

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年8月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」（☎ 0120-154-052）集計

		2024年				2023年			
集計対象期間		8月1日～8月31日				8月1日～8月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		990				1,124			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目		内容	件数	割合		内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)		男性	461	46.6%		男性	560	49.8%	
		女性	523	52.8%		女性	562	50.0%	
		その他	6	0.6%		その他	2	0.2%	
年代 (不明除く)		10代	2	0.4%		10代	15	2.1%	
		20代	64	12.6%		20代	88	12.4%	
		30代	84	16.5%		30代	119	16.8%	
		40代	125	24.6%		40代	185	26.1%	
		50代	151	29.7%		50代	186	26.2%	
		60代	60	11.8%		60代	95	13.4%	
		70代	22	4.3%		70代	22	3.1%	
雇用形態 (未報告除く)		正社員	515	52.0%		正社員	601	53.5%	
		パートタイマー	171	17.3%		パートタイマー	177	15.8%	
		アルバイト	64	6.5%		アルバイト	78	6.9%	
		契約社員	65	6.6%		契約社員	70	6.2%	
		臨時・非常勤職員	5	0.5%		臨時・非常勤職員	3	0.3%	
		嘱託社員（再雇用含）	13	1.3%		嘱託社員（再雇用含）	15	1.3%	
		派遣社員	66	6.7%		派遣社員	67	6.0%	
		その他	91	9.2%		その他	113	10.1%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	147	22.0%		サービス業（他に分類されないもの）	165	20.0%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	114	17.1%		医療、福祉	139	16.8%	
	3位	製造業	92	13.8%		製造業	137	16.6%	
	4位	卸売・小売業	68	10.2%		卸売・小売業	82	9.9%	
	5位	飲食店、宿泊業	50	7.5%		運輸業	81	9.8%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	202	22.5%		差別等	200	19.8%	
	2位	労働契約関係	127	14.1%		労働契約関係	147	14.6%	
						賃金関係	147	14.6%	
	3位	雇用関係	117	13.0%					
	4位	賃金関係	114	12.7%		雇用関係	128	12.7%	
	5位	退職関係	108	12.0%		退職関係	112	11.1%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	179	18.1%		【差別等】パワハラ・嫌がらせ	184	16.4%	
	2位	【退職関係】退職手続	98	9.9%		【労働契約関係】雇用契約・就業規則	109	9.7%	
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	97	9.8%		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	104	9.3%	
	4位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	96	9.7%		【退職関係】退職手続	97	8.6%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	61	6.2%		【労働時間関係】年次有給休暇	62	5.5%	
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌	7	1.0%		新聞・雑誌	2	0.2%	
		ラジオ・テレビ	4	0.6%		ラジオ・テレビ	6	0.7%	
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	9	1.3%		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	17	2.0%	
		ホームページ	594	83.8%		ホームページ	690	80.1%	
		SNS (Facebook・Twitter)	1	0.1%		SNS (Facebook・Twitter)	3	0.4%	
		紹介	40	5.6%		紹介	56	6.5%	
		その他	54	7.6%		その他	88	10.2%	

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2024年		2023年			
集計対象期間		8月1日～8月31日		8月1日～8月31日			
受付件数		121		137			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	47	38.8%	男性	55	40.2%	
	女性	69	57.0%	女性	78	56.9%	
	その他	5	4.1%	その他	4	2.9%	
年代	10代	2	1.7%	10代	4	2.9%	
	20代	30	24.8%	20代	28	20.4%	
	30代	33	27.3%	30代	32	23.4%	
	40代	34	28.1%	40代	39	28.5%	
	50代	17	14.1%	50代	28	20.4%	
	60代	5	4.1%	60代	5	3.7%	
	70代	0	0.0%	70代	1	0.7%	
雇用形態	正社員	70	57.9%	正社員	79	57.7%	
	パートタイマー	11	9.1%	パートタイマー	10	7.3%	
	アルバイト	11	9.1%	アルバイト	16	11.7%	
	契約社員	10	8.3%	契約社員	9	6.6%	
	臨時・非常勤職員	2	1.7%	臨時・非常勤職員	1	0.7%	
	嘱託社員（再雇用含）	2	1.7%	嘱託社員（再雇用含）	2	1.5%	
	派遣社員	9	7.4%	派遣社員	11	8.0%	
	その他	6	5.0%	その他	9	6.6%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	22	20.4%	医療、福祉	24	19.4%
				サービス業（他に分類されないもの）	24	19.4%	
	2位	製造業	15	13.9%			
		サービス業（他に分類されないもの）	15	13.9%			
	3位			製造業	18	14.5%	
	4位	卸売・小売業	10	9.3%	卸売・小売業	15	12.1%
	5位	教育、学習支援業	8	7.4%	運輸業	7	5.6%
				飲食店、宿泊業	7	5.6%	
				教育、学習支援業	7	5.6%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	31	25.6%	差別等	31	22.6%
	2位	労働時間関係	21	17.4%	労働時間関係	27	19.7%
	3位	賃金関係	15	12.4%	労働契約関係	19	13.9%
	4位	労働契約関係	13	10.7%	賃金関係	14	10.2%
	5位			雇用関係	13	10.7%	
				安全衛生関係	12	8.8%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	25	20.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	29	21.2%
	2位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	11	9.1%	【労働時間関係】年次有給休暇	15	10.9%
	3位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	9	7.4%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	12	8.8%
	4位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	8	6.6%	【賃金関係】その他	7	5.1%
		【労働時間関係】休日・休憩	8	6.6%			
		【労働時間関係】年次有給休暇	8	6.6%			
	5位			【労働契約関係】配置転換・出向・転籍	6	4.4%	
				【労働時間関係】休日・休憩	6	4.4%	
		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	6	4.4%			
		【安全衛生関係】メンタルヘルス	6	4.4%			
都道府県別	北海道	3	2.5%	滋賀県	2	1.7%	
	青森県	0	0.0%	京都府	4	3.3%	
	岩手県	2	1.7%	大阪府	8	6.6%	
	宮城県	1	0.8%	兵庫県	4	3.3%	
	秋田県	0	0.0%	奈良県	1	0.8%	
	山形県	0	0.0%	和歌山県	0	0.0%	
	福島県	3	2.5%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	4	3.3%	島根県	1	0.8%	
	栃木県	1	0.8%	岡山県	2	1.7%	
	群馬県	3	2.5%	広島県	0	0.0%	
	埼玉県	10	8.3%	山口県	0	0.0%	
	千葉県	6	5.0%	徳島県	1	0.8%	
	東京都	23	19.0%	香川県	3	2.5%	
	神奈川県	9	7.4%	愛媛県	1	0.8%	
	新潟県	4	3.3%	高知県	0	0.0%	
	富山県	2	1.7%	福岡県	3	2.5%	
	石川県	2	1.7%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	0	0.0%	
	山梨県	0	0.0%	熊本県	1	0.8%	
	長野県	1	0.8%	大分県	0	0.0%	
	岐阜県	2	1.7%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	7	5.8%	鹿児島県	0	0.0%	
	愛知県	4	3.3%	沖縄県	1	0.8%	
	三重県	1	0.8%	なし	1	0.8%	