

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年11月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」（☎ 0120-154-052）集計

		2024年				2023年			
集計対象期間		11月1日～11月30日				11月1日～11月30日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,322				1,224			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目		内容	件数	割合		内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)		男性	594	44.9%		男性	568	46.4%	
		女性	727	55.0%		女性	654	53.4%	
		その他	1	0.1%		その他	2	0.2%	
年代 (不明除く)		10代	3	0.5%		10代	1	0.2%	
		20代	69	10.8%		20代	61	8.9%	
		30代	96	15.0%		30代	112	16.4%	
		40代	164	25.6%		40代	177	25.9%	
		50代	202	31.5%		50代	232	33.9%	
		60代	83	13.0%		60代	82	12.0%	
		70代	24	3.7%		70代	19	2.8%	
雇用形態 (未報告除く)		正社員	661	50.0%		正社員	606	49.5%	
		パートタイマー	239	18.1%		パートタイマー	211	17.2%	
		アルバイト	73	5.5%		アルバイト	59	4.8%	
		契約社員	79	6.0%		契約社員	95	7.8%	
		臨時・非常勤職員	4	0.3%		臨時・非常勤職員	9	0.7%	
		嘱託社員（再雇用含）	19	1.4%		嘱託社員（再雇用含）	21	1.7%	
		派遣社員	75	5.7%		派遣社員	67	5.5%	
		その他	172	13.0%		その他	156	12.8%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	197	22.5%		医療、福祉	196	23.9%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	167	19.0%		サービス業（他に分類されないもの）	151	18.4%	
	3位	製造業	127	14.5%		製造業	111	13.5%	
	4位	卸売・小売業	93	10.6%		卸売・小売業	82	10.0%	
	5位	飲食店、宿泊業	61	7.0%		運輸業	62	7.6%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	276	23.4%		差別等	217	20.5%	
	2位	賃金関係	179	15.2%		労働契約関係	161	15.2%	
	3位	労働契約関係	170	14.4%		賃金関係	161	15.2%	
	4位	退職関係	133	11.3%		雇用関係	147	13.9%	
	5位	雇用関係	120	10.2%		労働時間関係	102	9.6%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	250	18.9%		【差別等】パワハラ・嫌がらせ	201	16.4%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	124	9.4%		【労働契約関係】雇用契約・就業規則	123	10.0%	
	3位	【退職関係】退職手続	118	8.9%		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	118	9.6%	
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	87	6.6%		【退職関係】退職手続	81	6.6%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	62	4.7%		【賃金関係】賃金未払	56	4.6%	
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌	11	1.2%		新聞・雑誌	10	1.1%	
		ラジオ・テレビ	1	0.1%		ラジオ・テレビ	4	0.4%	
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	9	1.0%		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	20	2.2%	
		ホームページ	750	82.2%		ホームページ	710	78.1%	
		SNS (Facebook・Twitter)	1	0.1%		SNS (Facebook・Twitter)	3	0.3%	
		紹介	55	6.0%		紹介	60	6.6%	
		その他	85	9.3%		その他	102	11.2%	

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2024年		2023年				
集計対象期間		11月1日～11月30日		11月1日～11月30日				
受付件数		174		150				
項目	内容		件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性		67	38.5%	男性	57	38.0%	
	女性		105	60.3%	女性	89	59.3%	
	その他		2	1.2%	その他	4	2.7%	
年代	10代		1	0.6%	10代	3	2.0%	
	20代		47	27.0%	20代	30	20.0%	
	30代		49	28.2%	30代	36	24.0%	
	40代		38	21.8%	40代	36	24.0%	
	50代		29	16.7%	50代	32	21.3%	
	60代		10	5.8%	60代	11	7.3%	
	70代		0	0.0%	70代	2	1.3%	
雇用形態	正社員		108	62.1%	正社員	78	52.0%	
	パートタイマー		13	7.5%	パートタイマー	23	15.3%	
	アルバイト		15	8.6%	アルバイト	13	8.7%	
	契約社員		13	7.5%	契約社員	12	8.0%	
	臨時・非常勤職員		3	1.7%	臨時・非常勤職員	1	0.7%	
	嘱託社員（再雇用含）		6	3.5%	嘱託社員（再雇用含）	3	2.0%	
	派遣社員		3	1.7%	派遣社員	10	6.7%	
	その他		13	7.5%	その他	10	6.7%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	36	23.1%	サービス業（他に分類されないもの）	22	17.2%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	26	16.7%	製造業	21	16.4%	
	3位	製造業	24	15.4%	医療、福祉	21	16.4%	
	4位	卸売・小売業	18	11.5%	卸売・小売業	9	7.0%	
	5位	情報通信業	6	3.8%	運輸業	7	5.5%	
		運輸業	6	3.8%				
		飲食店、宿泊業	6	3.8%				
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	39	22.4%	差別等	35	23.3%	
	2位	賃金関係	30	17.2%	労働契約関係	32	21.3%	
	3位	労働契約関係	29	16.7%	賃金関係	26	17.3%	
	4位	労働時間関係	26	14.9%	雇用関係	15	10.0%	
	5位	退職関係	19	10.9%	労働時間関係	14	9.3%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	35	20.1%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	31	20.7%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	23	13.2%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	20	13.3%	
	3位	【労働時間関係】年次有給休暇	13	7.5%	【賃金関係】その他	15	10.0%	
	4位	【退職関係】退職手続	13	7.5%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	10	6.7%	
	5位	【賃金関係】賃金未払	7	4.0%	【労働契約関係】その他	6	4.0%	
		【賃金関係】最低賃金	7	4.0%				
		【賃金関係】その他	7	4.0%				
都道府県別	北海道		8	4.6%	滋賀県		0	0.0%
	青森県		1	0.6%	京都府		2	1.2%
	岩手県		2	1.2%	大阪府		12	6.9%
	宮城県		2	1.2%	兵庫県		2	1.2%
	秋田県		1	0.6%	奈良県		1	0.6%
	山形県		2	1.2%	和歌山県		1	0.6%
	福島県		2	1.2%	鳥取県		0	0.0%
	茨城県		3	1.7%	島根県		0	0.0%
	栃木県		10	5.8%	岡山県		3	1.7%
	群馬県		1	0.6%	広島県		3	1.7%
	埼玉県		2	1.2%	山口県		1	0.6%
	千葉県		4	2.3%	徳島県		0	0.0%
	東京都		36	20.7%	香川県		1	0.6%
	神奈川県		13	7.5%	愛媛県		0	0.0%
	新潟県		5	2.9%	高知県		1	0.6%
	富山県		1	0.6%	福岡県		14	8.1%
	石川県		4	2.3%	佐賀県		0	0.0%
	福井県		0	0.0%	長崎県		2	1.2%
	山梨県		2	1.2%	熊本県		6	3.5%
	長野県		1	0.6%	大分県		0	0.0%
	岐阜県		5	2.9%	宮崎県		0	0.0%
	静岡県		7	4.0%	鹿児島県		0	0.0%
	愛知県		12	6.9%	沖縄県		0	0.0%
	三重県		0	0.0%	なし		1	0.6%