関係			191	13.2%
	4位	賃金関係		165	10.7%	雇用関係			168	11.6%
	5位	退職関係		156	10.1%	退職関係			149	10.3%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ		388	22.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ			349	21.1%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則		172	10.0%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則			153	9.3%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち		161	9.4%	【退職関係】退職手続			134	8.1%
	4位	【退職関係】退職手続		127	7.4%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち			128	7.7%
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇		73	4.3%	【労働時間関係】年次有給休暇			67	4.1%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌			27	2.4%	新聞・雑誌			23	1.8%
	ラジオ・テレビ			85	7.4%	ラジオ・テレビ			164	12.6%
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)			6	0.5%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)			17	1.3%
	ホームページ			657	57.4%	ホームページ			879	67.5%
	SNS（Facebook・Twitter）			62	5.4%	SNS（Facebook・Twitter）			30	2.3%
	紹介			65	5.7%	紹介			69	5.3%
	その他			242	21.2%	その他			120	9.2%

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2026年		2025年	
集計対象期間		6月1日～6月30日		6月1日～6月30日	
受付件数		216		194	
項目	内容	件数	割合	内容	件数 割合
性別	男性	79	36.6%	男性	90 46.4%
	女性	135	62.5%	女性	102 52.6%
	その他	2	0.9%	その他	2 1.0%
年代	10代	7	3.2%	10代	9 4.6%
	20代	46	21.3%	20代	47 24.2%
	30代	59	27.3%	30代	59 30.4%
	40代	51	23.6%	40代	39 20.1%
	50代	42	19.4%	50代	36 18.6%
	60代	11	5.1%	60代	4 2.1%
	70代	0	0.0%	70代	0 0.0%
雇用形態	正社員	120	55.6%	正社員	113 58.3%
	パートタイマー	32	14.8%	パートタイマー	27 13.9%
	アルバイト	22	10.2%	アルバイト	24 12.4%
	契約社員	11	5.1%	契約社員	7 3.6%
	臨時・非常勤職員	3	1.4%	臨時・非常勤職員	2 1.0%
	嘱託社員(再雇用含)	1	0.5%	嘱託社員(再雇用含)	2 1.0%
	派遣社員	19	8.8%	派遣社員	7 3.6%
	その他	8	3.7%	その他	12 6.2%
業種(上位) (不明除く)	1位 医療、福祉	40	20.6%	製造業	26 14.6%
	2位 製造業	29	14.9%	サービス業(他に分類されないもの)	26 14.6%
	3位 サービス業(他に分類されないもの)	23	11.9%	医療、福祉	23 12.9%
	4位 卸売・小売業	20	10.3%	卸売・小売業	21 11.8%
	5位 飲食店、宿泊業	20	10.3%	飲食店、宿泊業	16 9.0%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位 差別等	58	26.9%	差別等	50 25.8%
	2位 労働契約関係	37	17.1%	賃金関係	38 19.6%
	3位 賃金関係	32	14.8%	労働契約関係	25 12.9%
	4位 労働時間関係	24	11.1%	労働時間関係	19 9.8%
	5位 雇用関係	19	8.8%	雇用関係	16 8.2%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	50	23.1%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	42 21.6%
	2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	28	13.0%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	18 9.3%
	3位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	17	7.9%	【賃金関係】その他	12 6.2%
	4位 【労働時間関係】年次有給休暇	11	5.1%	【退職関係】退職手続	11 5.7%
	5位 【賃金関係】賃金未払	9	4.2%	【賃金関係】賃金未払	9 4.6%
都道府県別	北海道	6	2.8%	滋賀県	2 0.9%
	青森県	1	0.5%	京都府	5 2.3%
	岩手県	2	0.9%	大阪府	22 10.2%
	宮城県	7	3.2%	兵庫県	10 4.6%
	秋田県	1	0.5%	奈良県	0 0.0%
	山形県	2	0.9%	和歌山県	1 0.5%
	福島県	4	1.9%	鳥取県	0 0.0%
	茨城県	5	2.3%	島根県	0 0.0%
	栃木県	6	2.8%	岡山県	4 1.9%
	群馬県	3	1.4%	広島県	2 0.9%
	埼玉県	9	4.2%	山口県	2 0.9%
	千葉県	6	2.8%	徳島県	0 0.0%
	東京都	46	21.3%	香川県	1 0.5%
	神奈川県	10	4.6%	愛媛県	1 0.5%
	新潟県	1	0.5%	高知県	3 1.4%
	富山県	0	0.0%	福岡県	10 4.6%
	石川県	1	0.5%	佐賀県	1 0.5%
	福井県	0	0.0%	長崎県	0 0.0%
	山梨県	1	0.5%	熊本県	0 0.0%
	長野県	6	2.8%	大分県	2 0.9%
	岐阜県	3	1.4%	宮崎県	3 1.4%
	静岡県	8	3.7%	鹿児島県	2 0.9%
	愛知県	12	5.6%	沖縄県	3 1.4%
	三重県	1	0.5%	なし	1 0.5%