

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年2月 相談集計報告

Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052) 集計

		2025年				2024年			
集計対象期間		2月1日～2月28日				2月1日～2月29日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,741				1,579			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目		内容	件数	割合		内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)		男性	791	45.4%		男性	724	45.9%	
		女性	942	54.1%		女性	852	54.0%	
		その他	8	0.5%		その他	3	0.2%	
年代 (不明除く)		10代	12	1.1%		10代	5	0.6%	
		20代	90	8.6%		20代	89	10.3%	
		30代	154	14.7%		30代	127	14.8%	
		40代	240	22.9%		40代	226	26.3%	
		50代	346	33.0%		50代	249	28.9%	
		60代	164	15.6%		60代	139	16.1%	
		70代	43	4.1%		70代	26	3.0%	
雇用形態 (未報告除く)		正社員	882	50.7%		正社員	784	49.7%	
		パートタイマー	305	17.5%		パートタイマー	280	17.7%	
		アルバイト	95	5.5%		アルバイト	96	6.1%	
		契約社員	115	6.6%		契約社員	108	6.8%	
		臨時・非常勤職員	18	1.0%		臨時・非常勤職員	17	1.1%	
		嘱託社員（再雇用含）	28	1.6%		嘱託社員（再雇用含）	34	2.2%	
		派遣社員	75	4.3%		派遣社員	69	4.4%	
		その他	223	12.8%		その他	191	12.1%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	280	23.2%		医療、福祉	214	20.3%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	219	18.1%		サービス業（他に分類されないもの）	207	19.6%	
	3位	製造業	143	11.8%		製造業	118	11.2%	
	4位	卸売・小売業	132	10.9%		卸売・小売業	106	10.1%	
	5位	運輸業	108	8.9%		運輸業	94	8.9%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	334	21.8%		差別等	314	22.2%	
	2位	労働契約関係	230	15.0%		労働契約関係	216	15.3%	
	3位	雇用関係	208	13.6%		雇用関係	213	15.1%	
	4位	賃金関係	192	12.5%		賃金関係	190	13.4%	
	5位	労働時間関係 退職関係	170	11.1%		労働時間関係	163	11.5%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	293	16.8%		【差別等】パワハラ・嫌がらせ	284	18.0%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	157	9.0%		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	167	10.6%	
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	157	9.0%		【労働契約関係】雇用契約・就業規則	152	9.6%	
	4位	【退職関係】退職手続	147	8.4%		【退職関係】退職手続	102	6.5%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	101	5.8%		【労働時間関係】年次有給休暇	95	6.0%	
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌	23	1.7%		新聞・雑誌	43	3.4%	
		ラジオ・テレビ	230	16.8%		ラジオ・テレビ	106	8.3%	
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	12	0.9%		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	30	2.4%	
		ホームページ	868	63.3%		ホームページ	906	71.2%	
		SNS (Facebook・Twitter)	37	2.7%		SNS (Facebook・Twitter)	17	1.3%	
		紹介	69	5.0%		紹介	85	6.7%	
		その他	132	9.6%		その他	86	6.8%	

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2025年		2024年			
集計対象期間		2月1日～2月28日		2月1日～2月29日			
受付件数		149		166			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	50	33.6%	男性	60	36.1%	
	女性	95	63.8%	女性	105	63.3%	
	その他	4	2.7%	その他	1	0.6%	
年代	10代	4	2.7%	10代	4	2.4%	
	20代	42	28.2%	20代	42	25.3%	
	30代	42	28.2%	30代	39	23.5%	
	40代	25	16.8%	40代	41	24.7%	
	50代	25	16.8%	50代	30	18.1%	
	60代	11	7.4%	60代	9	5.4%	
	70代	0	0.0%	70代	1	0.6%	
雇用形態	正社員	84	56.4%	正社員	89	53.6%	
	パートタイマー	21	14.1%	パートタイマー	23	13.9%	
	アルバイト	18	12.1%	アルバイト	9	5.4%	
	契約社員	6	4.0%	契約社員	18	10.8%	
	臨時・非常勤職員	4	2.7%	臨時・非常勤職員	1	0.6%	
	嘱託社員（再雇用含）	3	2.0%	嘱託社員（再雇用含）	4	2.4%	
	派遣社員	7	4.7%	派遣社員	13	7.8%	
	その他	6	4.0%	その他	9	5.4%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業（他に分類されないもの）	23	17.3%	サービス業（他に分類されないもの）	29	19.3%
	2位	医療、福祉	19	14.3%	製造業	22	14.7%
	3位	製造業	18	13.5%	医療、福祉		
	4位	運輸業	14	10.5%	卸売・小売業	16	10.7%
	5位	卸売・小売業	12	9.0%	建設業	9	6.0%
					飲食店、宿泊業		
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	30	20.1%	労働契約関係	32	19.3%
	2位	労働契約関係	24	16.1%	差別等	29	17.5%
	3位	労働時間関係	21	14.1%	雇用関係	27	16.3%
	4位	賃金関係	19	12.8%	賃金関係	20	12.0%
	5位	安全衛生関係	14	9.4%	労働時間関係	18	10.8%
				退職関係			
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	22	14.8%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	26	15.7%
		【差別等】パワハラ・嫌がらせ	22	14.8%			
	2位			【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	24	14.5%	
	3位	【労働時間関係】年次有給休暇	11	7.4%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	21	12.7%
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	8	5.4%	【退職関係】退職手続	13	7.8%
	5位	【安全衛生関係】メンタルヘルス	8	5.4%			
				【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	8	4.8%	
都道府県別	北海道	6	4.0%	滋賀県	1	0.7%	
	青森県	1	0.7%	京都府	2	1.3%	
	岩手県	1	0.7%	大阪府	18	12.1%	
	宮城県	2	1.3%	兵庫県	6	4.0%	
	秋田県	2	1.3%	奈良県	0	0.0%	
	山形県	0	0.0%	和歌山県	0	0.0%	
	福島県	1	0.7%	鳥取県	2	1.3%	
	茨城県	4	2.7%	島根県	0	0.0%	
	栃木県	3	2.0%	岡山県	2	1.3%	
	群馬県	3	2.0%	広島県	4	2.7%	
	埼玉県	5	3.4%	山口県	0	0.0%	
	千葉県	5	3.4%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	26	17.5%	香川県	0	0.0%	
	神奈川県	10	6.7%	愛媛県	0	0.0%	
	新潟県	4	2.7%	高知県	0	0.0%	
	富山県	0	0.0%	福岡県	2	1.3%	
	石川県	0	0.0%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	3	2.0%	長崎県	1	0.7%	
	山梨県	1	0.7%	熊本県	3	2.0%	
	長野県	3	2.0%	大分県	0	0.0%	
	岐阜県	3	2.0%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	10	6.7%	鹿児島県	0	0.0%	
	愛知県	7	4.7%	沖縄県	3	2.0%	
	三重県	4	2.7%	なし	1	0.7%	