

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年4月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

		2025年			2024年				
集計対象期間		4月1日～4月30日			4月1日～4月30日				
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,314			1,258				
報告（地方・本部）数		48			48				
項目		内容		件数	割合	内容		件数	割合
性別 (未報告除く)	男性			585	44.5%	男性		581	46.2%
	女性			727	55.3%	女性		670	53.3%
	その他			2	0.2%	その他		7	0.6%
年代 (不明除く)	10代			9	1.2%	10代		7	1.0%
	20代			86	11.7%	20代		79	11.5%
	30代			133	18.1%	30代		104	15.1%
	40代			173	23.6%	40代		179	25.9%
	50代			211	28.8%	50代		209	30.3%
	60代			90	12.3%	60代		96	13.9%
	70代			31	4.2%	70代		16	2.3%
雇用形態 (未報告除く)	正社員			706	53.7%	正社員		666	52.9%
	パートタイマー			245	18.7%	パートタイマー		207	16.5%
	アルバイト			87	6.6%	アルバイト		64	5.1%
	契約社員			60	4.6%	契約社員		72	5.7%
	臨時・非常勤職員			9	0.7%	臨時・非常勤職員		5	0.4%
	嘱託社員（再雇用含）			16	1.2%	嘱託社員（再雇用含）		20	1.6%
	派遣社員			66	5.0%	派遣社員		76	6.0%
	その他			125	9.5%	その他		148	11.8%
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉		216	23.8%	サービス業（他に分類されないもの）		180	20.8%
	2位	サービス業（他に分類されないもの）		200	22.1%	医療、福祉		172	19.9%
	3位	製造業		134	14.8%	製造業		110	12.7%
	4位	運輸業		85	9.4%	卸売・小売業		82	9.5%
	5位	卸売・小売業		79	8.7%	運輸業		81	9.4%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等		244	21.2%	差別等		239	21.3%
	2位	労働契約関係		194	16.8%	賃金関係		171	15.2%
	3位	賃金関係		140	12.2%	労働契約関係		158	14.1%
	4位	雇用関係		134	11.6%	雇用関係		146	13.0%
	5位	退職関係		133	11.5%	退職関係		119	10.6%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ		218	16.6%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ		216	17.2%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則		151	11.5%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則		119	9.5%
	3位	【退職関係】退職手続		117	8.9%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切		111	8.8%
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切		105	8.0%	【退職関係】退職手続		100	7.9%
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇		72	5.5%	【労働時間関係】年次有給休暇		55	4.4%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌			6	0.6%	新聞・雑誌		13	1.4%
	ラジオ・テレビ			6	0.6%	ラジオ・テレビ		4	0.4%
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)			5	0.5%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)		13	1.4%
	ホームページ			782	81.1%	ホームページ		782	82.9%
	SNS（Facebook・Twitter）			13	1.4%	SNS（Facebook・Twitter）		7	0.7%
	紹介			57	5.9%	紹介		54	5.7%
	その他			95	9.9%	その他		70	7.4%

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2025年		2024年		
集計対象期間		4月1日～4月30日		4月1日～4月30日		
受付件数		163		122		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別	男性	69	42.3%	男性	52	42.6%
	女性	92	56.4%	女性	66	54.1%
	その他	2	1.2%	その他	4	3.3%
年代	10代	5	3.1%	10代	2	1.6%
	20代	42	25.8%	20代	31	25.4%
	30代	34	20.9%	30代	28	23.0%
	40代	42	25.8%	40代	27	22.1%
	50代	26	16.0%	50代	27	22.1%
	60代	14	8.6%	60代	7	5.7%
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%
雇用形態	正社員	88	54.0%	正社員	71	58.2%
	パートタイマー	29	17.8%	パートタイマー	16	13.1%
	アルバイト	19	11.7%	アルバイト	11	9.0%
	契約社員	7	4.3%	契約社員	5	4.1%
	臨時・非常勤職員	2	1.2%	臨時・非常勤職員	1	0.8%
	嘱託社員(再雇用含)	5	3.1%	嘱託社員(再雇用含)	2	1.6%
	派遣社員	8	4.9%	派遣社員	4	3.3%
	その他	5	3.1%	その他	12	9.8%
業種(上位) (不明除く)	1位 医療、福祉	30	20.3%	製造業	22	20.8%
	2位 サービス業(他に分類されないもの)	27	18.2%	医療、福祉	20	18.9%
	3位 卸売・小売業	23	15.5%	サービス業(他に分類されないもの)	15	14.2%
	4位 製造業	19	12.8%	卸売・小売業	8	7.5%
	5位 情報通信業	9	6.1%	飲食店、宿泊業	6	5.7%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位 差別等	47	28.8%	賃金関係	23	18.9%
	2位 労働時間関係	29	17.8%	差別等	22	18.0%
	3位 労働契約関係	20	12.3%	労働契約関係	20	16.4%
	4位 賃金関係	19	11.7%	労働時間関係	18	14.8%
	5位 雇用関係	15	9.2%	退職関係	10	8.2%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	34	20.9%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	18	14.8%
	2位 【労働時間関係】年次有給休暇	18	11.0%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	16	13.1%
	3位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	14	8.6%	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	12	9.8%
	4位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	12	7.4%	【労働時間関係】年次有給休暇	10	8.2%
	5位 【退職関係】退職手続	7	4.3%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	7	5.7%
	【差別等】その他					
都道府県別	北海道	8	4.9%	滋賀県	7	4.3%
	青森県	0	0.0%	京都府	6	3.7%
	岩手県	1	0.6%	大阪府	12	7.4%
	宮城県	5	3.1%	兵庫県	6	3.7%
	秋田県	1	0.6%	奈良県	0	0.0%
	山形県	0	0.0%	和歌山県	1	0.6%
	福島県	1	0.6%	鳥取県	1	0.6%
	茨城県	5	3.1%	島根県	0	0.0%
	栃木県	5	3.1%	岡山県	0	0.0%
	群馬県	5	3.1%	広島県	1	0.6%
	埼玉県	8	4.9%	山口県	1	0.6%
	千葉県	5	3.1%	徳島県	2	1.2%
	東京都	28	17.2%	香川県	0	0.0%
	神奈川県	8	4.9%	愛媛県	0	0.0%
	新潟県	1	0.6%	高知県	0	0.0%
	富山県	0	0.0%	福岡県	6	3.7%
	石川県	0	0.0%	佐賀県	0	0.0%
	福井県	0	0.0%	長崎県	2	1.2%
	山梨県	1	0.6%	熊本県	2	1.2%
	長野県	1	0.6%	大分県	3	1.8%
	岐阜県	1	0.6%	宮崎県	0	0.0%
	静岡県	11	6.8%	鹿児島県	1	0.6%
	愛知県	12	7.4%	沖縄県	1	0.6%
	三重県	3	1.8%	なし	1	0.6%