

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年7月 相談集計報告

Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」（☎ 0120-154-052）集計

		2024年				2023年			
集計対象期間		7月1日～7月31日				7月1日～7月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,430				1,183			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目		内容	件数	割合		内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)		男性	684	47.8%		男性	568	48.0%	
		女性	745	52.1%		女性	613	51.8%	
		その他	1	0.1%		その他	2	0.2%	
年代 (不明除く)		10代	4	0.6%		10代	7	1.0%	
		20代	90	12.3%		20代	102	14.5%	
		30代	116	15.9%		30代	131	18.6%	
		40代	184	25.2%		40代	180	25.5%	
		50代	221	30.3%		50代	184	26.1%	
		60代	93	12.7%		60代	83	11.8%	
		70代	22	3.0%		70代	18	2.6%	
雇用形態 (未報告除く)		正社員	763	53.4%		正社員	619	52.3%	
		パートタイマー	232	16.2%		パートタイマー	179	15.1%	
		アルバイト	92	6.4%		アルバイト	62	5.2%	
		契約社員	80	5.6%		契約社員	80	6.8%	
		臨時・非常勤職員	10	0.7%		臨時・非常勤職員	7	0.6%	
		嘱託社員（再雇用含）	18	1.3%		嘱託社員（再雇用含）	16	1.4%	
		派遣社員	80	5.6%		派遣社員	88	7.4%	
		その他	155	10.8%		その他	132	11.2%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	207	22.1%		医療、福祉	173	20.4%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	181	19.4%		サービス業（他に分類されないもの）	159	18.8%	
	3位	製造業	130	13.9%		製造業	109	12.9%	
	4位	卸売・小売業	99	10.6%		運輸業	82	9.7%	
	5位	運輸業	93	10.0%		卸売・小売業	80	9.5%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	304	23.9%		差別等	224	21.2%	
	2位	労働契約関係	174	13.7%		雇用関係	157	14.8%	
	3位	賃金関係	166	13.1%		労働契約関係	151	14.3%	
	4位	雇用関係	150	11.8%		賃金関係	149	14.1%	
	5位	労働時間関係	133	10.5%		退職関係	123	11.6%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	284	19.9%		【差別等】パワハラ・嫌がらせ	199	16.8%	
	2位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	132	9.2%		【労働契約関係】雇用契約・就業規則	119	10.1%	
	3位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	131	9.2%		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	115	9.7%	
	4位	【退職関係】退職手続	112	7.8%		【退職関係】退職手続	107	9.0%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	78	5.5%		【労働時間関係】年次有給休暇	50	4.2%	
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌	6	0.6%		新聞・雑誌	4	0.5%	
		ラジオ・テレビ	8	0.8%		ラジオ・テレビ	13	1.5%	
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	9	0.9%		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	16	1.9%	
		ホームページ	840	81.3%		ホームページ	631	73.8%	
		SNS (Facebook・Twitter)	4	0.4%		SNS (Facebook・Twitter)	3	0.4%	
		紹介	59	5.7%		紹介	79	9.2%	
		その他	107	10.4%		その他	109	12.8%	

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2024年		2023年		
集計対象期間		7月1日～7月31日		7月1日～7月31日		
受付件数		150		187		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別	男性	60	40.0%	男性	73	39.0%
	女性	87	58.0%	女性	111	59.4%
	その他	3	2.0%	その他	3	1.6%
年代	10代	2	1.3%	10代	2	1.1%
	20代	32	21.3%	20代	42	22.5%
	30代	34	22.7%	30代	47	25.1%
	40代	43	28.7%	40代	50	26.7%
	50代	32	21.3%	50代	36	19.3%
	60代	6	4.0%	60代	9	4.8%
	70代	1	0.7%	70代	1	0.5%
雇用形態	正社員	101	67.3%	正社員	110	58.8%
	パートタイマー	15	10.0%	パートタイマー	28	15.0%
	アルバイト	6	4.0%	アルバイト	17	9.1%
	契約社員	7	4.7%	契約社員	14	7.5%
	臨時・非常勤職員	1	0.7%	臨時・非常勤職員	1	0.5%
	嘱託社員(再雇用含)	2	1.3%	嘱託社員(再雇用含)	1	0.5%
	派遣社員	9	6.0%	派遣社員	4	2.1%
	その他	9	6.0%	その他	12	6.4%
業種(上位) (不明除く)	1位 医療、福祉	26	19.7%	医療、福祉	40	23.4%
	2位 製造業	20	15.2%	サービス業(他に分類されないもの)	21	12.3%
	3位 卸売・小売業	14	10.6%	製造業	19	11.1%
	4位 サービス業(他に分類されないもの)	13	9.8%	卸売・小売業	14	8.2%
	5位 建設業	11	8.3%	教育、学習支援業	12	7.0%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位 差別等	36	24.0%	労働契約関係	45	24.1%
	2位 賃金関係	32	21.3%	差別等	36	19.3%
	3位 労働契約関係	26	17.3%	賃金関係	32	17.1%
	4位 労働時間関係	17	11.3%	労働時間関係	19	10.2%
	5位 雇用関係	11	7.3%	退職関係	16	8.6%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	31	20.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	34	18.2%
	2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	19	12.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	30	16.0%
	3位 【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	11	7.3%	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	15	8.0%
	4位 【賃金関係】その他	10	6.7%	【労働時間関係】年次有給休暇	10	5.3%
	5位 【労働時間関係】年次有給休暇	7	4.7%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	8	4.3%
都道府県別	北海道	11	7.3%	滋賀県	2	1.3%
	青森県	0	0.0%	京都府	1	0.7%
	岩手県	1	0.7%	大阪府	15	10.0%
	宮城県	1	0.7%	兵庫県	5	3.3%
	秋田県	0	0.0%	奈良県	4	2.7%
	山形県	1	0.7%	和歌山県	1	0.7%
	福島県	2	1.3%	鳥取県	0	0.0%
	茨城県	2	1.3%	島根県	1	0.7%
	栃木県	4	2.7%	岡山県	0	0.0%
	群馬県	1	0.7%	広島県	1	0.7%
	埼玉県	7	4.7%	山口県	2	1.3%
	千葉県	5	3.3%	徳島県	0	0.0%
	東京都	34	22.7%	香川県	0	0.0%
	神奈川県	6	4.0%	愛媛県	1	0.7%
	新潟県	4	2.7%	高知県	0	0.0%
	富山県	1	0.7%	福岡県	6	4.0%
	石川県	2	1.3%	佐賀県	0	0.0%
	福井県	0	0.0%	長崎県	1	0.7%
	山梨県	0	0.0%	熊本県	0	0.0%
	長野県	2	1.3%	大分県	0	0.0%
	岐阜県	0	0.0%	宮崎県	0	0.0%
	静岡県	8	5.3%	鹿児島県	2	1.3%
	愛知県	10	6.7%	沖縄県	1	0.7%
	三重県	4	2.7%	なし	1	0.7%