

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年5月 相談集計報告

Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」（☎ 0120-154-052）集計

		2025年				2024年			
集計対象期間		5月1日～5月31日				5月1日～5月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,073				1,195			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目		内容	件数	割合		内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性		494	46.0%	男性		563	47.1%	
	女性		578	53.9%	女性		630	52.7%	
	その他		1	0.1%	その他		2	0.2%	
年代 (不明除く)	10代		8	1.3%	10代		6	0.9%	
	20代		56	9.4%	20代		73	11.1%	
	30代		86	14.4%	30代		103	15.7%	
	40代		142	23.7%	40代		165	25.1%	
	50代		199	33.2%	50代		203	30.9%	
	60代		88	14.7%	60代		84	12.8%	
	70代		20	3.3%	70代		24	3.7%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員		526	49.0%	正社員		602	50.4%	
	パートタイマー		200	18.6%	パートタイマー		233	19.5%	
	アルバイト		67	6.2%	アルバイト		67	5.6%	
	契約社員		58	5.4%	契約社員		67	5.6%	
	臨時・非常勤職員		9	0.8%	臨時・非常勤職員		2	0.2%	
	嘱託社員（再雇用含）		14	1.3%	嘱託社員（再雇用含）		19	1.6%	
	派遣社員		64	6.0%	派遣社員		77	6.4%	
	その他		135	12.6%	その他		128	10.7%	
業種（上位） (不明除く)	1位	医療、福祉	162	23.0%	医療、福祉		174	21.9%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	151	21.4%	サービス業（他に分類されないもの）		146	18.4%	
	3位	製造業	85	12.0%	製造業		97	12.2%	
	4位	卸売・小売業	76	10.8%	卸売・小売業		84	10.6%	
	5位	運輸業	49	6.9%	運輸業		72	9.1%	
相談内容 大項目（上位） (未報告除く)	1位	差別等	227	23.8%	差別等		259	24.5%	
	2位	労働契約関係	150	15.7%	賃金関係		150	14.2%	
	3位	雇用関係	119	12.5%	労働契約関係		139	13.1%	
	4位	賃金関係	112	11.7%	労働時間関係		118	11.1%	
	5位	労働時間関係	92	9.6%	雇用関係		117	11.0%	
					退職関係				
相談内容 小項目（上位） (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	200	18.6%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ		243	20.3%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	107	10.0%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則		110	9.2%	
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	87	8.1%	【退職関係】退職手続		101	8.5%	
	4位	【退職関係】退職手続	79	7.4%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち		98	8.2%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	53	4.9%	【労働時間関係】年次有給休暇		72	6.0%	
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌		18	2.2%	新聞・雑誌		13	1.4%	
	ラジオ・テレビ		3	0.4%	ラジオ・テレビ		4	0.4%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)		4	0.5%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)		13	1.4%	
	ホームページ		620	76.5%	ホームページ		782	82.9%	
	SNS (Facebook・Twitter)		13	1.6%	SNS (Facebook・Twitter)		7	0.7%	
	紹介		56	6.9%	紹介		54	5.7%	
	その他		96	11.9%	その他		70	7.4%	

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2025年		2024年		
集計対象期間		5月1日～5月31日		5月1日～5月31日		
受付件数		134		148		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別	男性	65	48.5%	男性	55	37.2%
	女性	67	50.0%	女性	90	60.8%
	その他	2	1.5%	その他	3	2.0%
年代	10代	2	1.5%	10代	0	0.0%
	20代	23	17.2%	20代	31	21.0%
	30代	33	24.6%	30代	45	30.4%
	40代	33	24.6%	40代	37	25.0%
	50代	31	23.1%	50代	30	20.3%
	60代	12	9.0%	60代	5	3.4%
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%
雇用形態	正社員	81	60.5%	正社員	89	60.1%
	パートタイマー	14	10.5%	パートタイマー	11	7.4%
	アルバイト	14	10.5%	アルバイト	9	6.1%
	契約社員	7	5.2%	契約社員	8	5.4%
	臨時・非常勤職員	2	1.5%	臨時・非常勤職員	0	0.0%
	嘱託社員(再雇用含)	1	0.8%	嘱託社員(再雇用含)	0	0.0%
	派遣社員	10	7.5%	派遣社員	9	6.1%
	その他	5	3.7%	その他	22	14.9%
業種(上位) (不明除く)	1位 医療、福祉	26	20.6%	サービス業(他に分類されないもの)	29	20.9%
	2位 製造業	21	16.7%	医療、福祉	27	19.4%
	3位 卸売・小売業	15	11.9%	卸売・小売業	26	18.7%
	4位 サービス業(他に分類されないもの)	12	9.5%	製造業	22	15.8%
	5位 運輸業	10	7.9%	教育、学習支援業	6	4.3%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位 差別等	27	20.1%	差別等	30	20.3%
	2位 労働時間関係	24	17.9%	賃金関係	28	18.9%
	3位 賃金関係	22	16.4%	労働契約関係	19	12.8%
	4位 雇用関係	17	12.7%	労働時間関係	12	8.1%
	5位 労働契約関係	14	10.4%	雇用関係	10	6.8%
				退職関係		
				安全衛生関係		
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	21	15.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	28	18.9%
	2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	12	9.0%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	13	8.8%
	3位 【労働時間関係】年次有給休暇	11	8.2%	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	11	7.4%
	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切					
	4位			【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	9	6.1%
	5位 【労働時間関係】休日・休憩	9	6.7%	【安全衛生関係】メンタルヘルス	7	4.7%
都道府県別	北海道	2	1.5%	滋賀県	2	1.5%
	青森県	4	3.0%	京都府	0	0.0%
	岩手県	3	2.2%	大阪府	12	9.0%
	宮城県	1	0.8%	兵庫県	5	3.7%
	秋田県	2	1.5%	奈良県	1	0.8%
	山形県	0	0.0%	和歌山県	0	0.0%
	福島県	0	0.0%	鳥取県	0	0.0%
	茨城県	1	0.8%	島根県	0	0.0%
	栃木県	3	2.2%	岡山県	2	1.5%
	群馬県	4	3.0%	広島県	1	0.8%
	埼玉県	9	6.7%	山口県	0	0.0%
	千葉県	2	1.5%	徳島県	0	0.0%
	東京都	30	22.4%	香川県	1	0.8%
	神奈川県	8	6.0%	愛媛県	3	2.2%
	新潟県	0	0.0%	高知県	0	0.0%
	富山県	0	0.0%	福岡県	5	3.7%
	石川県	0	0.0%	佐賀県	0	0.0%
	福井県	1	0.8%	長崎県	0	0.0%
	山梨県	2	1.5%	熊本県	3	2.2%
	長野県	1	0.8%	大分県	0	0.0%
	岐阜県	6	4.5%	宮崎県	1	0.8%
	静岡県	4	3.0%	鹿児島県	1	0.8%
	愛知県	13	9.7%	沖縄県	0	0.0%
	三重県	1	0.8%	なし	0	0.0%