

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年6月 相談集計報告

Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052) 集計

		2025年				2024年			
集計対象期間		6月1日～6月30日				6月1日～6月30日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,653				1,874			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目		内容	件数	割合		内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)		男性	637	38.5%		男性	693	37.0%	
		女性	1,008	61.0%		女性	1,173	62.6%	
		その他	8	0.5%		その他	8	0.4%	
年代 (不明除く)		10代	19	2.0%		10代	7	0.7%	
		20代	97	10.1%		20代	119	11.8%	
		30代	153	15.9%		30代	164	16.3%	
		40代	222	23.0%		40代	219	21.8%	
		50代	302	31.3%		50代	325	32.3%	
		60代	145	15.0%		60代	131	13.0%	
		70代	26	2.7%		70代	42	4.2%	
雇用形態 (未報告除く)		正社員	838	50.7%		正社員	943	50.3%	
		パートタイマー	298	18.0%		パートタイマー	379	20.2%	
		アルバイト	90	5.4%		アルバイト	112	6.0%	
		契約社員	84	5.1%		契約社員	82	4.4%	
		臨時・非常勤職員	10	0.6%		臨時・非常勤職員	17	0.9%	
		嘱託社員（再雇用含）	23	1.4%		嘱託社員（再雇用含）	25	1.3%	
		派遣社員	79	4.8%		派遣社員	95	5.1%	
		その他	231	14.0%		その他	221	11.8%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業（他に分類されないもの）	228	20.9%		医療、福祉	278	23.2%	
	2位	医療、福祉	221	20.3%		サービス業（他に分類されないもの）	235	19.6%	
	3位	製造業	129	11.9%		製造業	139	11.6%	
	4位	卸売・小売業	115	10.6%		卸売・小売業	136	11.3%	
	5位	運輸業	88	8.1%		飲食店、宿泊業	87	7.2%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	398	27.5%		差別等	475	29.1%	
	2位	労働契約関係	207	14.3%		労働契約関係	217	13.3%	
	3位	賃金関係	191	13.2%		賃金関係	209	12.8%	
	4位	雇用関係	168	11.6%		労働時間関係	174	10.7%	
	5位	退職関係	149	10.3%		雇用関係	172	10.5%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	349	21.1%		【差別等】パワハラ・嫌がらせ	429	22.9%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	153	9.3%		【労働契約関係】雇用契約・就業規則	160	8.5%	
	3位	【退職関係】退職手続	134	8.1%		【退職関係】退職手続	132	7.0%	
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	128	7.7%		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	128	6.8%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	67	4.1%		【労働時間関係】年次有給休暇	98	5.2%	
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌	23	1.8%		新聞・雑誌	49	3.4%	
		ラジオ・テレビ	164	12.6%		ラジオ・テレビ	216	14.8%	
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	17	1.3%		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	48	3.3%	
		ホームページ	879	67.5%		ホームページ	919	63.1%	
		SNS (Facebook・Twitter)	30	2.3%		SNS (Facebook・Twitter)	22	1.5%	
		紹介	69	5.3%		紹介	70	4.8%	
		その他	120	9.2%		その他	133	9.1%	

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2025年		2024年		
集計対象期間		6月1日～6月30日		6月1日～6月30日		
受付件数		194		184		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別	男性	90	46.4%	男性	65	35.3%
	女性	102	52.6%	女性	114	62.0%
	その他	2	1.0%	その他	5	2.7%
年代	10代	9	4.6%	10代	2	1.1%
	20代	47	24.2%	20代	38	20.7%
	30代	59	30.4%	30代	57	31.0%
	40代	39	20.1%	40代	45	24.5%
	50代	36	18.6%	50代	32	17.4%
	60代	4	2.1%	60代	9	4.9%
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%
雇用形態	正社員	113	58.3%	正社員	105	57.1%
	パートタイマー	27	13.9%	パートタイマー	18	9.8%
	アルバイト	24	12.4%	アルバイト	12	6.5%
	契約社員	7	3.6%	契約社員	12	6.5%
	臨時・非常勤職員	2	1.0%	臨時・非常勤職員	3	1.6%
	嘱託社員(再雇用含)	2	1.0%	嘱託社員(再雇用含)	2	1.1%
	派遣社員	7	3.6%	派遣社員	11	6.0%
	その他	12	6.2%	その他	21	11.4%
業種(上位) (不明除く)	1位 製造業	26	14.6%	医療、福祉	38	23.5%
	サービス業(他に分類されないもの)	26	14.6%	サービス業(他に分類されないもの)	25	15.4%
	2位			製造業	23	14.2%
	3位 医療、福祉	23	12.9%	卸売・小売業	19	11.7%
	4位 卸売・小売業	21	11.8%	運輸業	12	7.4%
	5位 飲食店、宿泊業	16	9.0%			
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位 差別等	50	25.8%	差別等	52	28.3%
	2位 賃金関係	38	19.6%	労働契約関係	27	14.7%
	3位 労働契約関係	25	12.9%	賃金関係	24	13.0%
	4位 労働時間関係	19	9.8%	労働時間関係	23	12.5%
	5位 雇用関係	16	8.2%	雇用関係	14	7.6%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	42	21.6%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	45	24.5%
	2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	18	9.3%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	19	10.3%
	3位 【賃金関係】その他	12	6.2%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	12	6.5%
	4位 【退職関係】退職手続	11	5.7%	【労働時間関係】年次有給休暇	11	6.0%
	5位 【賃金関係】賃金未払	9	4.6%	【賃金関係】その他	9	4.9%
都道府県別	北海道	7	3.6%	滋賀県	1	0.5%
	青森県	2	1.0%	京都府	2	1.0%
	岩手県	1	0.5%	大阪府	18	9.3%
	宮城県	2	1.0%	兵庫県	5	2.6%
	秋田県	1	0.5%	奈良県	1	0.5%
	山形県	0	0.0%	和歌山県	0	0.0%
	福島県	2	1.0%	鳥取県	1	0.5%
	茨城県	7	3.6%	島根県	1	0.5%
	栃木県	3	1.6%	岡山県	4	2.1%
	群馬県	0	0.0%	広島県	2	1.0%
	埼玉県	7	3.6%	山口県	2	1.0%
	千葉県	9	4.6%	徳島県	0	0.0%
	東京都	39	20.1%	香川県	2	1.0%
	神奈川県	18	9.3%	愛媛県	4	2.1%
	新潟県	3	1.6%	高知県	0	0.0%
	富山県	3	1.6%	福岡県	7	3.6%
	石川県	2	1.0%	佐賀県	0	0.0%
	福井県	0	0.0%	長崎県	0	0.0%
	山梨県	2	1.0%	熊本県	2	1.0%
	長野県	4	2.1%	大分県	1	0.5%
	岐阜県	4	2.1%	宮崎県	1	0.5%
	静岡県	6	3.1%	鹿児島県	0	0.0%
	愛知県	13	6.7%	沖縄県	1	0.5%
	三重県	3	1.6%	なし	1	0.5%