

**【重点分野－3】2024年6月全国一斉集中労働相談ホットライン
～仕事で悩むあなたを応援(サポート)します～ 集計結果報告**

連合は、6月の連合「男女平等月間」の取り組みの一環として、6月4日・5日に女性のための「全国一斉集中労働相談ホットライン ～仕事で悩むあなたを応援(サポート)します～」を全地方連合会において労働相談ダイヤル、連合本部においてLINE労働相談にて実施した。集計結果を以下のとおり報告する。

I. 《地方連合会・労働相談ダイヤル》

1. 日時：2024年6月4日（火）～5日（水） 10:00～18:00
※対応時間は地方連合会によって異なる。
2. 相談総件数：574件
3. 相談概況：

(1) 女性からの相談が約8割、50代からの相談が約3割

期間中に574件の労働相談が寄せられた。性別では男性（22.5%）、女性（77.2%）となり女性からの相談が約8割を占め、年代別では50代（32.0%）、次いで40代・（23.1%）、30代（14.5%）と続いた。

(2) 正社員からの相談が約5割、「医療・福祉」がトップ

雇用形態別では、正社員（47.0%）が約5割と最も多く、次いで、パートタイマー（23.5%）、アルバイト（5.2%）となった。業種別では、「医療、福祉」（24.7%）が最も多く、次いで「サービス業」（21.3%）、「卸売・小売業」（11.1%）となった。

(3) 相談内容は大項目「差別等」、詳細項目「パワハラ・嫌がらせ」がトップ

相談内容の大項目別では、「差別等」（33.5%）が最も多く、次いで「労働契約関係」（14.3%）、「賃金関係」・「労働時間関係」（11.6%）と続いた。詳細項目別では、「パワハラ・嫌がらせ」（25.3%）が最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」（8.5%）、「解雇・退職強要・契約打切」（6.4%）となった。

II. 《連合本部・LINE労働相談》

1. 日時：2024年6月4日（火）～5日（水） 10:00～15:00
2. 相談対応者：18名（連合本部役職員）
3. 相談総件数：141件
4. 相談概況：以下（1）（2）については、相談者からの回答判明分のみ集計

(1) 女性からの相談が8割超、40代および30代からの相談が各3割を超える

期間中に141件の労働相談が寄せられた。性別では男性（19.2%）、女性（80.8%）と女性からの相談が8割以上を占め、年代別では40代（35.5%）、次

いで30代（30.6%）、20代および50代が（14.5%）と続いた。

（2）正社員からの相談が約6割、「医療・福祉」がトップ

雇用形態別では、正社員（59.2%）が約6割と最も多く、次いで、パートタイマー（21.1%）、派遣社員（9.2%）となった。業種別では、医療、福祉（32.3%）が最も多く、次いでその他サービス業（23.1%）、製造業（13.8%）となった。

（3）相談内容は大項目「差別等」、詳細項目「パワハラ・嫌がらせ」がトップ

相談内容の大項目別では、「差別等」（24.8%）が最も多く、次いで「労働時間関係」（21.8%）、「労働契約関係」（11.3%）となった。詳細項目別では、「パワハラ・嫌がらせ」（24.8%）が最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」（9.0%）、「年次有給休暇」（8.3%）となった。

集計報告
2024年6月女性のための連合全国一斉集中労働相談ホットライン
～職場で悩むあなたを応援(サポート)します～

		全体		女性のみ			
集計対象期間		6月4日～6月5日					
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		574		443			
報告(地方・本部)数		48		48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	129	22.5%	男性	443	100.0%	
	女性	443	77.2%	女性			
	その他	2	0.4%	その他			
年代 (不明除く)	10代	2	0.5%	10代	1	0.4%	
	20代	33	8.9%	20代	31	10.8%	
	30代	54	14.5%	30代	41	14.2%	
	40代	86	23.1%	40代	65	22.6%	
	50代	119	32.0%	50代	92	31.9%	
	60代	52	14.0%	60代	36	12.5%	
	70代	26	7.0%	70代	22	7.6%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員	270	47.0%	正社員	189	42.7%	
	パートタイマー	135	23.5%	パートタイマー	128	28.9%	
	アルバイト	30	5.2%	アルバイト	25	5.6%	
	契約社員	26	4.5%	契約社員	17	3.8%	
	臨時・非常勤職員	6	1.1%	臨時・非常勤職員	6	1.4%	
	嘱託社員(再雇用含)	8	1.4%	嘱託社員(再雇用含)	2	0.5%	
	派遣社員	25	4.4%	派遣社員	22	5.0%	
	その他	74	12.9%	その他	54	12.2%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	87	24.7%	医療、福祉	75	27.5%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	75	21.3%	サービス業(他に分類されないもの)	57	20.9%
	3位	卸売・小売業	39	11.1%	卸売・小売業	29	10.6%
	4位	製造業	31	8.8%	製造業	17	6.2%
	5位	飲食店、宿泊業	20	5.7%	飲食店、宿泊業	17	6.2%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	164	33.5%	差別等	143	37.8%
	2位	労働契約関係	70	14.3%	労働契約関係	52	13.8%
	3位	賃金関係	57	11.6%	労働時間関係	47	12.4%
	4位	労働時間関係	57	11.6%	賃金関係	43	11.4%
	5位	雇用関係	51	10.4%	雇用関係	28	7.4%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	145	25.3%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	125	28.2%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	49	8.5%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	35	7.9%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	37	6.4%	【労働時間関係】年次有給休暇	27	6.1%
	4位	【労働時間関係】年次有給休暇	34	5.9%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	21	4.7%
	5位	【退職関係】退職手続	33	5.7%	【退職関係】退職手続	21	4.7%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	39	7.8%	新聞・雑誌	33	8.6%	
	ラジオ・テレビ	184	36.8%	ラジオ・テレビ	146	38.0%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	23	4.6%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	14	3.7%	
	ホームページ	171	34.2%	ホームページ	137	35.7%	
	SNS(Facebook・Twitter)	15	3.0%	SNS(Facebook・Twitter)	11	2.9%	
	紹介	17	3.4%	紹介	12	3.1%	
	その他	51	10.2%	その他	31	8.1%	

【参考】連合本部LINE労働相談 141件

6月全国一斉労働相談ホットラインに寄せられた労働相談

(性別・年代・雇用形態・業種／地域)

■雇用関係（解雇・退職強要・契約打切など）

- 試用期間をもって退職を迫られています。しかし、雇用契約書を結んだ際は、試用期間の記載はありませんでした。後日、口頭で試用期間があると言われたが、雇用契約書や労働条件通知書など、書面は一切もらえていません。(女性・30代・正社員・医療、福祉／近畿)
- パフォーマンスが低いから自己都合退職かそのまま残るか考えろと言われました。翌日、働き続けたい旨を伝えたところ「残る選択肢はない。自己都合退職での退職か、解雇をする」と言われました。(男性・30代・正社員・情報通信／関東)

■労働時間関係（休日・休憩、年次有給休暇、長時間労働など）

- 職場が労働基準監督署から調査を受けた時、存在しない投票用紙を提出し、過半数代表と適切に締結していると偽装していました。また時間外労働の取り決めについて、上限を3時間と定めているのに、「残業したら人事評価を下げる」と言われています。(男性・30代・正社員・製造業／東海)
- 勤務先の幼稚園は人手不足で休憩時間を十分に取れません。休憩を取らない場合には処分（減給）すると言われています。減給が嫌で多くの先生はまったく取れていない場合でも勤務表では「休憩1時間」と書いているのが現状です。(女性・40代・正社員・教育、学習支援業／近畿)
- スーパーマーケットのレジ打ちのパートタイマーです。勤続7年目です。これまでの店長の下では、有給休暇は問題なく許可されていたのですが、店長が変わってから取得許可が得られません。レジ部門以外のパートは取得しやすい環境です。(女性・40代・パートタイマー・卸売、小売業／東海)

■労働契約関係（雇用契約・就業規則、雇用形態など）

- パートで働いているが、勤務日数を減らされています。同じシフトのほかのパートには変動はなく、店長の嫌がらせとしか思えません。労働契約書の勤務時間は、簡単に店長の采配で変更が可能なのですか？(女性・60代・パート・卸売・小売業／四国)

■退職（退職手続きなど）

- 7月末で退職したいことを上司に報告したところ、退職届を出すように言われました。在職中に各種資格取得をしたが、それにかかった費用を請求されそうです。支払わなければいけないのでしょうか。(男性・30代・正社員・運輸／近畿)

■賃金関係（賃金未払い、不払い残業など）

- 介護施設を掛け持ちして働いています。週 40 時間を超えて勤務しているが、超過した分の割増賃金は、先に勤めた会社と後から勤めた会社のどちらに請求したらいいのですか。（女性・30代・パート・医療、福祉／近畿）
- 派遣会社から通信販売会社に派遣され、受注オペレーターとして勤務しています。出勤しても、その日の入電数が少ないと、早退希望者を募り、帰らざるを得ない雰囲気になります。出勤して1時間で帰ることもあり、その分お給料が減ってしまいます。このようなことは何かに違反するのではないですか？（女性・40代・派遣社員・その他サービス業／関東）
- 賃下げについて会社からは簡単な説明のみで、同意書を渡されました。納得できないので同意書には記入せず、提出もしていません。にもかかわらず、賃金が下げられました。（その他・30代・正社員・製造業／近畿）

■差別等（セクハラ、パワハラ・嫌がらせなど）

- 産休育休を取るのにも苦労し、労働局に間に入ってもらいました。育休期間に同僚が次々に退職してしまい、6月からは4人でする業務を残った1人が行っている状態です。育休後に復帰したらハラスメントのターゲットになりそうで不安があります。（女性・40代・契約社員・公務／東北）
- 後輩の一人が始業時間が過ぎているのにおしゃべりをしていることを注意してから、無視されるようになりました。あいさつもなく、一切口をききません。コミュニケーションが取れないため、業務にも支障をきたしています。直属の上司や支店長に相談していますが、全く改善されません。こういうことが続くと、メンタルがおかしくなりそうです。（女性・60代・パートタイマー・卸売・小売業／四国）
- 一人目の出産後、原職復帰は1日だけで、その後すぐに異動させられました。二人目の出産後には原職復帰できたものの、1年後に短時間勤務申請中にもかかわらず、残業の多い営業部門の秘書業務になりました。その後我慢しながら働いていますが、同期入社の中で一番昇進が遅いです。（女性・40代、正社員・製造業／関東）

以 上