

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2026年5月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

		2026年				2025年			
集計対象期間		5月1日～5月31日				5月1日～5月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,149				1,073			
報告(地方・本部)数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 (未報告除く)	男性	512	44.6%	男性	494	46.0%			
	女性	625	54.4%	女性	578	53.9%			
	その他	12	1.0%	その他	1	0.1%			
年代 (不明除く)	10代	13	2.2%	10代	8	1.3%			
	20代	81	13.6%	20代	56	9.4%			
	30代	92	15.4%	30代	86	14.4%			
	40代	130	21.7%	40代	142	23.7%			
	50代	178	29.8%	50代	199	33.2%			
	60代	85	14.2%	60代	88	14.7%			
	70代	19	3.2%	70代	20	3.3%			
雇用形態 (未報告除く)	正社員	539	46.9%	正社員	526	49.0%			
	パートタイマー	203	17.7%	パートタイマー	200	18.6%			
	アルバイト	89	7.8%	アルバイト	67	6.2%			
	契約社員	73	6.4%	契約社員	58	5.4%			
	臨時・非常勤職員	10	0.9%	臨時・非常勤職員	9	0.8%			
	嘱託社員(再雇用含)	9	0.8%	嘱託社員(再雇用含)	14	1.3%			
	派遣社員	80	7.0%	派遣社員	64	6.0%			
	その他	146	12.7%	その他	135	12.6%			
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	174	21.9%	医療、福祉	162	23.0%		
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	132	16.6%	サービス業(他に分類されないもの)	151	21.4%		
	3位	製造業	104	13.1%	製造業	85	12.0%		
	4位	卸売・小売業	87	10.9%	卸売・小売業	76	10.8%		
	5位	運輸業	70	8.8%	運輸業	49	6.9%		
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	261	25.5%	差別等	227	23.8%		
	2位	労働契約関係	175	17.1%	労働契約関係	150	15.7%		
	3位	賃金関係	146	14.2%	雇用関係	119	12.5%		
	4位	雇用関係	126	12.3%	賃金関係	112	11.7%		
	5位	退職関係	99	9.7%	労働時間関係	92	9.6%		
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	231	20.1%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	200	18.6%		
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	128	11.1%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	107	10.0%		
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	105	9.1%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	87	8.1%		
	4位	【退職関係】退職手続	78	6.8%	【退職関係】退職手続	79	7.4%		
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	52	4.5%	【労働時間関係】年次有給休暇	53	4.9%		
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	4	0.5%	新聞・雑誌	18	2.2%			
	ラジオ・テレビ	5	0.6%	ラジオ・テレビ	3	0.4%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	4	0.5%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	4	0.5%			
	ホームページ	598	73.2%	ホームページ	620	76.5%			
	SNS(Facebook・Twitter)	18	2.2%	SNS(Facebook・Twitter)	13	1.6%			
	紹介	51	6.2%	紹介	56	6.9%			
	その他	137	16.8%	その他	96	11.9%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2026年		2025年			
集計対象期間		5月1日～5月31日		5月1日～5月31日			
受付件数		225		134			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	88	39.1%	男性	65	48.5%	
	女性	131	58.2%	女性	67	50.0%	
	その他	6	2.7%	その他	2	1.5%	
年代	10代	7	3.1%	10代	2	1.5%	
	20代	51	22.7%	20代	23	17.2%	
	30代	51	22.7%	30代	33	24.6%	
	40代	50	22.2%	40代	33	24.6%	
	50代	52	23.1%	50代	31	23.1%	
	60代	12	5.3%	60代	12	9.0%	
	70代	2	0.9%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	128	56.9%	正社員	81	60.5%	
	パートタイマー	32	14.2%	パートタイマー	14	10.5%	
	アルバイト	19	8.4%	アルバイト	14	10.5%	
	契約社員	13	5.8%	契約社員	7	5.2%	
	臨時・非常勤職員	1	0.4%	臨時・非常勤職員	2	1.5%	
	嘱託社員(再雇用含)	4	1.8%	嘱託社員(再雇用含)	1	0.8%	
	派遣社員	13	5.8%	派遣社員	10	7.5%	
	その他	15	6.7%	その他	5	3.7%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	45	21.4%	医療、福祉	26	20.6%
	2位	製造業	29	13.8%	製造業	21	16.7%
	3位	医療、福祉	28	13.3%	卸売・小売業	15	11.9%
	4位	卸売・小売業	23	11.0%	サービス業(他に分類されないもの)	12	9.5%
	5位	建設業	13	6.2%	運輸業	10	7.9%
		飲食店、宿泊業	13	6.2%			
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	63	28.0%	差別等	27	20.1%
	2位	労働契約関係	34	15.1%	労働時間関係	24	17.9%
	3位	賃金関係	33	14.7%	賃金関係	22	16.4%
	4位	労働時間関係	28	12.4%	雇用関係	17	12.7%
	5位	退職関係	20	8.9%	労働契約関係	14	10.4%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	49	21.8%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	21	15.7%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	25	11.1%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	12	9.0%
	3位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	16	7.1%	【労働時間関係】年次有給休暇	11	8.2%
					【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	11	8.2%
	4位	【労働時間関係】年次有給休暇	14	6.2%			
5位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	12	5.3%	【労働時間関係】休日・休憩	9	6.7%	
	【退職関係】その他	12	5.3%				
都道府県別	北海道	6	2.7%	滋賀県	0	0.0%	
	青森県	1	0.4%	京都府	3	1.3%	
	岩手県	3	1.3%	大阪府	12	5.3%	
	宮城県	6	2.7%	兵庫県	9	4.0%	
	秋田県	3	1.3%	奈良県	5	2.2%	
	山形県	0	0.0%	和歌山県	0	0.0%	
	福島県	5	2.2%	鳥取県	1	0.4%	
	茨城県	2	0.9%	島根県	0	0.0%	
	栃木県	8	3.6%	岡山県	4	1.8%	
	群馬県	2	0.9%	広島県	2	0.9%	
	埼玉県	9	4.0%	山口県	1	0.4%	
	千葉県	5	2.2%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	77	34.2%	香川県	4	1.8%	
	神奈川県	12	5.3%	愛媛県	1	0.4%	
	新潟県	2	0.9%	高知県	1	0.4%	
	富山県	2	0.9%	福岡県	3	1.3%	
	石川県	3	1.3%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	0	0.0%	
	山梨県	1	0.4%	熊本県	1	0.4%	
	長野県	4	1.8%	大分県	4	1.8%	
	岐阜県	3	1.3%	宮崎県	3	1.3%	
	静岡県	2	0.9%	鹿児島県	1	0.4%	
	愛知県	9	4.0%	沖縄県	0	0.0%	
	三重県	5	2.2%	なし	0	0.0%	