

## 【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年8月 相談集計報告

## Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

|                            |                       | 2025年              |  |     | 2024年      |                       |  |    |     |       |
|----------------------------|-----------------------|--------------------|--|-----|------------|-----------------------|--|----|-----|-------|
| 集計対象期間                     |                       | 8月1日～8月31日         |  |     | 8月1日～8月31日 |                       |  |    |     |       |
| 受付件数<br>(受付件数のみ報告分含)       |                       | 921                |  |     | 990        |                       |  |    |     |       |
| 報告（地方・本部）数                 |                       | 48                 |  |     | 48         |                       |  |    |     |       |
| 項目                         |                       | 内容                 |  | 件数  | 割合         | 内容                    |  | 件数 | 割合  |       |
| 性別<br>(未報告除く)              | 男性                    |                    |  | 424 | 46.0%      | 男性                    |  |    | 461 | 46.6% |
|                            | 女性                    |                    |  | 492 | 53.4%      | 女性                    |  |    | 523 | 52.8% |
|                            | その他                   |                    |  | 5   | 0.5%       | その他                   |  |    | 6   | 0.6%  |
|                            |                       |                    |  |     |            |                       |  |    |     |       |
| 年代<br>(不明除く)               | 10代                   |                    |  | 8   | 1.6%       | 10代                   |  |    | 2   | 0.4%  |
|                            | 20代                   |                    |  | 66  | 13.6%      | 20代                   |  |    | 64  | 12.6% |
|                            | 30代                   |                    |  | 65  | 13.4%      | 30代                   |  |    | 84  | 16.5% |
|                            | 40代                   |                    |  | 114 | 23.4%      | 40代                   |  |    | 125 | 24.6% |
|                            | 50代                   |                    |  | 153 | 31.4%      | 50代                   |  |    | 151 | 29.7% |
|                            | 60代                   |                    |  | 66  | 13.6%      | 60代                   |  |    | 60  | 11.8% |
|                            | 70代                   |                    |  | 15  | 3.1%       | 70代                   |  |    | 22  | 4.3%  |
|                            |                       |                    |  |     |            |                       |  |    |     |       |
| 雇用形態<br>(未報告除く)            | 正社員                   |                    |  | 476 | 51.7%      | 正社員                   |  |    | 515 | 52.0% |
|                            | パートタイマー               |                    |  | 173 | 18.8%      | パートタイマー               |  |    | 171 | 17.3% |
|                            | アルバイト                 |                    |  | 72  | 7.8%       | アルバイト                 |  |    | 64  | 6.5%  |
|                            | 契約社員                  |                    |  | 45  | 4.9%       | 契約社員                  |  |    | 65  | 6.6%  |
|                            | 臨時・非常勤職員              |                    |  | 4   | 0.4%       | 臨時・非常勤職員              |  |    | 5   | 0.5%  |
|                            | 嘱託社員（再雇用含）            |                    |  | 11  | 1.2%       | 嘱託社員（再雇用含）            |  |    | 13  | 1.3%  |
|                            | 派遣社員                  |                    |  | 46  | 5.0%       | 派遣社員                  |  |    | 66  | 6.7%  |
|                            | その他                   |                    |  | 94  | 10.2%      | その他                   |  |    | 91  | 9.2%  |
| 業種（上位）<br>(不明除く)           | 1位                    | サービス業（他に分類されないもの）  |  | 142 | 21.4%      | 医療、福祉                 |  |    | 147 | 22.0% |
|                            | 2位                    | 医療、福祉              |  | 136 | 20.5%      | サービス業（他に分類されないもの）     |  |    | 114 | 17.1% |
|                            | 3位                    | 製造業                |  | 80  | 12.0%      | 製造業                   |  |    | 92  | 13.8% |
|                            | 4位                    | 卸売・小売業             |  | 65  | 9.8%       | 卸売・小売業                |  |    | 68  | 10.2% |
|                            | 5位                    | 運輸業                |  | 58  | 8.7%       | 飲食店、宿泊業               |  |    | 50  | 7.5%  |
| 相談内容<br>大項目（上位）<br>(未報告除く) | 1位                    | 差別等                |  | 201 | 24.6%      | 差別等                   |  |    | 202 | 22.5% |
|                            | 2位                    | 賃金関係               |  | 125 | 15.3%      | 労働契約関係                |  |    | 127 | 14.1% |
|                            | 3位                    | 労働契約関係             |  | 119 | 14.6%      | 雇用関係                  |  |    | 117 | 13.0% |
|                            | 4位                    | 雇用関係               |  | 97  | 11.9%      | 賃金関係                  |  |    | 114 | 12.7% |
|                            | 5位                    | 退職関係               |  | 76  | 9.3%       | 退職関係                  |  |    | 108 | 12.0% |
| 相談内容<br>小項目（上位）<br>(未報告除く) | 1位                    | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ     |  | 183 | 19.9%      | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ        |  |    | 179 | 18.1% |
|                            | 2位                    | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則  |  | 88  | 9.6%       | 【退職関係】退職手続            |  |    | 98  | 9.9%  |
|                            | 3位                    | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち |  | 81  | 8.8%       | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち    |  |    | 97  | 9.8%  |
|                            | 4位                    | 【退職関係】退職手続         |  | 64  | 6.9%       | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則     |  |    | 96  | 9.7%  |
|                            | 5位                    | 【賃金関係】その他          |  | 48  | 5.2%       | 【労働時間関係】年次有給休暇        |  |    | 61  | 6.2%  |
| 情報源・ルート<br>(不明除く)          | 新聞・雑誌                 |                    |  | 2   | 0.3%       | 新聞・雑誌                 |  |    | 7   | 1.0%  |
|                            | ラジオ・テレビ               |                    |  | 7   | 1.0%       | ラジオ・テレビ               |  |    | 4   | 0.6%  |
|                            | ビラ・チラシ・パンフ（折込含）       |                    |  | 9   | 1.3%       | ビラ・チラシ・パンフ（折込含）       |  |    | 9   | 1.3%  |
|                            | ホームページ                |                    |  | 566 | 81.9%      | ホームページ                |  |    | 594 | 83.8% |
|                            | SNS（Facebook・Twitter） |                    |  | 10  | 1.5%       | SNS（Facebook・Twitter） |  |    | 1   | 0.1%  |
|                            | 紹介                    |                    |  | 31  | 4.5%       | 紹介                    |  |    | 40  | 5.6%  |
|                            | その他                   |                    |  | 66  | 9.6%       | その他                   |  |    | 54  | 7.6%  |
|                            |                       |                    |  |     |            |                       |  |    |     |       |

## II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

|                            |                      | 2025年      |       | 2024年                   |          |
|----------------------------|----------------------|------------|-------|-------------------------|----------|
| 集計対象期間                     |                      | 8月1日～8月31日 |       | 8月1日～8月31日              |          |
| 受付件数                       |                      | 117        |       | 121                     |          |
| 項目                         | 内容                   | 件数         | 割合    | 内容                      | 件数 割合    |
| 性別                         | 男性                   | 41         | 35.0% | 男性                      | 47 38.8% |
|                            | 女性                   | 74         | 63.3% | 女性                      | 69 57.0% |
|                            | その他                  | 2          | 1.7%  | その他                     | 5 4.1%   |
| 年代                         | 10代                  | 4          | 3.4%  | 10代                     | 2 1.7%   |
|                            | 20代                  | 20         | 17.1% | 20代                     | 30 24.8% |
|                            | 30代                  | 33         | 28.2% | 30代                     | 33 27.3% |
|                            | 40代                  | 26         | 22.2% | 40代                     | 34 28.1% |
|                            | 50代                  | 29         | 24.8% | 50代                     | 17 14.1% |
|                            | 60代                  | 5          | 4.3%  | 60代                     | 5 4.1%   |
|                            | 70代                  | 0          | 0.0%  | 70代                     | 0 0.0%   |
| 雇用形態                       | 正社員                  | 58         | 49.6% | 正社員                     | 70 57.9% |
|                            | パートタイマー              | 21         | 18.0% | パートタイマー                 | 11 9.1%  |
|                            | アルバイト                | 13         | 11.1% | アルバイト                   | 11 9.1%  |
|                            | 契約社員                 | 10         | 8.6%  | 契約社員                    | 10 8.3%  |
|                            | 臨時・非常勤職員             | 0          | 0.0%  | 臨時・非常勤職員                | 2 1.7%   |
|                            | 嘱託社員(再雇用含)           | 3          | 2.6%  | 嘱託社員(再雇用含)              | 2 1.7%   |
|                            | 派遣社員                 | 5          | 4.3%  | 派遣社員                    | 9 7.4%   |
| 業種(上位)<br>(不明除く)           | 1位 医療、福祉             | 18         | 16.5% | 医療、福祉                   | 22 20.4% |
|                            | 2位 サービス業(他に分類されないもの) | 15         | 13.8% | 製造業                     | 15 13.9% |
|                            | 3位 卸売・小売業            | 14         | 12.8% | サービス業(他に分類されないもの)       | 15 13.9% |
|                            | 4位 製造業               | 13         | 11.9% | 卸売・小売業                  | 10 9.3%  |
|                            | 5位 建設業               | 10         | 9.2%  | 教育、学習支援業                | 8 7.4%   |
| 相談内容<br>大項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位 労働契約関係            | 25         | 21.4% | 差別等                     | 31 25.6% |
|                            | 2位 差別等               | 20         | 17.1% | 労働時間関係                  | 21 17.4% |
|                            | 3位 労働時間関係            | 17         | 14.5% | 賃金関係                    | 15 12.4% |
|                            | 4位 賃金関係              | 16         | 13.7% | 労働契約関係                  | 13 10.7% |
|                            | 5位 雇用関係              | 11         | 9.4%  | 雇用関係                    | 13 10.7% |
| 相談内容<br>小項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則 | 22         | 18.8% | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ          | 25 20.7% |
|                            | 2位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ    | 19         | 16.2% | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切     | 11 9.1%  |
|                            | 3位 【労働時間関係】年次有給休暇    | 11         | 9.4%  | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則       | 9 7.4%   |
|                            | 4位 【賃金関係】その他         | 7          | 6.0%  | 【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払 | 8 6.6%   |
|                            | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切  | 7          | 6.0%  | 【労働時間関係】休日・休憩           | 8 6.6%   |
| 都道府県別                      | 北海道                  | 7          | 6.0%  | 滋賀県                     | 2 1.7%   |
|                            | 青森県                  | 0          | 0.0%  | 京都府                     | 1 0.9%   |
|                            | 岩手県                  | 1          | 0.9%  | 大阪府                     | 8 6.8%   |
|                            | 宮城県                  | 1          | 0.9%  | 兵庫県                     | 4 3.4%   |
|                            | 秋田県                  | 1          | 0.9%  | 奈良県                     | 2 1.7%   |
|                            | 山形県                  | 0          | 0.0%  | 和歌山県                    | 2 1.7%   |
|                            | 福島県                  | 1          | 0.9%  | 鳥取県                     | 0 0.0%   |
|                            | 茨城県                  | 1          | 0.9%  | 島根県                     | 0 0.0%   |
|                            | 栃木県                  | 8          | 6.8%  | 岡山県                     | 0 0.0%   |
|                            | 群馬県                  | 1          | 0.9%  | 広島県                     | 1 0.9%   |
|                            | 埼玉県                  | 5          | 4.3%  | 山口県                     | 0 0.0%   |
|                            | 千葉県                  | 2          | 1.7%  | 徳島県                     | 0 0.0%   |
|                            | 東京都                  | 27         | 23.1% | 香川県                     | 0 0.0%   |
|                            | 神奈川県                 | 8          | 6.8%  | 愛媛県                     | 0 0.0%   |
|                            | 新潟県                  | 3          | 2.6%  | 高知県                     | 0 0.0%   |
|                            | 富山県                  | 0          | 0.0%  | 福岡県                     | 1 0.9%   |
|                            | 石川県                  | 1          | 0.9%  | 佐賀県                     | 0 0.0%   |
|                            | 福井県                  | 0          | 0.0%  | 長崎県                     | 0 0.0%   |
|                            | 山梨県                  | 3          | 2.6%  | 熊本県                     | 1 0.9%   |
|                            | 長野県                  | 1          | 0.9%  | 大分県                     | 2 1.7%   |
|                            | 岐阜県                  | 1          | 0.9%  | 宮崎県                     | 0 0.0%   |
|                            | 静岡県                  | 4          | 3.4%  | 鹿児島県                    | 0 0.0%   |
|                            | 愛知県                  | 10         | 8.6%  | 沖縄県                     | 2 1.7%   |
|                            | 三重県                  | 4          | 3.4%  | なし                      | 1 0.9%   |