

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年7月 相談集計報告

Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052) 集計

		2025年				2024年			
集計対象期間		7月1日～7月31日				7月1日～7月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,202				1,430			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目		内容	件数	割合		内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)		男性	553	46.0%		男性	684	47.8%	
		女性	647	53.8%		女性	745	52.1%	
		その他	2	0.2%		その他	1	0.1%	
年代 (不明除く)		10代	11	1.7%		10代	4	0.6%	
		20代	62	9.5%		20代	90	12.3%	
		30代	103	15.8%		30代	116	15.9%	
		40代	141	21.6%		40代	184	25.2%	
		50代	216	33.1%		50代	221	30.3%	
		60代	98	15.0%		60代	93	12.7%	
		70代	21	3.2%		70代	22	3.0%	
雇用形態 (未報告除く)		正社員	639	53.2%		正社員	763	53.4%	
		パートタイマー	198	16.5%		パートタイマー	232	16.2%	
		アルバイト	74	6.2%		アルバイト	92	6.4%	
		契約社員	75	6.2%		契約社員	80	5.6%	
		臨時・非常勤職員	6	0.5%		臨時・非常勤職員	10	0.7%	
		嘱託社員（再雇用含）	20	1.7%		嘱託社員（再雇用含）	18	1.3%	
		派遣社員	59	4.9%		派遣社員	80	5.6%	
		その他	131	10.9%		その他	155	10.8%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	208	24.6%		医療、福祉	207	22.1%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	181	21.4%		サービス業（他に分類されないもの）	181	19.4%	
	3位	製造業	112	13.3%		製造業	130	13.9%	
	4位	卸売・小売業	74	8.8%		卸売・小売業	99	10.6%	
	5位	運輸業	69	8.2%		運輸業	93	10.0%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	274	25.1%		差別等	304	23.9%	
	2位	労働契約関係	172	15.8%		労働契約関係	174	13.7%	
	3位	賃金関係	125	11.5%		賃金関係	166	13.1%	
	4位	雇用関係	121	11.1%		雇用関係	150	11.8%	
	5位	退職関係	119	10.9%		労働時間関係	133	10.5%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	238	19.8%		【差別等】パワハラ・嫌がらせ	284	19.9%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	121	10.1%		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	132	9.2%	
	3位	【退職関係】退職手続	112	9.3%		【労働契約関係】雇用契約・就業規則	131	9.2%	
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	97	8.1%		【退職関係】退職手続	112	7.8%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	50	4.2%		【労働時間関係】年次有給休暇	78	5.5%	
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌	3	0.3%		新聞・雑誌	6	0.6%	
		ラジオ・テレビ	5	0.5%		ラジオ・テレビ	8	0.8%	
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	7	0.8%		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	9	0.9%	
		ホームページ	779	83.9%		ホームページ	840	81.3%	
		SNS (Facebook・Twitter)	11	1.2%		SNS (Facebook・Twitter)	4	0.4%	
		紹介	47	5.1%		紹介	59	5.7%	
		その他	77	8.3%		その他	107	10.4%	

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2025年			2024年		
集計対象期間		7月1日～7月31日			7月1日～7月31日		
受付件数		208			150		
項目	内容		件数	割合	内容	件数	割合
性別	男性		88	42.3%	男性	60	40.0%
	女性		117	56.3%	女性	87	58.0%
	その他		3	1.4%	その他	3	2.0%
年代	10代		2	1.0%	10代	2	1.3%
	20代		52	25.0%	20代	32	21.3%
	30代		46	22.1%	30代	34	22.7%
	40代		50	24.0%	40代	43	28.7%
	50代		39	18.8%	50代	32	21.3%
	60代		15	7.2%	60代	6	4.0%
	70代		4	1.9%	70代	1	0.7%
雇用形態	正社員		129	62.0%	正社員	101	67.3%
	パートタイマー		19	9.1%	パートタイマー	15	10.0%
	アルバイト		18	8.7%	アルバイト	6	4.0%
	契約社員		13	6.3%	契約社員	7	4.7%
	臨時・非常勤職員		4	1.9%	臨時・非常勤職員	1	0.7%
	嘱託社員（再雇用含）		6	2.9%	嘱託社員（再雇用含）	2	1.3%
	派遣社員		10	4.8%	派遣社員	9	6.0%
	その他		9	4.3%	その他	9	6.0%
業種(上位) (不明除く)	1位	製造業	40	21.2%	医療、福祉	26	19.7%
	2位	医療、福祉	36	19.0%	製造業	20	15.2%
	3位	サービス業（他に分類されないもの）	33	17.5%	卸売・小売業	14	10.6%
	4位	卸売・小売業	20	10.6%	サービス業（他に分類されないもの）	13	9.8%
	5位	飲食店、宿泊業	11	5.8%	建設業	11	8.3%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	44	21.2%	差別等	36	24.0%
	2位	労働契約関係	35	16.8%	賃金関係	32	21.3%
	3位	賃金関係	34	16.3%	労働契約関係	26	17.3%
	4位	労働時間関係	23	11.1%	労働時間関係	17	11.3%
	5位	雇用関係	19	9.1%	雇用関係	11	7.3%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	41	19.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	31	20.7%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	28	13.5%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	19	12.7%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	15	7.2%	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	11	7.3%
	4位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	12	5.8%	【賃金関係】その他	10	6.7%
		【賃金関係】その他	12	5.8%			
	5位				【労働時間関係】年次有給休暇	7	4.7%
				【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	7	4.7%	
都道府県別	北海道		5	2.4%	滋賀県	2	1.0%
	青森県		3	1.4%	京都府	4	1.9%
	岩手県		1	0.5%	大阪府	19	9.1%
	宮城県		5	2.4%	兵庫県	5	2.4%
	秋田県		0	0.0%	奈良県	2	1.0%
	山形県		1	0.5%	和歌山県	2	1.0%
	福島県		1	0.5%	鳥取県	0	0.0%
	茨城県		3	1.4%	島根県	0	0.0%
	栃木県		3	1.4%	岡山県	1	0.5%
	群馬県		8	3.9%	広島県	4	1.9%
	埼玉県		5	2.4%	山口県	1	0.5%
	千葉県		11	5.3%	徳島県	0	0.0%
	東京都		55	26.4%	香川県	0	0.0%
	神奈川県		10	4.8%	愛媛県	3	1.4%
	新潟県		1	0.5%	高知県	0	0.0%
	富山県		2	1.0%	福岡県	6	2.9%
	石川県		4	1.9%	佐賀県	1	0.5%
	福井県		0	0.0%	長崎県	2	1.0%
	山梨県		1	0.5%	熊本県	3	1.4%
	長野県		1	0.5%	大分県	1	0.5%
	岐阜県		3	1.4%	宮崎県	1	0.5%
	静岡県		9	4.3%	鹿児島県	0	0.0%
	愛知県		15	7.2%	沖縄県	2	1.0%
	三重県		2	1.0%	なし	0	0.0%