

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2026年1月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

		2026年				2025年			
集計対象期間		1月1日～1月31日				1月1日～1月31日			
受付件数 <small>(受付件数のみ報告分含)</small>		1,068				1,063			
報告(地方・本部)数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 <small>(未報告除く)</small>	男性	485	45.4%	男性	483	45.4%			
	女性	581	54.4%	女性	573	53.9%			
	その他	2	0.2%	その他	7	0.7%			
年代 <small>(不明除く)</small>	10代	10	1.8%	10代	6	1.1%			
	20代	69	12.1%	20代	48	8.8%			
	30代	97	17.0%	30代	76	13.9%			
	40代	143	25.0%	40代	137	25.1%			
	50代	159	27.9%	50代	179	32.8%			
	60代	80	14.0%	60代	81	14.9%			
	70代	13	2.3%	70代	18	3.3%			
雇用形態 <small>(未報告除く)</small>	正社員	553	51.8%	正社員	521	49.0%			
	パートタイマー	188	17.6%	パートタイマー	213	20.0%			
	アルバイト	88	8.2%	アルバイト	67	6.3%			
	契約社員	52	4.9%	契約社員	53	5.0%			
	臨時・非常勤職員	8	0.8%	臨時・非常勤職員	5	0.5%			
	嘱託社員(再雇用含)	18	1.7%	嘱託社員(再雇用含)	17	1.6%			
	派遣社員	62	5.8%	派遣社員	49	4.6%			
	その他	99	9.3%	その他	138	13.0%			
業種(上位) <small>(不明除く)</small>	1位	医療、福祉	167	22.3%	医療、福祉	174	23.1%		
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	167	22.3%	サービス業(他に分類されないもの)	146	19.4%		
	3位	卸売・小売業	87	11.6%	卸売・小売業	82	10.9%		
	4位	製造業	80	10.7%	製造業	81	10.8%		
	5位	運輸業	69	9.2%	運輸業	53	7.1%		
相談内容 大項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	差別等	211	22.3%	差別等	205	21.7%		
	2位	労働契約関係	149	15.8%	労働契約関係	153	16.2%		
	3位	雇用関係	132	14.0%	賃金関係	123	13.0%		
	4位	賃金関係	121	12.8%	雇用関係	113	12.0%		
	5位	退職関係	95	10.0%	労働時間関係	106	11.2%		
相談内容 小項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	194	18.2%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	186	17.5%		
	2位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	112	10.5%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	104	9.8%		
	3位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	110	10.3%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	90	8.5%		
	4位	【退職関係】退職手続	89	8.3%	【退職関係】退職手続	72	6.8%		
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	51	4.8%	【労働時間関係】年次有給休暇	69	6.5%		
情報源・ルート <small>(不明除く)</small>	新聞・雑誌	1	0.1%	新聞・雑誌	3	0.4%			
	ラジオ・テレビ	4	0.5%	ラジオ・テレビ	2	0.3%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	7	0.9%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	5	0.6%			
	ホームページ	682	87.1%	ホームページ	659	83.5%			
	SNS(Facebook・Twitter)	8	1.0%	SNS(Facebook・Twitter)	10	1.3%			
	紹介	33	4.2%	紹介	52	6.6%			
	その他	48	6.1%	その他	58	7.4%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2026年			2025年		
集計対象期間		1月1日～1月31日			1月1日～1月31日		
受付件数		180			140		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	58	32.2%	男性	50	35.7%	
	女性	118	65.6%	女性	86	61.4%	
	その他	4	2.2%	その他	4	2.9%	
年代	10代	5	2.8%	10代	1	0.7%	
	20代	47	26.1%	20代	30	21.4%	
	30代	53	29.4%	30代	43	30.7%	
	40代	36	20.0%	40代	36	25.7%	
	50代	33	18.3%	50代	22	15.7%	
	60代	5	2.8%	60代	7	5.0%	
	70代	1	0.6%	70代	1	0.7%	
雇用形態	正社員	106	58.9%	正社員	77	55.0%	
	パートタイマー	18	10.0%	パートタイマー	16	11.4%	
	アルバイト	26	14.4%	アルバイト	18	12.9%	
	契約社員	7	3.9%	契約社員	8	5.7%	
	臨時・非常勤職員	0	0.0%	臨時・非常勤職員	4	2.9%	
	嘱託社員(再雇用含)	4	2.2%	嘱託社員(再雇用含)	2	1.4%	
	派遣社員	9	5.0%	派遣社員	8	5.7%	
	その他	10	5.6%	その他	7	5.0%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	30	17.9%	医療、福祉	32	24.6%
	2位	飲食店、宿泊業	26	15.5%	サービス業(他に分類されないもの)	19	14.6%
	3位	製造業	23	13.7%	製造業	14	10.8%
	4位	サービス業(他に分類されないもの)	22	13.1%	教育、学習支援業	10	7.7%
	5位	卸売・小売業	17	10.1%	卸売・小売業	9	6.9%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	36	20.0%	差別等	29	20.7%
	2位	労働契約関係	30	16.7%	労働契約関係	25	17.9%
		賃金関係	30	16.7%			
	3位				賃金関係	19	13.6%
	4位	労働時間関係	23	12.8%	労働時間関係	16	11.4%
5位	雇用関係	23	12.8%				
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	30	16.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	25	17.9%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	21	11.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	17	12.1%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	16	8.9%	【労働時間関係】年次有給休暇	13	9.3%
	4位	【賃金関係】その他	11	6.1%	【退職関係】退職手続	9	6.4%
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	11	6.1%			
都道府県別	北海道	8	4.4%	滋賀県	0	0.0%	
	青森県	0	0.0%	京都府	3	1.7%	
	岩手県	3	1.7%	大阪府	14	7.8%	
	宮城県	3	1.7%	兵庫県	6	3.3%	
	秋田県	0	0.0%	奈良県	1	0.6%	
	山形県	0	0.0%	和歌山県	1	0.6%	
	福島県	2	1.1%	鳥取県	1	0.6%	
	茨城県	7	3.9%	島根県	0	0.0%	
	栃木県	3	1.7%	岡山県	2	1.1%	
	群馬県	5	2.8%	広島県	5	2.8%	
	埼玉県	7	3.9%	山口県	2	1.1%	
	千葉県	5	2.8%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	37	20.6%	香川県	0	0.0%	
	神奈川県	13	7.2%	愛媛県	4	2.2%	
	新潟県	2	1.1%	高知県	0	0.0%	
	富山県	0	0.0%	福岡県	6	3.3%	
	石川県	2	1.1%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	1	0.6%	長崎県	1	0.6%	
	山梨県	1	0.6%	熊本県	2	1.1%	
	長野県	0	0.0%	大分県	2	1.1%	
	岐阜県	3	1.7%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	2	1.1%	鹿児島県	0	0.0%	
	愛知県	14	7.8%	沖縄県	8	4.4%	
	三重県	4	2.2%	なし	0	0.0%	