

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年9月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

		2025年			2024年					
集計対象期間		9月1日～9月30日			9月1日～9月30日					
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,286			1,414					
報告（地方・本部）数		48			48					
項目		内容		件数	割合	内容		件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性			571	44.4%	男性			653	46.2%
	女性			715	55.6%	女性			758	53.6%
	その他			0	0.0%	その他			3	0.2%
年代 (不明除く)	10代			12	1.7%	10代			7	1.0%
	20代			65	9.4%	20代			101	14.0%
	30代			106	15.3%	30代			114	15.8%
	40代			158	22.7%	40代			185	25.6%
	50代			201	28.9%	50代			210	29.0%
	60代			124	17.8%	60代			87	12.0%
	70代			29	4.2%	70代			20	2.8%
雇用形態 (未報告除く)	正社員			637	49.5%	正社員			698	49.4%
	パートタイマー			255	19.8%	パートタイマー			266	18.8%
	アルバイト			80	6.2%	アルバイト			88	6.2%
	契約社員			72	5.6%	契約社員			82	5.8%
	臨時・非常勤職員			5	0.4%	臨時・非常勤職員			8	0.6%
	嘱託社員（再雇用含）			11	0.9%	嘱託社員（再雇用含）			21	1.5%
	派遣社員			71	5.5%	派遣社員			75	5.3%
	その他			155	12.1%	その他			176	12.5%
業種（上位） (不明除く)	1位	医療、福祉		216	24.4%	医療、福祉	208		22.8%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）		168	19.0%	サービス業（他に分類されないもの）	176		19.3%	
	3位	製造業		112	12.6%	製造業	113		12.4%	
	4位	卸売・小売業		98	11.1%	卸売・小売業	102		11.2%	
	5位	運輸業		57	6.4%	運輸業	82		9.0%	
相談内容 大項目（上位） (未報告除く)	1位	差別等		272	24.1%	差別等	283		22.2%	
	2位	労働契約関係		199	17.6%	労働契約関係	199		15.6%	
	3位	賃金関係		140	12.4%	雇用関係	150		11.8%	
	4位	雇用関係		137	12.1%	賃金関係	149		11.7%	
	5位	退職関係		109	9.7%	労働時間関係	131		10.3%	
相談内容 小項目（上位） (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ		246	19.1%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	265		18.7%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則		153	11.9%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	150		10.6%	
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち		117	9.1%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	121		8.6%	
	4位	【退職関係】退職手続		93	7.2%	【退職関係】退職手続	116		8.2%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇		58	4.5%	【労働時間関係】年次有給休暇	69		4.9%	
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌			7	0.8%	新聞・雑誌			5	0.5%
	ラジオ・テレビ			2	0.2%	ラジオ・テレビ			2	0.2%
	ビラ・チラシ・パンフ（折込含）			6	0.7%	ビラ・チラシ・パンフ（折込含）			7	0.7%
	ホームページ			750	81.2%	ホームページ			804	84.3%
	SNS（Facebook・Twitter）			12	1.3%	SNS（Facebook・Twitter）			4	0.4%
	紹介			65	7.0%	紹介			59	6.2%
	その他			82	8.9%	その他			73	7.7%

II. 連合本部「メール相談」（www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/）全体の特徴

		2025年			2024年		
集計対象期間		9月1日～9月30日			9月1日～9月30日		
受付件数		157			182		
項目		内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別	男性		68	43.3%	男性	72	39.6%
	女性		86	54.8%	女性	108	59.3%
	その他		3	1.9%	その他	2	1.1%
年代	10代		9	5.7%	10代	2	1.1%
	20代		28	17.8%	20代	30	16.5%
	30代		31	19.8%	30代	50	27.5%
	40代		44	28.0%	40代	52	28.6%
	50代		34	21.7%	50代	36	19.8%
	60代		8	5.1%	60代	11	6.0%
	70代		3	1.9%	70代	1	0.6%
雇用形態	正社員		86	54.8%	正社員	90	49.5%
	パートタイマー		11	7.0%	パートタイマー	38	20.9%
	アルバイト		21	13.4%	アルバイト	15	8.2%
	契約社員		6	3.8%	契約社員	12	6.6%
	臨時・非常勤職員		0	0.0%	臨時・非常勤職員	1	0.6%
	嘱託社員（再雇用含）		3	1.9%	嘱託社員（再雇用含）	2	1.1%
	派遣社員		8	5.1%	派遣社員	15	8.2%
業種（上位） （不明除く）	1位	医療、福祉	28	19.2%	サービス業（他に分類されないもの）	31	19.9%
	2位	製造業	25	17.1%	医療、福祉	28	17.9%
	3位	サービス業（他に分類されないもの）	25	17.1%	製造業	26	16.7%
	4位	卸売・小売業	13	8.9%	卸売・小売業	13	8.3%
	5位	飲食店、宿泊業	11	7.5%	飲食店、宿泊業	11	7.1%
相談内容 大項目（上位） （未報告除く）	1位	差別等	36	22.9%	差別等	43	23.6%
	2位	賃金関係	31	19.7%	労働契約関係	28	15.4%
	3位	労働契約関係	19	12.1%	賃金関係	26	14.3%
	4位	労働時間関係	17	10.8%	労働時間関係	22	12.1%
	5位	退職関係	11	7.0%	雇用関係	15	8.2%
相談内容 小項目（上位） （未報告除く）	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	31	19.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	37	20.3%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	15	9.6%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	15	8.2%
	3位	【賃金関係】その他	10	6.4%	【労働時間関係】年次有給休暇	14	7.7%
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	8	5.1%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	12	6.6%
	5位	【賃金関係】賃金未払	7	4.5%	【賃金関係】その他	10	5.5%
都道府県別		北海道	7	4.5%	滋賀県	1	0.6%
		青森県	0	0.0%	京都府	2	1.3%
		岩手県	3	1.9%	大阪府	8	5.1%
		宮城県	2	1.3%	兵庫県	5	3.2%
		秋田県	3	1.9%	奈良県	0	0.0%
		山形県	2	1.3%	和歌山県	0	0.0%
		福島県	1	0.6%	鳥取県	0	0.0%
		茨城県	6	3.8%	島根県	1	0.6%
		栃木県	2	1.3%	岡山県	5	3.2%
		群馬県	0	0.0%	広島県	1	0.6%
		埼玉県	6	3.8%	山口県	5	3.2%
		千葉県	6	3.8%	徳島県	1	0.6%
		東京都	35	22.3%	香川県	3	1.9%
		神奈川県	13	8.3%	愛媛県	1	0.6%
		新潟県	3	1.9%	高知県	1	0.6%
		富山県	0	0.0%	福岡県	1	0.6%
		石川県	0	0.0%	佐賀県	0	0.0%
		福井県	0	0.0%	長崎県	1	0.6%
		山梨県	4	2.6%	熊本県	1	0.6%
		長野県	2	1.3%	大分県	2	1.3%
		岐阜県	1	0.6%	宮崎県	0	0.0%
		静岡県	8	5.1%	鹿児島県	1	0.6%
		愛知県	12	7.6%	沖縄県	0	0.0%
		三重県	0	0.0%	なし	1	0.6%