

**【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」  
2025 年年間集計報告**

I. 集計期間：2025 年 1 月 1 日～12 月 31 日

II. 集計対象：47 地方連合会、連合本部

III. 相談件数【図表 1】

- 2025年年度の相談件数は、電話相談15,503件（前年比769件減）、連合本部ホームページ経由のメール相談1,962件（前年比80件増）、無料通信アプリ「LINE」による相談812件（前年比23件減・期間限定で6回11日間実施）となり、合計18,277件（前年比712件減）となった。
- 全国一斉集中労働相談ホットライン（年3回・各回2日間実施、電話・LINE）期間の受付件数は、2月は789件、6月は630件、12月は523件となった。
- 連合本部ホームページから利用できる労働相談AIチャットボット「ゆにボ」の相談返答数（質問に回答したのべ件数）は、22,333件（前年比1,366件増）となった。なお、2025年4月18日より自動生成AI（Chat GPT）機能を搭載し、多様化する相談者からの多岐にわたる相談・質問に対して、より柔軟に対応している。

【図表1】相談件数

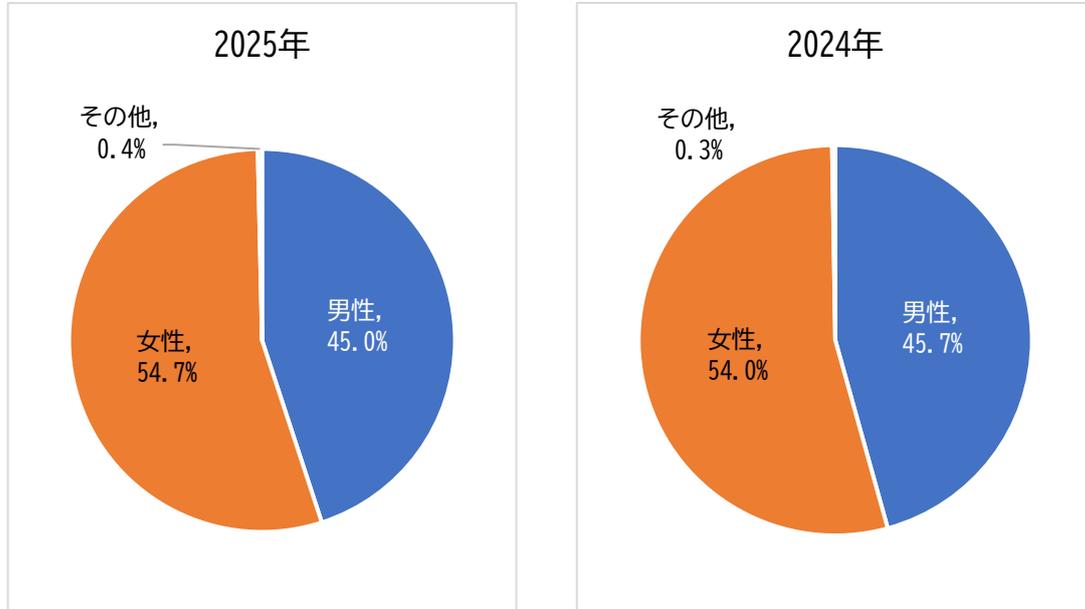
|       | ①電話     | ②メール   | ③LINE<br>(回数)    | 合計<br>(①+②+③) | チャットボット<br>「ゆにボ」 (返答数) |
|-------|---------|--------|------------------|---------------|------------------------|
| 2025年 | 15,503件 | 1,962件 | 812件<br>(6回11日間) | 18,277件       | 22,333件                |
| 2024年 | 16,272件 | 1,882件 | 835件<br>(6回11日間) | 18,989件       | 20,967件                |
| 2023年 | 15,967件 | 2,053件 | 738件<br>(6回11日間) | 18,758件       | 20,594件                |
| 2022年 | 16,738件 | 2,099件 | 810件<br>(6回11日間) | 19,647件       | 21,134件                |
| 2021年 | 15,735件 | 1,566件 | 306件<br>(3回6日間)  | 17,607件       | 4,403件<br>(10～12月)     |

#### IV. 電話相談の分析

##### 1. 性別割合（不明分除く）【図表2】

●性別割合では、女性からの相談が2020年以降6年連続で男性を上回った。

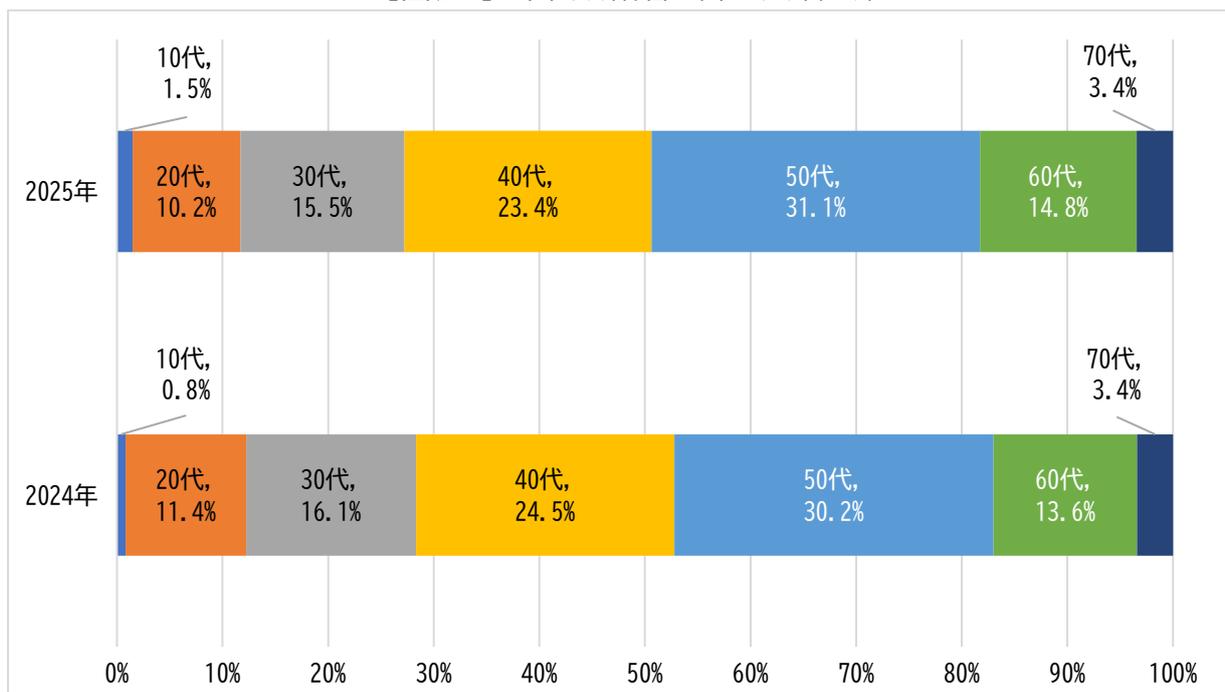
【図表2】性別割合（不明分を除く）



##### 2. 年代別割合（不明分除く）【図表3】

●年代別割合では、50代が最も多く、次いで40代、30代の順となった。40代以上からの相談が全体の7割を占めている。

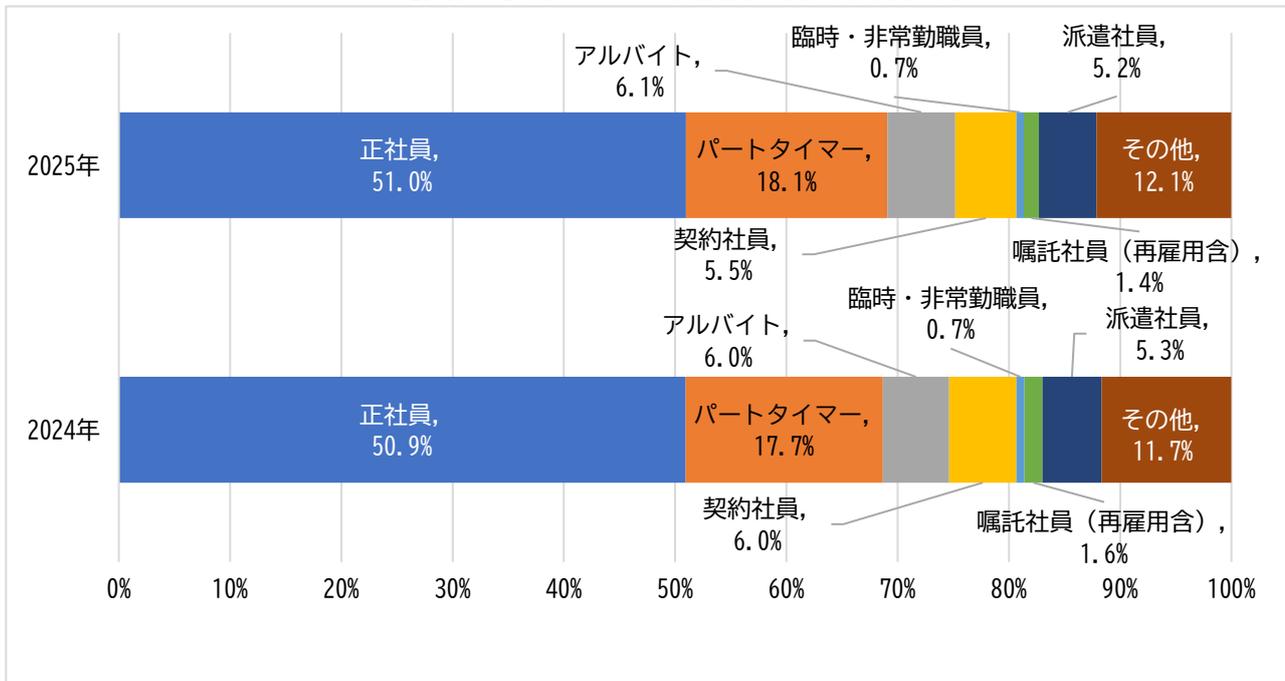
【図表3】年代別割合（不明分除く）



### 3. 雇用形態別割合（不明分除く）【図表4】

●雇用形態別割合では、正社員からの相談が約半数となり、次いでパートタイマー、アルバイトの順となった。「その他」には求職者や生活困難者等からの生活相談も含まれている。

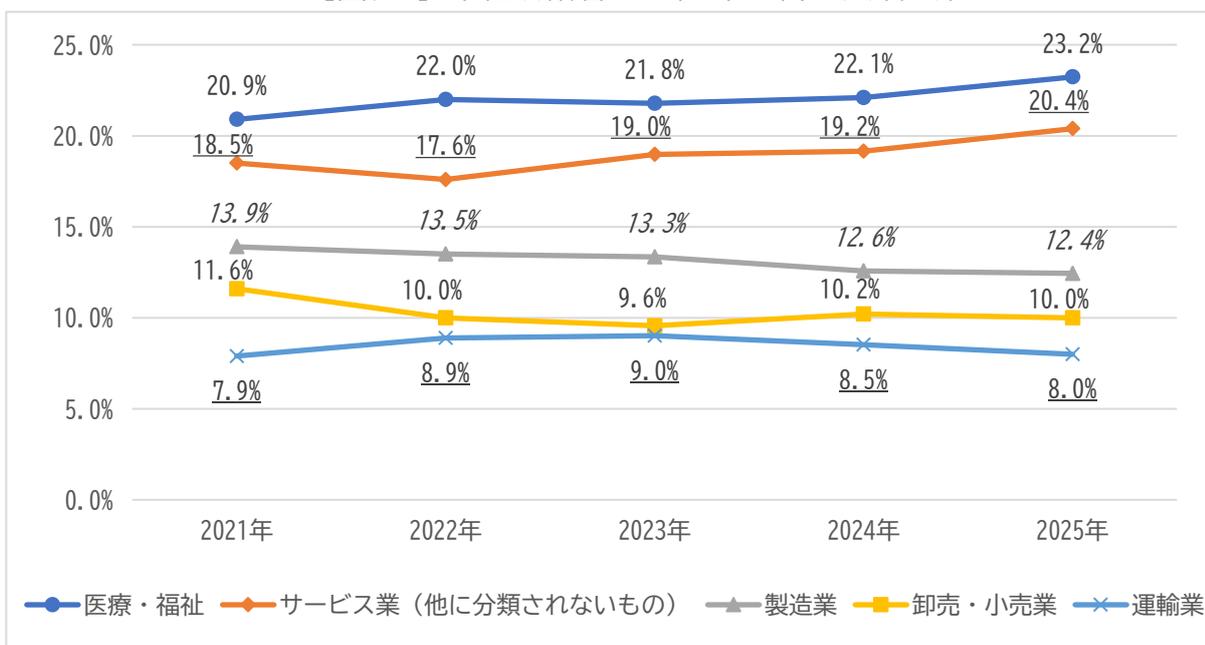
【図表4】雇用形態別割合（不明分除く）



### 4. 業種別割合・上位5位（不明分除く）【図表5】

●業種別割合では、2021年以降、5年連続で同じ業種が同列順位となった。

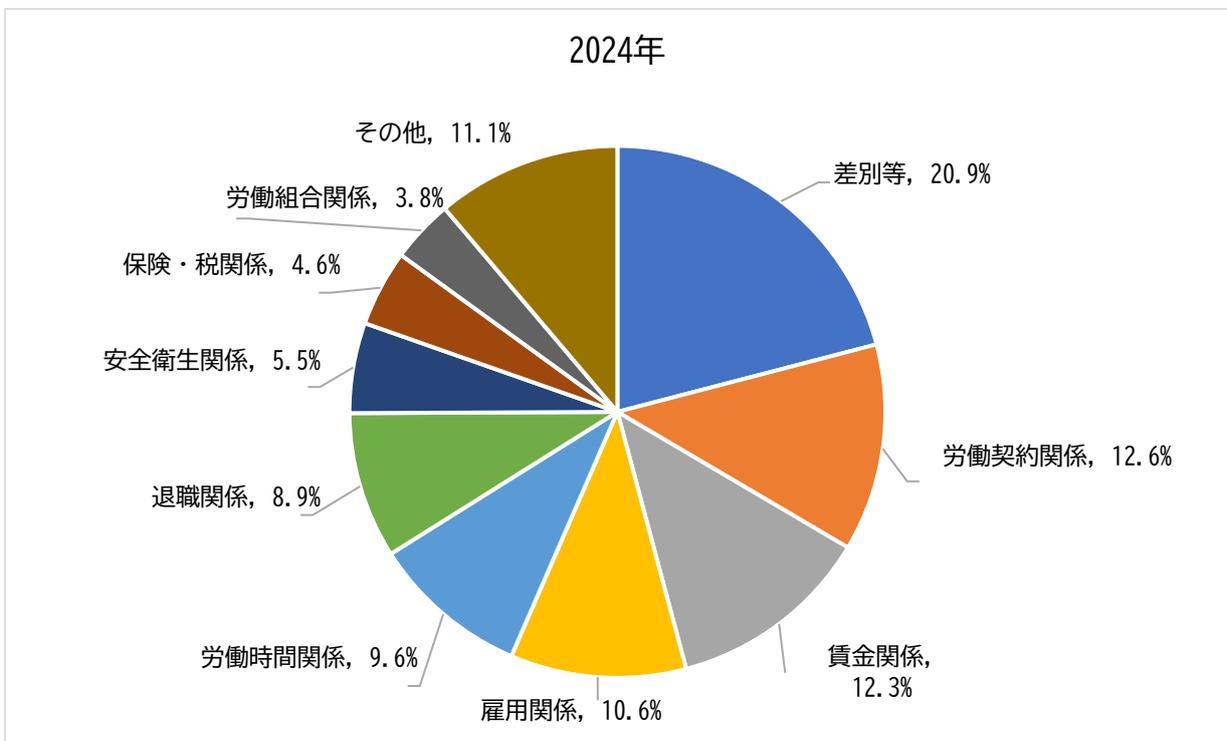
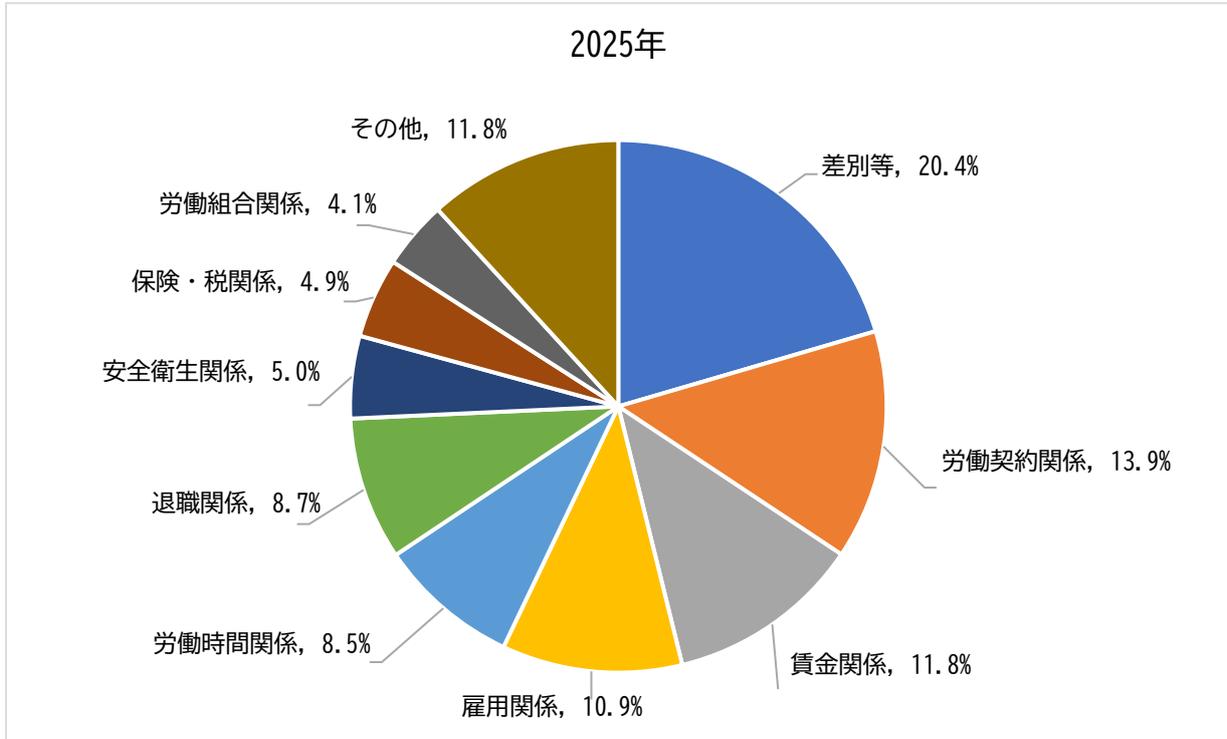
【図表5】業種別割合・上位5位（不明分除く）



5. 相談内容別割合（未報告分除く）【図表6】 【図表7】

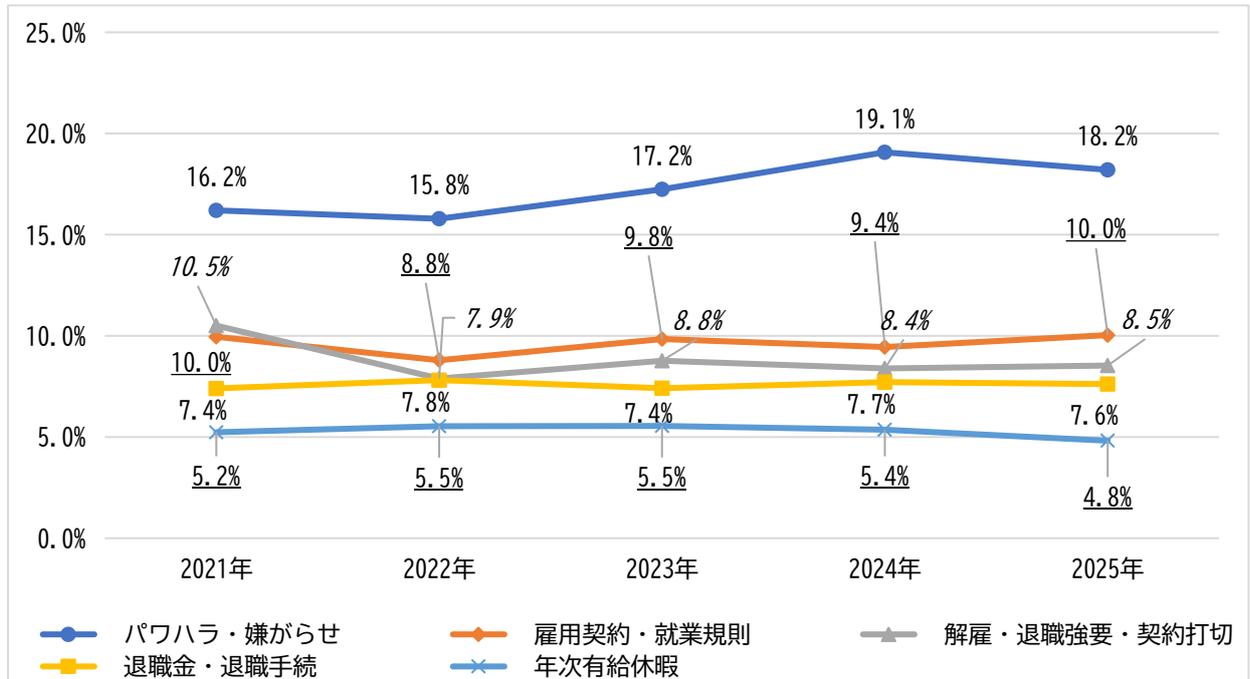
●相談内容別割合・大項目では、パワハラ・嫌がらせ・セクハラなどに関する「差別等」（20.4%）が、2021年以降5年連続で最も多くなっている。

【図表6】 相談内容割合 大項目（未報告分除く）



●相談内容別割合・小項目では、「パワハラ・嫌がらせ」(18.2%)、「雇用契約・就業規則」(10.0%)、「解雇・退職強要・契約打ち切り」(8.5%)の順となっている。

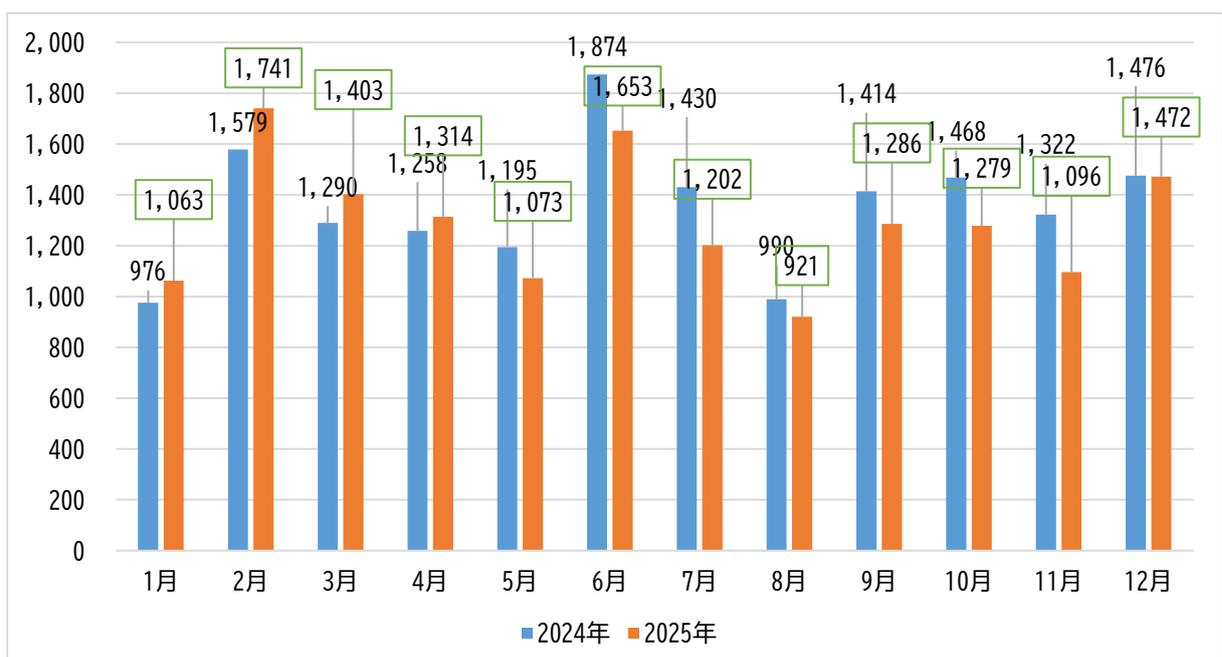
【図表7】相談内容別割合 小項目(未報告分除く)



## 6. 月別件数【図表8】

●月別件数では、「全国一斉集中労働相談ホットライン」開催月である2月(1,741件)、6月(1,653件)、12月(1,472件)の順で多くなった。

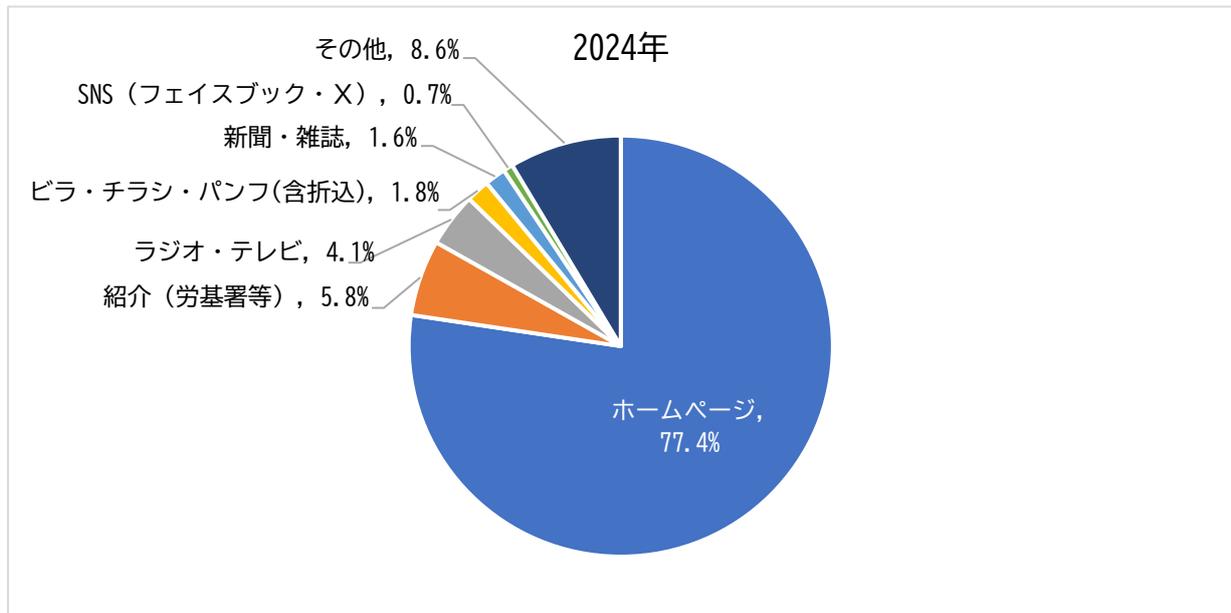
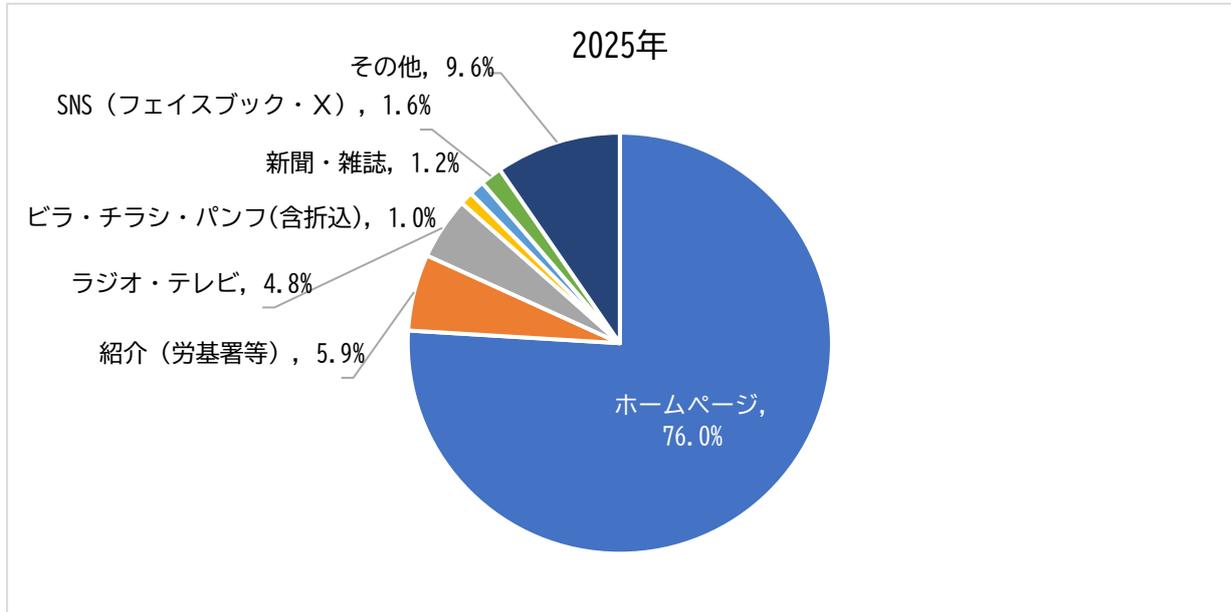
【図表8】月別件数



## 7. 情報源・ルート別割合（不明分除く）【図表9】

- 相談の情報源・ルート別割合では、「ホームページ」からの相談が圧倒的に多く、「紹介（労基署等）」、「ラジオ・テレビ」と続いた。

【図表9】 情報源・ルート別割合（不明分除く）

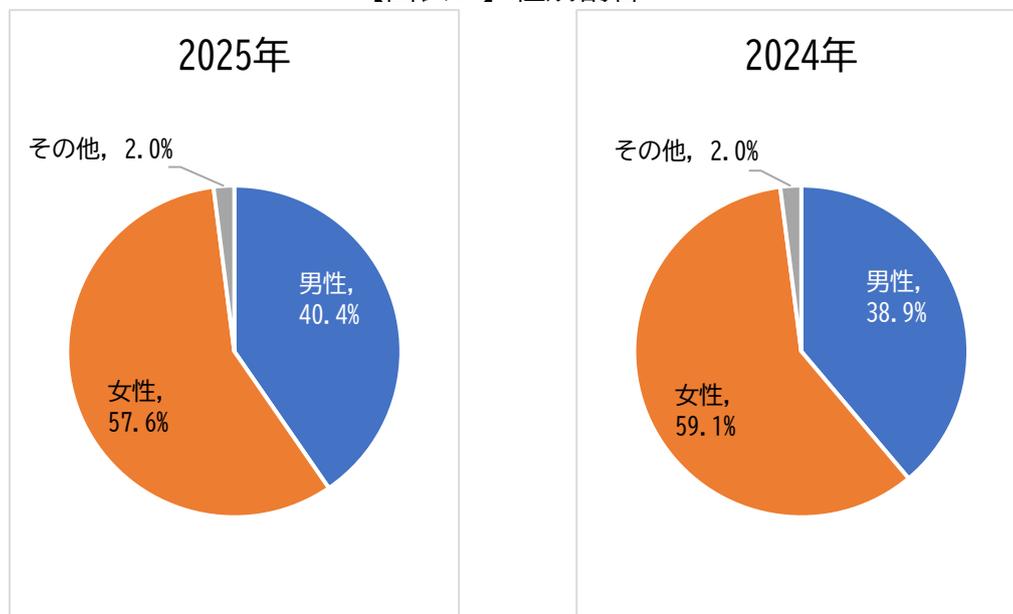


## V. メール相談の分析

### 1. 性別割合【図表10】

●性別割合では、女性からの相談が2020年以降6年連続で男性を上回った。

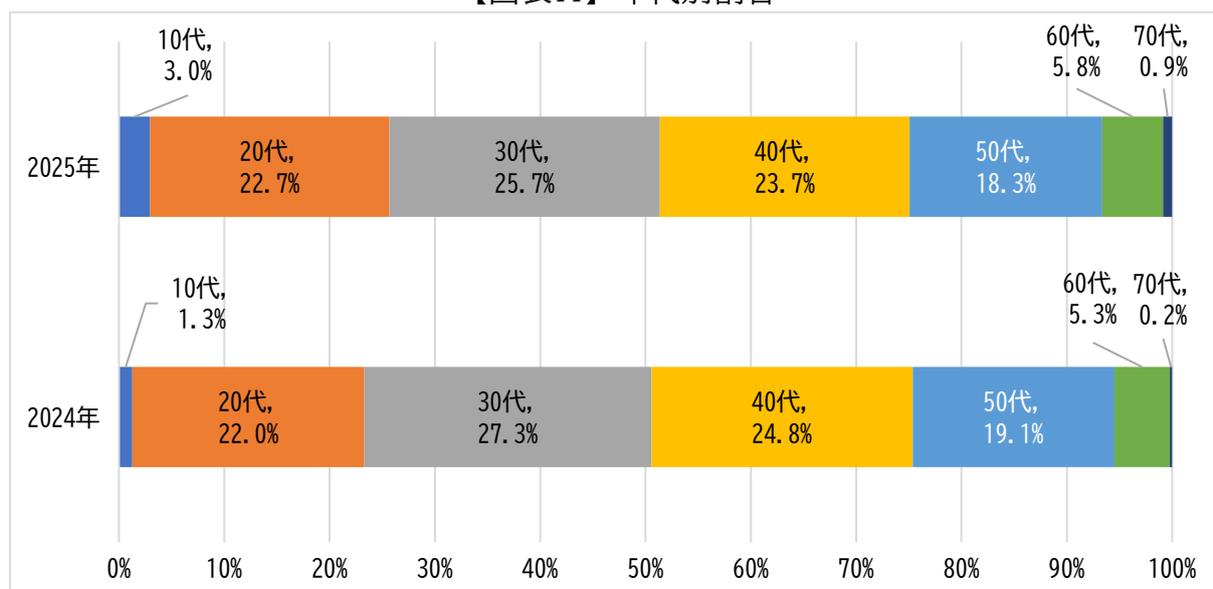
【図表10】性別割合



### 2. 年代別割合【図表11】

●年代別割合では、30代が最も多く、次いで40代、20代の順となった。電話相談と比べ、30代以下の割合が多い。

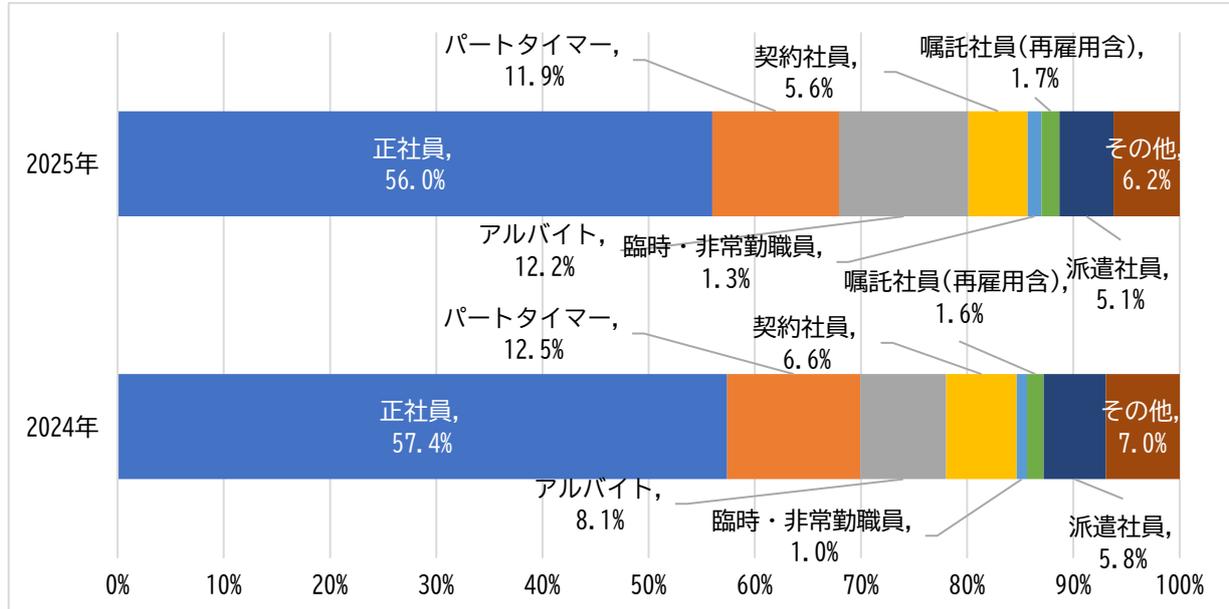
【図表11】年代別割合



### 3. 雇用形態別割合【図表12】

- 雇用形態別割合では、正社員からの相談が半数を超え、次いでパートタイマー、アルバイトの順となった。

【図表12】雇用形態別割合

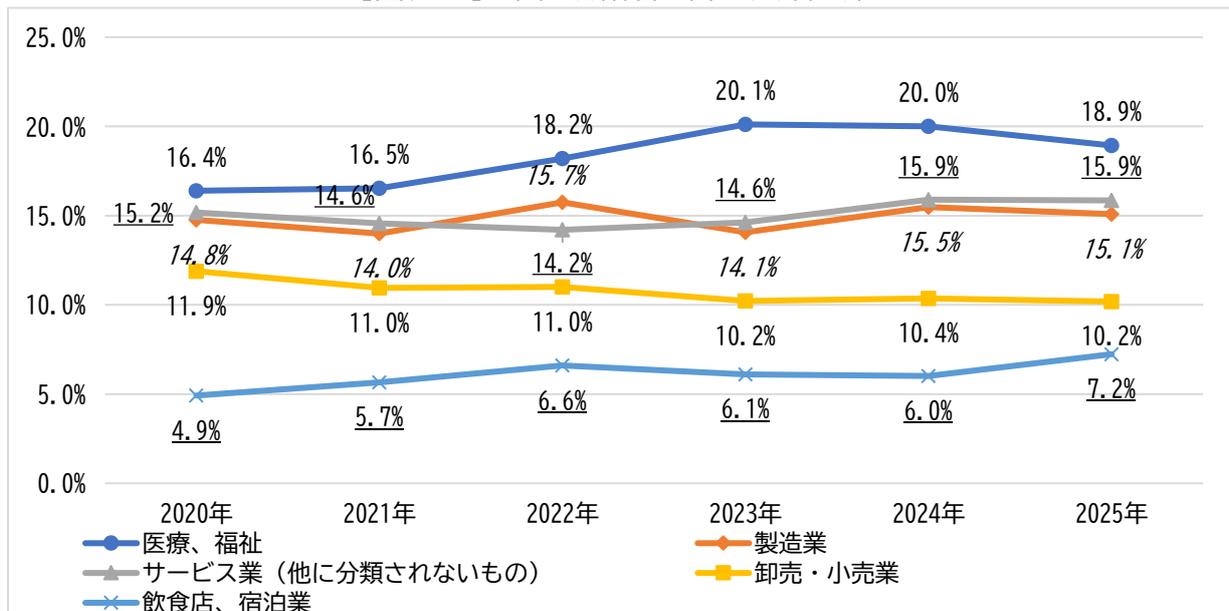


※以降、メール労働相談システム上の都合により、2020年・2021年分の相談内容（詳細項目）は、「のべ集計」にて算出した数字で記載。

### 4. 業種別割合（不明分除く）【図表13】

- 業種別割合では、「医療・福祉」からの相談が5年連続で最も多い。

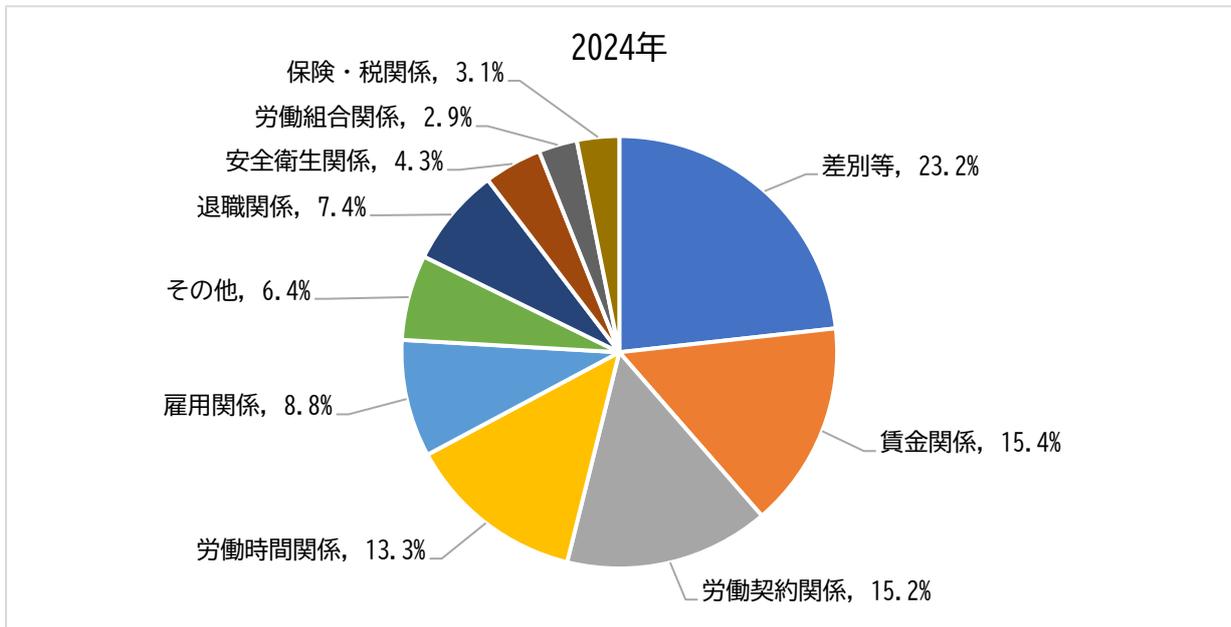
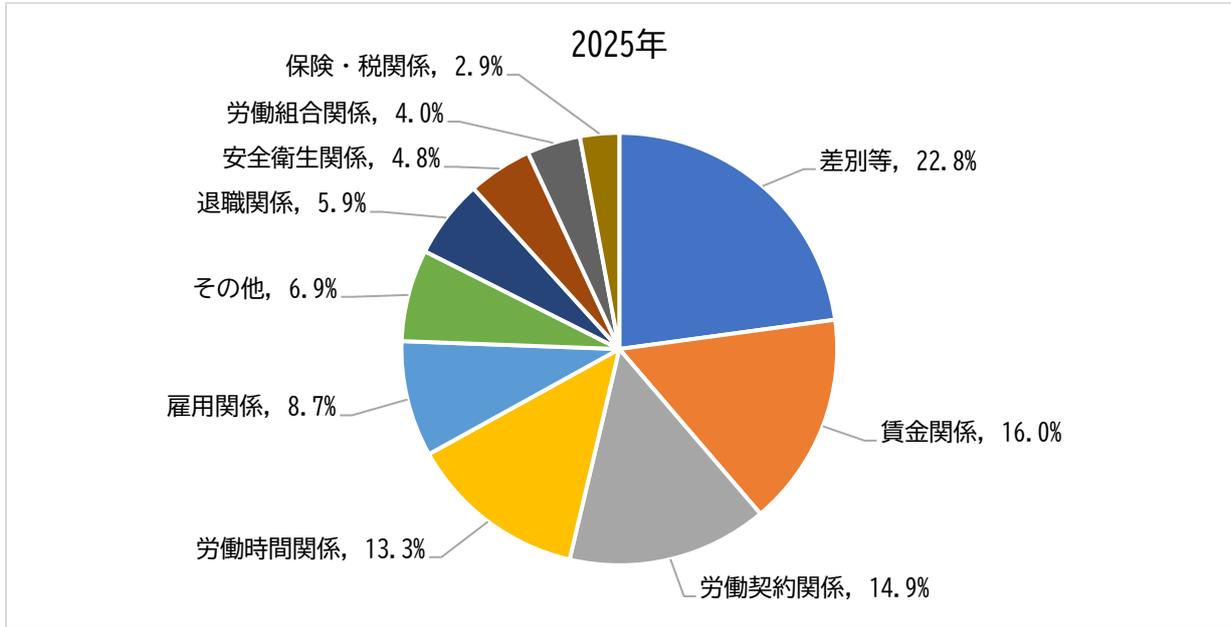
【図表13】業種別割合（不明分除く）



5. 相談内容別割合【図表14】 【図表15】

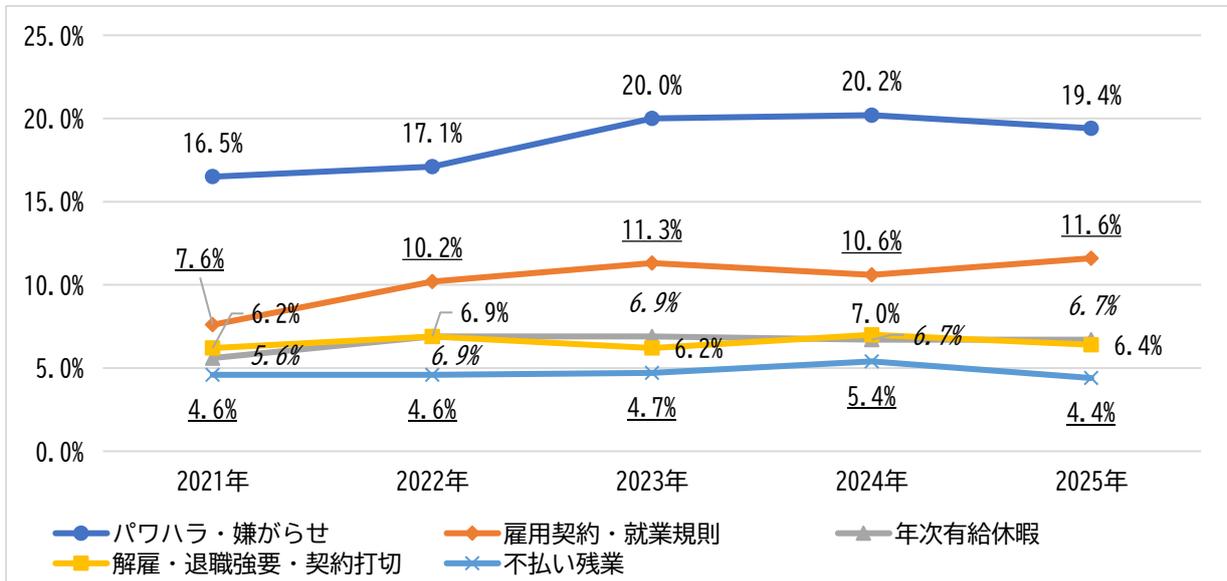
●相談内容別割合・大項目では、「差別等」(22.8%)が6年連続で最多となり、「賃金関係」(16.0%)、「労働契約関係」(14.9%)の順となっている。

【図表14】 相談内容割合 大項目



- 相談内容別割合・小項目では、「パワハラ・嫌がらせ」(19.4%)が最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」(11.6%)となった。

【図表15】相談内容別割合 小項目

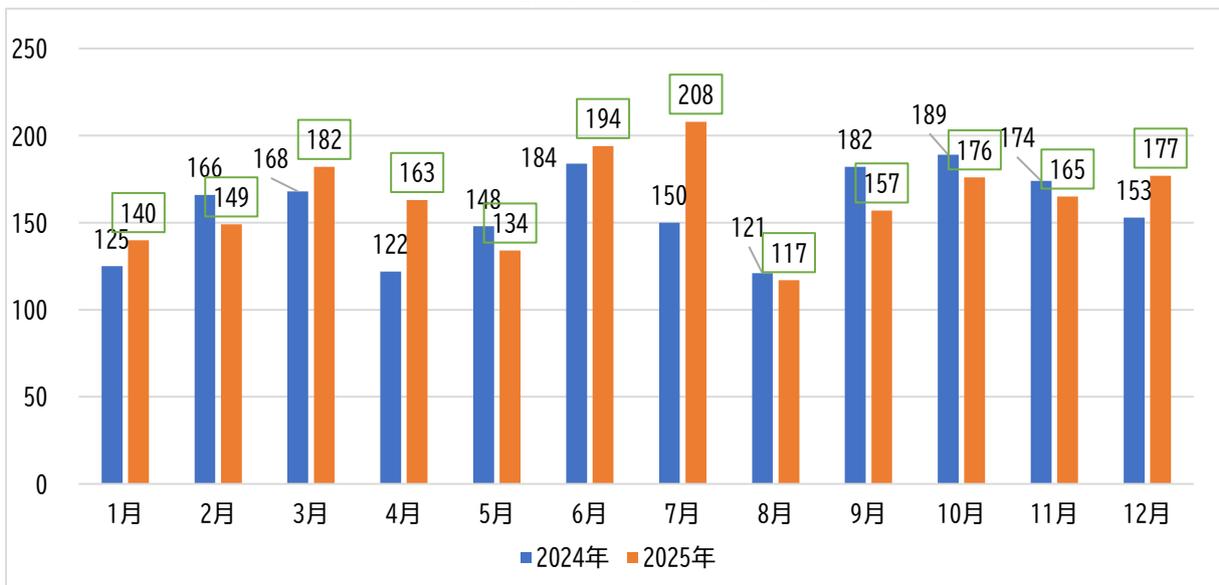


※2022年3位「年次有給休暇」、4位「解雇・退職強要・契約打切」は相談件数により順位づけ。

## 6. 月別件数【図表16】

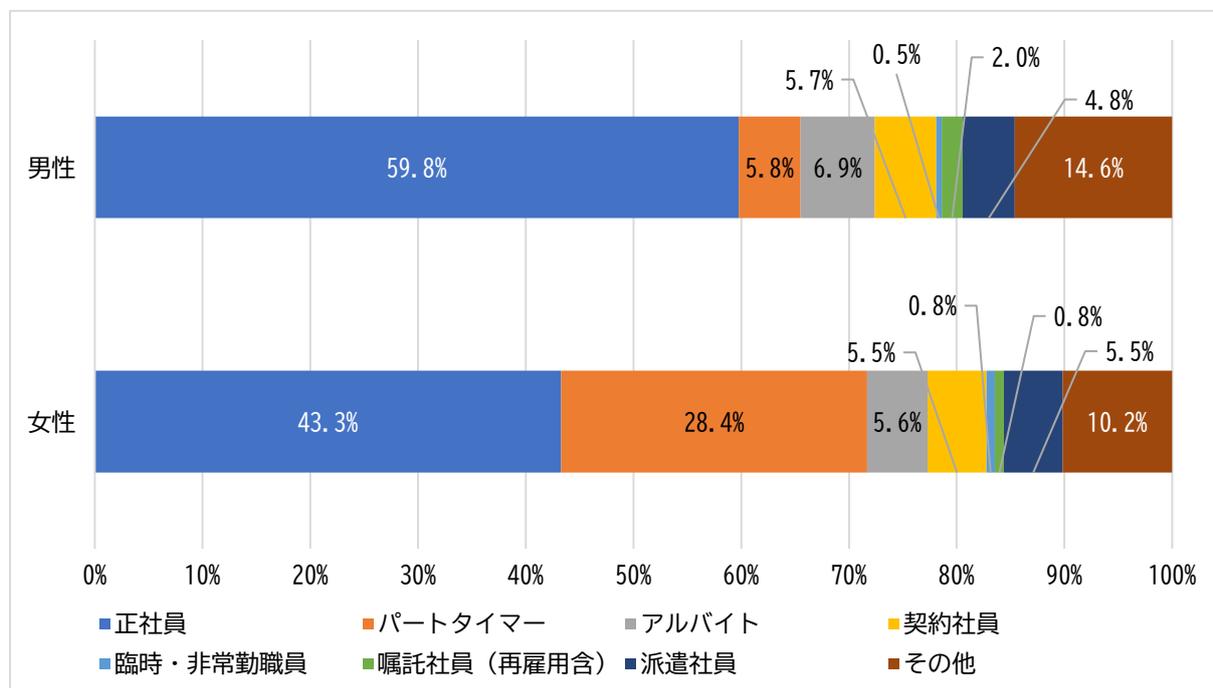
- 月別件数では、7月(208件)が最も多く、次いで6月(194件)、3月(182件)の順となった。

【図表16】月別件数



## VI. 電話相談のクロス集計

### 1. 性別×雇用形態（性別その他を除く）【図表17】



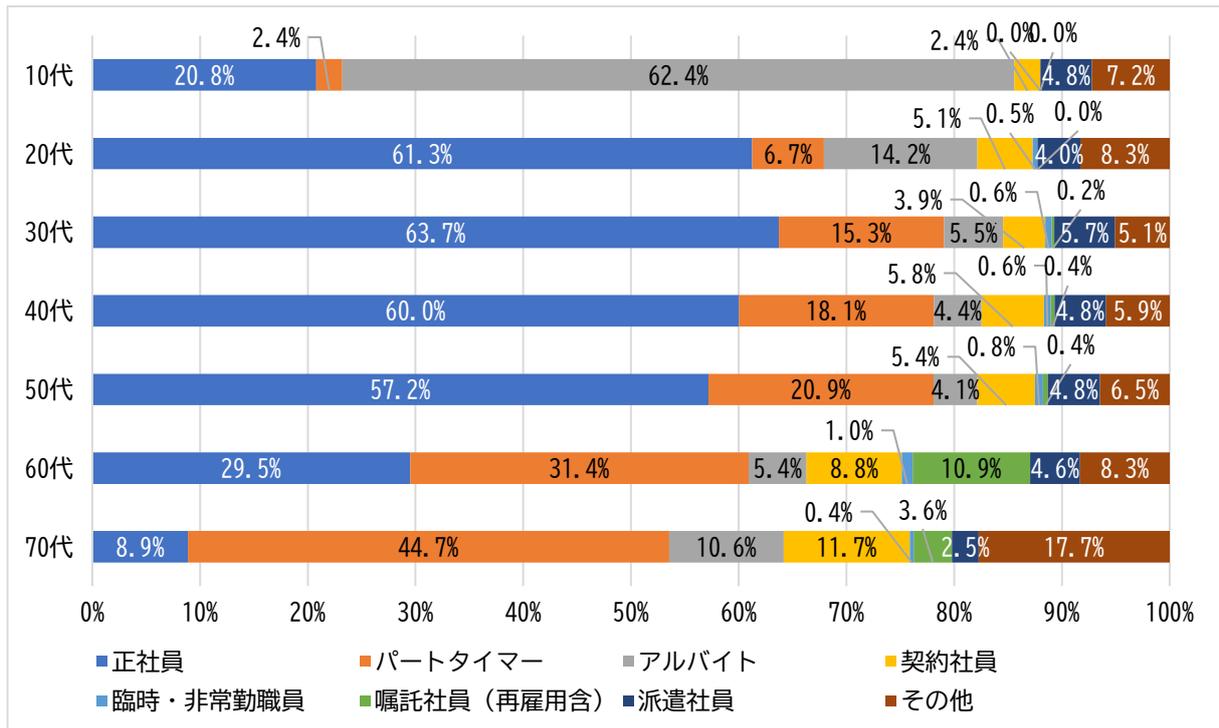
### 2. 性別×相談内容（大項目）上位5位（性別その他を除く）【図表18】

| 男      |       | 女      |       |
|--------|-------|--------|-------|
| 差別等    | 16.3% | 差別等    | 23.7% |
| 賃金関係   | 13.8% | 労働契約関係 | 14.4% |
| 労働契約関係 | 13.3% | その他    | 10.7% |
| その他    | 13.3% | 賃金関係   | 10.5% |
| 雇用関係   | 11.0% | 雇用関係   | 10.3% |

### 3. 性別×相談内容（小項目）上位5位（性別その他を除く）【図表19】

| 男            |       | 女            |       |
|--------------|-------|--------------|-------|
| パワハラ・嫌がらせ    | 15.1% | パワハラ・嫌がらせ    | 20.6% |
| 雇用契約・就業規則    | 8.9%  | 雇用契約・就業規則    | 11.0% |
| 解雇・退職強要・契約打切 | 8.6%  | 退職手続         | 8.5%  |
| 退職手続         | 6.9%  | 解雇・退職強要・契約打切 | 7.9%  |
| 賃金未払         | 4.4%  | 年次有給休暇       | 5.8%  |

#### 4. 年齢×雇用形態【図表20】



#### 5. 年齢×相談内容（大項目）上位5位【図表21】

| 10代    |       | 20代    |       | 30代    |       | 40代    |       |
|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| 賃金関係   | 31.2% | 差別等    | 21.7% | 差別等    | 23.9% | 差別等    | 24.4% |
| 差別等    | 15.2% | 賃金関係   | 17.3% | 労働契約関係 | 13.6% | 労働契約関係 | 14.1% |
| 労働契約関係 | 12.0% | 労働契約関係 | 13.2% | 退職関係   | 10.9% | 雇用関係   | 11.1% |
| 退職関係   | 10.4% | 退職関係   | 11.3% | 賃金関係   | 10.9% | その他    | 10.3% |
| 労働時間関係 | 9.6%  | その他    | 10.0% | 雇用関係   | 9.9%  | 退職関係   | 9.7%  |

| 50代    |       | 60代    |       | 70代    |       |
|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| 差別等    | 23.1% | 差別等    | 18.9% | 雇用関係   | 18.1% |
| 労働契約関係 | 14.2% | 労働契約関係 | 17.6% | 労働契約関係 | 17.7% |
| 雇用関係   | 11.7% | 賃金関係   | 12.1% | 差別等    | 13.8% |
| その他    | 11.7% | 雇用関係   | 11.8% | その他    | 13.5% |
| 賃金関係   | 10.4% | その他    | 10.3% | 賃金関係   | 10.6% |

## 6. 年齢×相談内容（小項目）上位5位【図表22】

| 10代       |       | 20代          |       | 30代          |       | 40代          |       |
|-----------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|
| 賃金未払      | 17.6% | パワハラ・嫌がらせ    | 18.3% | パワハラ・嫌がらせ    | 19.9% | パワハラ・嫌がらせ    | 21.7% |
| パワハラ・嫌がらせ | 12.8% | 雇用契約・就業規則    | 10.4% | 退職手続         | 9.6%  | 雇用契約・就業規則    | 9.7%  |
| 雇用契約・就業規則 | 10.4% | 退職手続         | 9.8%  | 雇用契約・就業規則    | 9.3%  | 退職手続         | 8.7%  |
| 退職手続      | 10.4% | 上記以外の相談      | 8.2%  | 上記以外の相談      | 8.0%  | 上記以外の相談      | 8.2%  |
| 上記以外の相談   | 6.4%  | 解雇・退職強要・契約打切 | 6.9%  | 解雇・退職強要・契約打切 | 7.6%  | 解雇・退職強要・契約打切 | 6.5%  |

| 50代          |       | 60代          |       | 70代          |       |
|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|
| パワハラ・嫌がらせ    | 21.5% | パワハラ・嫌がらせ    | 17.1% | 解雇・退職強要・契約打切 | 14.5% |
| 雇用契約・就業規則    | 9.5%  | 雇用契約・就業規則    | 13.4% | 雇用契約・就業規則    | 13.8% |
| 上記以外の相談      | 9.2%  | 解雇・退職強要・契約打切 | 9.3%  | パワハラ・嫌がらせ    | 12.8% |
| 解雇・退職強要・契約打切 | 8.9%  | 上記以外の相談      | 8.0%  | 上記以外の相談      | 12.8% |
| 退職手続         | 7.0%  | 退職手続         | 6.5%  | 退職手続         | 6.7%  |

## 7. 雇用形態別×業種【図表 23】

| 正社員                   |       | パートタイマー               |       | アルバイト                 |       | 契約社員                  |       |
|-----------------------|-------|-----------------------|-------|-----------------------|-------|-----------------------|-------|
| 医療・福祉                 | 26.3% | 医療・福祉                 | 28.9% | サービス業<br>(他に分類されないもの) | 28.3% | サービス業<br>(他に分類されないもの) | 31.3% |
| 製造業                   | 15.8% | 卸売・小売業                | 20.3% | 飲食店・宿泊業               | 26.3% | 医療・福祉                 | 16.3% |
| サービス業<br>(他に分類されないもの) | 15.8% | サービス業<br>(他に分類されないもの) | 19.3% | 卸売・小売業                | 18.5% | 製造業                   | 9.3%  |
| 運輸業                   | 11.0% | 飲食店・宿泊業               | 9.6%  | 医療・福祉                 | 7.8%  | 卸売・小売業                | 7.8%  |
| 卸売・小売業                | 7.1%  | 製造業                   | 7.3%  | 運輸業                   | 5.1%  | 運輸業                   | 6.8%  |

| 臨時・非常勤職員               |       | 嘱託社員（再雇用含）            |       | 派遣社員                  |       | その他                   |       |
|------------------------|-------|-----------------------|-------|-----------------------|-------|-----------------------|-------|
| 公務<br>(他に分類されないもの)     | 37.5% | サービス業<br>(他に分類されないもの) | 22.3% | サービス業<br>(他に分類されないもの) | 54.7% | サービス業<br>(他に分類されないもの) | 20.2% |
| 医療・福祉                  | 21.3% | 製造業                   | 19.6% | 製造業                   | 18.8% | 医療・福祉                 | 18.0% |
| 教育、学習支援業               | 21.3% | 運輸業                   | 11.5% | 医療・福祉                 | 7.0%  | その他                   | 12.4% |
| サービス業<br>(他に分類されないもの)  | 12.5% | 医療・福祉                 | 10.1% | その他                   | 4.4%  | 建設業                   | 9.1%  |
| 複合サービス事業<br>(郵便局、協同組合) | 3.8%  | 卸売・小売業                | 6.8%  | 運輸業                   | 4.0%  | 飲食店・宿泊業               | 6.4%  |
|                        |       | 教育、学習支援業              | 6.8%  |                       |       | 公務<br>(他に分類されないもの)    | 6.4%  |

8. 雇用形態×相談内容（大項目）上位5位【図表24】

| 正社員    |       | パートタイマー |       | アルバイト  |       | 契約社員   |       |
|--------|-------|---------|-------|--------|-------|--------|-------|
| 差別等    | 22.5% | 差別等     | 21.0% | 賃金関係   | 21.1% | 労働契約関係 | 22.6% |
| 賃金関係   | 12.4% | 労働契約関係  | 16.9% | 差別等    | 16.1% | 差別等    | 18.0% |
| 労働契約関係 | 11.7% | 労働時間関係  | 12.6% | 労働契約関係 | 15.8% | 雇用関係   | 17.1% |
| 雇用関係   | 10.6% | 賃金関係    | 10.6% | 労働時間関係 | 12.2% | 退職関係   | 10.4% |
| 退職関係   | 10.1% | その他     | 9.2%  | 雇用関係   | 10.8% | 賃金関係   | 8.1%  |

| 臨時・非常勤職員 |       | 嘱託社員（再雇用含） |       | 派遣社員   |       | その他    |       |
|----------|-------|------------|-------|--------|-------|--------|-------|
| 差別等      | 27.1% | 差別等        | 21.6% | 労働契約関係 | 20.5% | その他    | 32.9% |
| 労働契約関係   | 20.8% | 労働契約関係     | 18.1% | 差別等    | 19.4% | 差別等    | 13.6% |
| 雇用関係     | 11.5% | 賃金関係       | 14.1% | 雇用関係   | 14.3% | 賃金関係   | 11.0% |
| 賃金関係     | 10.4% | 雇用関係       | 12.6% | その他    | 10.5% | 労働契約関係 | 10.0% |
| 退職関係     | 10.4% | その他        | 7.5%  | 賃金関係   | 8.6%  | 雇用関係   | 8.7%  |

9. 雇用形態×相談内容（小項目）上位5位【図表25】

| 正社員          |       | パートタイマー      |       | アルバイト        |       | 契約社員         |       |
|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|
| パワハラ・嫌がらせ    | 20.2% | パワハラ・嫌がらせ    | 18.7% | パワハラ・嫌がらせ    | 13.5% | 雇用契約・就業規則    | 17.4% |
| 退職手続         | 8.8%  | 雇用契約・就業規則    | 18.7% | 雇用契約・就業規則    | 12.7% | パワハラ・嫌がらせ    | 16.1% |
| 解雇・退職強要・契約打切 | 8.1%  | 年次有給休暇       | 8.9%  | 賃金未払         | 12.3% | 解雇・退職強要・契約打切 | 14.3% |
| 雇用契約・就業規則    | 7.6%  | 退職手続         | 8.5%  | 解雇・退職強要・契約打切 | 8.8%  | 退職手続         | 8.5%  |
| 上記以外の相談      | 6.7%  | 解雇・退職強要・契約打切 | 7.3%  | 年次有給休暇       | 6.8%  | 上記以外の相談      | 5.0%  |

| 臨時・非常勤職員          |       | 嘱託社員（再雇用含）   |       | 派遣社員         |       | その他          |       |
|-------------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|
| パワハラ・嫌がらせ         | 25.0% | パワハラ・嫌がらせ    | 20.1% | パワハラ・嫌がらせ    | 17.7% | 上記以外の相談      | 30.6% |
| 雇用契約・就業規則         | 16.7% | 雇用契約・就業規則    | 12.1% | 雇用契約・就業規則    | 15.6% | パワハラ・嫌がらせ    | 11.6% |
| 解雇・退職強要・契約打切      | 9.4%  | 解雇・退職強要・契約打切 | 9.5%  | 解雇・退職強要・契約打切 | 12.1% | 雇用契約・就業規則    | 6.9%  |
| 退職手続              | 7.3%  | 賃金その他        | 8.5%  | 上記以外の相談      | 7.9%  | 解雇・退職強要・契約打切 | 5.9%  |
| 不払い残業、休日手当・割増賃金未払 | 4.2%  | 上記以外の相談      | 5.5%  | 退職手続         | 6.1%  | 賃金未払         | 5.5%  |

以上

<参考資料>

●労働相談分類大項目および小項目

| 大項目    | 小項目                                      |
|--------|--|
| 労働組合関係 | 組合結成、組合運営、上部団体加盟/不当労働行為/労使関係/その他         |
| 労働契約関係 | 雇用契約・就業規則/雇用形態/配置転換・出向・転籍/その他            |
| 賃金関係   | 賃金未払/不払い残業、休日手当・割増賃金未払/一時金/最低賃金/昇給関連/その他 |
| 労働時間関係 | 週 40 時間/休日・休憩/年次有給休暇/その他                 |
| 雇用関係   | 解雇・退職強要・契約打切/合理化・倒産・閉鎖/解雇予告手当/休業補償/その他   |
| 退職関係   | 定年/退職手続/再雇用/その他                          |
| 保険・税関係 | 雇用保険・労災保険/健康保険・年金/税金/その他                 |
| 安全衛生関係 | 労働災害/職業病/安全衛生/メンタルヘルス/その他                |
| 差別等    | 男女差別/母性保護(マタハラ)/セクハラ/パワハラ・嫌がらせ/その他       |
| その他    | 経営問題・労務管理/その他                            |