

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2026年3月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

		2026年		2025年			
集計対象期間		3月1日～3月31日		3月1日～3月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,435		1,403			
報告(地方・本部)数		48		48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	627	43.7%	男性	670	47.8%	
	女性	797	55.5%	女性	723	51.5%	
	その他	11	0.8%	その他	10	0.7%	
年代 (不明除く)	10代	15	1.9%	10代	9	1.1%	
	20代	90	11.2%	20代	67	8.5%	
	30代	118	14.7%	30代	123	15.5%	
	40代	208	25.9%	40代	196	24.8%	
	50代	239	29.7%	50代	260	32.8%	
	60代	109	13.6%	60代	109	13.8%	
	70代	25	3.1%	70代	28	3.5%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員	750	52.3%	正社員	691	49.3%	
	パートタイマー	246	17.1%	パートタイマー	242	17.3%	
	アルバイト	90	6.3%	アルバイト	83	5.9%	
	契約社員	90	6.3%	契約社員	75	5.4%	
	臨時・非常勤職員	15	1.1%	臨時・非常勤職員	16	1.1%	
	嘱託社員(再雇用含)	21	1.5%	嘱託社員(再雇用含)	28	2.0%	
	派遣社員	88	6.1%	派遣社員	90	6.4%	
	その他	135	9.4%	その他	178	12.7%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	228	24.3%	医療、福祉	230	23.3%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	176	18.8%	サービス業(他に分類されないもの)	217	22.0%
	3位	製造業	106	11.3%	製造業	116	11.8%
	4位	卸売・小売業	101	10.8%	卸売・小売業	93	9.4%
	5位	運輸業	69	7.4%	運輸業	76	7.7%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	316	24.6%	差別等	238	19.3%
	2位	労働契約関係	236	18.3%	労働契約関係	204	16.5%
	3位	雇用関係	162	12.6%	賃金関係	188	15.2%
	4位	賃金関係	137	10.6%	雇用関係	164	13.3%
	5位	退職関係	133	10.3%	労働時間関係	127	10.3%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	292	20.3%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	215	15.3%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	181	12.6%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	141	10.0%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	138	9.6%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	132	9.4%
	4位	【退職関係】退職手続	116	8.1%	【退職関係】退職手続	94	6.7%
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	63	4.4%	【労働時間関係】年次有給休暇	72	5.1%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	4	0.4%	新聞・雑誌	6	0.6%	
	ラジオ・テレビ	6	0.6%	ラジオ・テレビ	14	1.4%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	8	0.8%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	16	1.6%	
	ホームページ	782	77.3%	ホームページ	792	77.3%	
	SNS(Facebook・Twitter)	18	1.8%	SNS(Facebook・Twitter)	19	1.9%	
	紹介	57	5.6%	紹介	61	6.0%	
	その他	137	13.5%	その他	116	11.3%	

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2026年		2025年			
集計対象期間		3月1日～3月31日		3月1日～3月31日			
受付件数		189		182			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	80	42.3%	男性	74	40.7%	
	女性	100	52.9%	女性	108	59.3%	
	その他	9	4.8%	その他	0	0.0%	
年代	10代	4	2.1%	10代	3	1.7%	
	20代	44	23.3%	20代	46	25.3%	
	30代	52	27.5%	30代	51	28.0%	
	40代	38	20.1%	40代	47	25.8%	
	50代	35	18.5%	50代	22	12.1%	
	60代	14	7.4%	60代	10	5.5%	
	70代	2	1.1%	70代	3	1.7%	
雇用形態	正社員	108	57.1%	正社員	110	60.4%	
	パートタイマー	23	12.2%	パートタイマー	13	7.1%	
	アルバイト	19	10.1%	アルバイト	20	11.0%	
	契約社員	11	5.8%	契約社員	9	5.0%	
	臨時・非常勤職員	3	1.6%	臨時・非常勤職員	3	1.7%	
	嘱託社員(再雇用含)	6	3.2%	嘱託社員(再雇用含)	3	1.7%	
	派遣社員	9	4.8%	派遣社員	8	4.4%	
	その他	10	5.3%	その他	16	8.8%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	32	19.0%	医療、福祉	44	26.2%
	2位	医療、福祉	26	15.5%	サービス業(他に分類されないもの)	29	17.3%
	3位	製造業	19	11.3%	製造業	16	9.5%
	4位	卸売・小売業	16	9.5%	卸売・小売業	14	8.3%
	5位	運輸業	14	8.3%	運輸業	14	8.3%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	37	19.6%	差別等	38	20.9%
	2位	労働契約関係	30	15.9%	労働契約関係	34	18.7%
	3位	労働時間関係	26	13.8%	賃金関係	30	16.5%
	4位	雇用関係	25	13.2%	労働時間関係	22	12.1%
	5位	賃金関係	23	12.2%	退職関係	14	7.7%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	31	16.4%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	35	19.2%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	24	12.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	23	12.6%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	22	11.6%	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	11	6.0%
	4位	【労働時間関係】年次有給休暇	17	9.0%	【労働時間関係】年次有給休暇	11	6.0%
	5位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	8	4.2%	【賃金関係】その他	10	5.5%
都道府県別	北海道	8	4.2%	滋賀県	1	0.5%	
	青森県	2	1.1%	京都府	4	2.1%	
	岩手県	3	1.6%	大阪府	14	7.4%	
	宮城県	2	1.1%	兵庫県	10	5.3%	
	秋田県	4	2.1%	奈良県	0	0.0%	
	山形県	0	0.0%	和歌山県	1	0.5%	
	福島県	2	1.1%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	4	2.1%	島根県	0	0.0%	
	栃木県	4	2.1%	岡山県	0	0.0%	
	群馬県	2	1.1%	広島県	2	1.1%	
	埼玉県	6	3.2%	山口県	1	0.5%	
	千葉県	10	5.3%	徳島県	2	1.1%	
	東京都	48	25.4%	香川県	2	1.1%	
	神奈川県	12	6.4%	愛媛県	2	1.1%	
	新潟県	3	1.6%	高知県	1	0.5%	
	富山県	0	0.0%	福岡県	2	1.1%	
	石川県	4	2.1%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	1	0.5%	
	山梨県	3	1.6%	熊本県	0	0.0%	
	長野県	4	2.1%	大分県	0	0.0%	
	岐阜県	3	1.6%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	8	4.2%	鹿児島県	0	0.0%	
	愛知県	10	5.3%	沖縄県	2	1.1%	
	三重県	2	1.1%	なし	0	0.0%	