

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2026年2月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

		2026年				2025年			
集計対象期間		2月1日～2月28日				2月1日～2月28日			
受付件数 <small>(受付件数のみ報告分含)</small>		1,514				1,741			
報告(地方・本部)数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 <small>(未報告除く)</small>	男性	677	44.7%	男性	791	45.4%			
	女性	827	54.6%	女性	942	54.1%			
	その他	10	0.7%	その他	8	0.5%			
年代 <small>(不明除く)</small>	10代	17	2.0%	10代	12	1.1%			
	20代	84	9.7%	20代	90	8.6%			
	30代	136	15.7%	30代	154	14.7%			
	40代	217	25.1%	40代	240	22.9%			
	50代	254	29.3%	50代	346	33.0%			
	60代	130	15.0%	60代	164	15.6%			
	70代	28	3.2%	70代	43	4.1%			
雇用形態 <small>(未報告除く)</small>	正社員	764	50.5%	正社員	882	50.7%			
	パートタイマー	268	17.7%	パートタイマー	305	17.5%			
	アルバイト	87	5.8%	アルバイト	95	5.5%			
	契約社員	101	6.7%	契約社員	115	6.6%			
	臨時・非常勤職員	14	0.9%	臨時・非常勤職員	18	1.0%			
	嘱託社員(再雇用含)	19	1.3%	嘱託社員(再雇用含)	28	1.6%			
	派遣社員	93	6.1%	派遣社員	75	4.3%			
	その他	168	11.1%	その他	223	12.8%			
業種(上位) <small>(不明除く)</small>	1位	医療、福祉	225	21.9%	医療、福祉	280	23.2%		
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	197	19.1%	サービス業(他に分類されないもの)	219	18.1%		
	3位	運輸業	110	10.7%	製造業	143	11.8%		
	4位	製造業	108	10.5%	卸売・小売業	132	10.9%		
	5位	卸売・小売業	106	10.3%	運輸業	108	8.9%		
相談内容 大項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	差別等	321	23.8%	差別等	334	21.8%		
	2位	労働契約関係	260	19.3%	労働契約関係	230	15.0%		
	3位	賃金関係	182	13.5%	雇用関係	208	13.6%		
	4位	雇用関係	178	13.2%	賃金関係	192	12.5%		
	5位	退職関係	147	10.9%	労働時間関係	170	11.1%		
相談内容 小項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	296	19.6%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	293	16.8%		
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	190	12.5%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	157	9.0%		
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	138	9.1%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	157	9.0%		
	4位	【退職関係】退職手続	114	7.5%	【退職関係】退職手続	147	8.4%		
	5位	【賃金関係】賃金未払	73	4.8%	【労働時間関係】年次有給休暇	101	5.8%		
情報源・ルート <small>(不明除く)</small>	新聞・雑誌	20	1.8%	新聞・雑誌	23	1.7%			
	ラジオ・テレビ	103	9.0%	ラジオ・テレビ	230	16.8%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	18	1.6%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	12	0.9%			
	ホームページ	751	65.9%	ホームページ	868	63.3%			
	SNS(Facebook・Twitter)	36	3.2%	SNS(Facebook・Twitter)	37	2.7%			
	紹介	51	4.5%	紹介	69	5.0%			
	その他	161	14.1%	その他	132	9.6%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2026年		2025年			
集計対象期間		2月1日～2月28日		2月1日～2月28日			
受付件数		193		149			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	80	41.5%	男性	50	33.6%	
	女性	109	56.5%	女性	95	63.8%	
	その他	4	2.1%	その他	4	2.7%	
年代	10代	6	3.1%	10代	4	2.7%	
	20代	35	18.1%	20代	42	28.2%	
	30代	42	21.8%	30代	42	28.2%	
	40代	62	32.1%	40代	25	16.8%	
	50代	41	21.2%	50代	25	16.8%	
	60代	7	3.6%	60代	11	7.4%	
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	115	59.6%	正社員	84	56.4%	
	パートタイマー	20	10.4%	パートタイマー	21	14.1%	
	アルバイト	28	14.5%	アルバイト	18	12.1%	
	契約社員	7	3.6%	契約社員	6	4.0%	
	臨時・非常勤職員	4	2.1%	臨時・非常勤職員	4	2.7%	
	嘱託社員(再雇用含)	1	0.5%	嘱託社員(再雇用含)	3	2.0%	
	派遣社員	13	6.7%	派遣社員	7	4.7%	
	その他	5	2.6%	その他	6	4.0%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	36	20.1%	サービス業(他に分類されないもの)	23	17.3%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	23	12.8%	医療、福祉	19	14.3%
	3位	飲食店、宿泊業	21	11.7%	製造業	18	13.5%
	4位	製造業	20	11.2%	運輸業	14	10.5%
	5位	卸売・小売業	17	9.5%	卸売・小売業	12	9.0%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	44	22.8%	差別等	30	20.1%
	2位	労働契約関係	25	13.0%	労働契約関係	24	16.1%
		雇用関係	25	13.0%			
	3位				労働時間関係	21	14.1%
	4位	労働時間関係	24	12.4%	賃金関係	19	12.8%
5位	賃金関係	21	10.9%	安全衛生関係	14	9.4%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	39	20.2%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	22	14.8%
					【差別等】パワハラ・嫌がらせ	22	14.8%
	2位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	23	11.9%			
	3位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	18	9.3%	【労働時間関係】年次有給休暇	11	7.4%
		【労働時間関係】年次有給休暇	18	9.3%			
4位				【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	8	5.4%	
5位	【労働組合関係】組合結成・組合運営・上部団体加盟	13	6.7%	【安全衛生関係】メンタルヘルス	8	5.4%	
都道府県別	北海道	11	5.7%	滋賀県	4	2.1%	
	青森県	1	0.5%	京都府	3	1.6%	
	岩手県	2	1.0%	大阪府	16	8.3%	
	宮城県	6	3.1%	兵庫県	6	3.1%	
	秋田県	0	0.0%	奈良県	0	0.0%	
	山形県	2	1.0%	和歌山県	3	1.6%	
	福島県	3	1.6%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	5	2.6%	島根県	2	1.0%	
	栃木県	1	0.5%	岡山県	2	1.0%	
	群馬県	2	1.0%	広島県	2	1.0%	
	埼玉県	7	3.6%	山口県	2	1.0%	
	千葉県	5	2.6%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	43	22.3%	香川県	1	0.5%	
	神奈川県	16	8.3%	愛媛県	1	0.5%	
	新潟県	8	4.2%	高知県	0	0.0%	
	富山県	2	1.0%	福岡県	1	0.5%	
	石川県	1	0.5%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	2	1.0%	
	山梨県	2	1.0%	熊本県	1	0.5%	
	長野県	3	1.6%	大分県	2	1.0%	
	岐阜県	5	2.6%	宮崎県	1	0.5%	
	静岡県	6	3.1%	鹿児島県	1	0.5%	
	愛知県	9	4.7%	沖縄県	1	0.5%	
	三重県	2	1.0%	なし	0	0.0%	