

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年10月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」（☎ 0120-154-052）集計

		2024年				2023年			
集計対象期間		10月1日～10月31日				10月1日～10月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,468				1,307			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目		内容	件数	割合		内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)		男性	678	46.2%		男性	631	48.3%	
		女性	785	53.5%		女性	667	51.0%	
		その他	5	0.3%		その他	9	0.7%	
年代 (不明除く)		10代	10	1.4%		10代	5	0.7%	
		20代	71	9.9%		20代	64	8.9%	
		30代	122	17.0%		30代	107	14.8%	
		40代	179	25.0%		40代	195	27.0%	
		50代	205	28.6%		50代	249	34.5%	
		60代	107	14.9%		60代	79	10.9%	
		70代	23	3.2%		70代	23	3.2%	
雇用形態 (未報告除く)		正社員	750	51.1%		正社員	697	53.3%	
		パートタイマー	265	18.1%		パートタイマー	249	19.1%	
		アルバイト	93	6.3%		アルバイト	62	4.7%	
		契約社員	85	5.8%		契約社員	64	4.9%	
		臨時・非常勤職員	5	0.3%		臨時・非常勤職員	6	0.5%	
		嘱託社員（再雇用含）	20	1.4%		嘱託社員（再雇用含）	14	1.1%	
		派遣社員	78	5.3%		派遣社員	64	4.9%	
		その他	172	11.7%		その他	151	11.6%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	221	23.0%		医療、福祉	179	21.0%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	190	19.7%		サービス業（他に分類されないもの）	162	19.0%	
	3位	製造業	110	11.4%		製造業	114	13.4%	
	4位	運輸業	91	9.5%		卸売・小売業	90	10.6%	
	5位	卸売・小売業	86	8.9%		運輸業	87	10.2%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	300	23.2%		差別等	271	23.1%	
	2位	賃金関係	186	14.4%		賃金関係	182	15.5%	
	3位	労働契約関係	167	12.9%		労働契約関係	161	13.7%	
	4位	労働時間関係	134	10.3%		雇用関係	136	11.6%	
	5位	退職関係	126	9.7%		労働時間関係	115	9.8%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	273	18.6%		【差別等】パワハラ・嫌がらせ	232	17.8%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	133	9.1%		【労働契約関係】雇用契約・就業規則	116	8.9%	
	3位	【退職関係】退職手続	109	7.4%		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	114	8.7%	
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	103	7.0%		【退職関係】退職手続	86	6.6%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	72	4.9%		【労働時間関係】年次有給休暇	65	5.0%	
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌	5	0.5%		新聞・雑誌	1	0.1%	
		ラジオ・テレビ	6	0.6%		ラジオ・テレビ	11	1.2%	
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	10	1.0%		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	17	1.8%	
		ホームページ	844	84.6%		ホームページ	742	79.8%	
		SNS (Facebook・Twitter)	2	0.2%		SNS (Facebook・Twitter)	2	0.2%	
		紹介	47	4.7%		紹介	72	7.7%	
		その他	84	8.4%		その他	85	9.1%	

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2024年		2023年		
集計対象期間		10月1日～10月31日		10月1日～10月31日		
受付件数		189		151		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別	男性	70	37.0%	男性	61	40.4%
	女性	116	61.4%	女性	89	58.9%
	その他	3	1.6%	その他	1	0.7%
年代	10代	1	0.5%	10代	2	1.3%
	20代	27	14.3%	20代	29	19.2%
	30代	69	36.5%	30代	37	24.5%
	40代	44	23.3%	40代	34	22.5%
	50代	34	18.0%	50代	42	27.8%
	60代	14	7.4%	60代	7	4.6%
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%
雇用形態	正社員	101	53.4%	正社員	81	53.6%
	パートタイマー	38	20.1%	パートタイマー	28	18.5%
	アルバイト	14	7.4%	アルバイト	20	13.3%
	契約社員	9	4.8%	契約社員	7	4.6%
	臨時・非常勤職員	3	1.6%	臨時・非常勤職員	0	0.0%
	嘱託社員(再雇用含)	4	2.1%	嘱託社員(再雇用含)	2	1.3%
	派遣社員	10	5.3%	派遣社員	7	4.6%
	その他	10	5.3%	その他	6	4.0%
業種(上位) (不明除く)	1位 医療、福祉	46	27.5%	医療、福祉	27	20.5%
	2位 製造業	23	13.8%	運輸業	18	13.6%
	3位 サービス業(他に分類されないもの)	22	13.2%	製造業	16	12.1%
	4位 卸売・小売業	12	7.2%	サービス業(他に分類されないもの)	16	12.1%
	5位 教育、学習支援業	11	6.6%	卸売・小売業	10	7.6%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位 差別等	42	22.2%	差別等	39	25.8%
	2位 賃金関係	26	13.8%	賃金関係	31	20.5%
	3位 労働契約関係	24	12.7%	労働契約関係	22	14.6%
	4位 退職関係	23	12.2%	労働時間関係	15	9.9%
	5位 労働時間関係	21	11.1%	雇用関係	13	8.6%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	36	19.0%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	38	25.2%
	2位 【労働時間関係】年次有給休暇	15	7.9%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	19	12.6%
	3位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	14	7.4%	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	13	8.6%
	4位 【退職関係】退職手続	13	6.9%	【賃金関係】最低賃金	8	5.3%
	5位 【退職関係】その他	10	5.3%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	8	5.3%
都道府県別	北海道	8	4.2%	滋賀県	0	0.0%
	青森県	0	0.0%	京都府	1	0.5%
	岩手県	3	1.6%	大阪府	12	6.4%
	宮城県	4	2.1%	兵庫県	8	4.2%
	秋田県	0	0.0%	奈良県	3	1.6%
	山形県	1	0.5%	和歌山県	2	1.1%
	福島県	3	1.6%	鳥取県	0	0.0%
	茨城県	6	3.2%	島根県	0	0.0%
	栃木県	4	2.1%	岡山県	5	2.7%
	群馬県	1	0.5%	広島県	3	1.6%
	埼玉県	7	3.7%	山口県	1	0.5%
	千葉県	7	3.7%	徳島県	0	0.0%
	東京都	45	23.8%	香川県	0	0.0%
	神奈川県	9	4.8%	愛媛県	3	1.6%
	新潟県	8	4.2%	高知県	0	0.0%
	富山県	0	0.0%	福岡県	4	2.1%
	石川県	1	0.5%	佐賀県	0	0.0%
	福井県	0	0.0%	長崎県	3	1.6%
	山梨県	0	0.0%	熊本県	2	1.1%
	長野県	1	0.5%	大分県	4	2.1%
	岐阜県	5	2.7%	宮崎県	0	0.0%
	静岡県	8	4.2%	鹿児島県	0	0.0%
	愛知県	13	6.9%	沖縄県	1	0.5%
	三重県	1	0.5%	なし	2	1.1%