

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年6月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 集計

		2024年				2023年			
集計対象期間		6月1日～6月30日				6月1日～6月30日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,874				1,850			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目		内容	件数	割合		内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)		男性	693	37.0%		男性	647	35.0%	
		女性	1,173	62.6%		女性	1,198	64.8%	
		その他	8	0.4%		その他	5	0.3%	
年代 (不明除く)		10代	7	0.7%		10代	7	0.6%	
		20代	119	11.8%		20代	121	10.8%	
		30代	164	16.3%		30代	183	16.3%	
		40代	219	21.8%		40代	283	25.2%	
		50代	325	32.3%		50代	351	31.3%	
		60代	131	13.0%		60代	142	12.6%	
		70代	42	4.2%		70代	36	3.2%	
雇用形態 (未報告除く)		正社員	943	50.3%		正社員	927	50.1%	
		パートタイマー	379	20.2%		パートタイマー	369	20.0%	
		アルバイト	112	6.0%		アルバイト	84	4.5%	
		契約社員	82	4.4%		契約社員	121	6.5%	
		臨時・非常勤職員	17	0.9%		臨時・非常勤職員	12	0.7%	
		嘱託社員（再雇用含）	25	1.3%		嘱託社員（再雇用含）	26	1.4%	
		派遣社員	95	5.1%		派遣社員	112	6.1%	
		その他	221	11.8%		その他	199	10.8%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	278	23.2%		医療、福祉	291	22.8%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	235	19.6%		サービス業（他に分類されないもの）	253	19.8%	
	3位	製造業	139	11.6%		製造業	172	13.5%	
	4位	卸売・小売業	136	11.3%		卸売・小売業	124	9.7%	
	5位	飲食店、宿泊業	87	7.2%		運輸業	97	7.6%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	475	29.1%		差別等	428	26.1%	
	2位	労働契約関係	217	13.3%		労働契約関係	261	15.9%	
	3位	賃金関係	209	12.8%		労働時間関係	186	11.4%	
	4位	労働時間関係	174	10.7%		雇用関係	177	10.8%	
	5位	雇用関係	172	10.5%		賃金関係	170	10.4%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	429	22.9%		【差別等】パワハラ・嫌がらせ	380	20.5%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	160	8.5%		【労働契約関係】雇用契約・就業規則	204	11.0%	
	3位	【退職関係】退職手続	132	7.0%		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	133	7.2%	
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	128	6.8%		【退職関係】退職手続	128	6.9%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	98	5.2%		【労働時間関係】年次有給休暇	114	6.2%	
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌	49	3.4%		新聞・雑誌	71	4.9%	
		ラジオ・テレビ	216	14.8%		ラジオ・テレビ	153	10.5%	
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	48	3.3%		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	52	3.6%	
		ホームページ	919	63.1%		ホームページ	905	62.2%	
		SNS (Facebook・Twitter)	22	1.5%		SNS (Facebook・Twitter)	11	0.8%	
		紹介	70	4.8%		紹介	100	6.9%	
		その他	133	9.1%		その他	164	11.3%	

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2024年		2023年			
集計対象期間		6月1日～6月30日		6月1日～6月30日			
受付件数		184		196			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	65	35.3%	男性	69	35.2%	
	女性	114	62.0%	女性	126	64.3%	
	その他	5	2.7%	その他	1	0.5%	
年代	10代	2	1.1%	10代	4	2.0%	
	20代	38	20.7%	20代	51	26.0%	
	30代	57	31.0%	30代	35	17.9%	
	40代	45	24.5%	40代	57	29.1%	
	50代	32	17.4%	50代	38	19.4%	
	60代	9	4.9%	60代	11	5.6%	
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	105	57.1%	正社員	104	53.1%	
	パートタイマー	18	9.8%	パートタイマー	35	17.9%	
	アルバイト	12	6.5%	アルバイト	18	9.2%	
	契約社員	12	6.5%	契約社員	10	5.1%	
	臨時・非常勤職員	3	1.6%	臨時・非常勤職員	2	1.0%	
	嘱託社員（再雇用含）	2	1.1%	嘱託社員（再雇用含）	0	0.0%	
	派遣社員	11	6.0%	派遣社員	12	6.1%	
	その他	21	11.4%	その他	15	7.7%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	38	23.5%	製造業	25	15.2%
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	25	15.4%	医療、福祉	24	14.6%
	3位	製造業	23	14.2%	サービス業（他に分類されないもの）	24	14.6%
	4位	卸売・小売業	19	11.7%	卸売・小売業	23	14.0%
	5位	運輸業	12	7.4%	運輸業	13	7.9%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	52	28.3%	差別等	47	24.0%
	2位	労働契約関係	27	14.7%	労働契約関係	33	16.8%
	3位	賃金関係	24	13.0%	賃金関係	30	15.3%
	4位	労働時間関係	23	12.5%	労働時間関係	24	12.2%
	5位	雇用関係	14	7.6%	雇用関係	20	10.2%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	45	24.5%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	42	21.4%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	19	10.3%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	25	12.8%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	12	6.5%	【退職関係】退職手続	14	7.1%
	4位	【労働時間関係】年次有給休暇	11	6.0%	【賃金関係】その他	11	5.6%
	5位	【賃金関係】その他	9	4.9%	【労働時間関係】年次有給休暇	10	5.1%
都道府県別	北海道	13	7.1%	滋賀県	3	1.6%	
	青森県	0	0.0%	京都府	2	1.1%	
	岩手県	1	0.5%	大阪府	18	9.8%	
	宮城県	4	2.2%	兵庫県	9	4.9%	
	秋田県	3	1.6%	奈良県	1	0.5%	
	山形県	3	1.6%	和歌山県	1	0.5%	
	福島県	4	2.2%	鳥取県	1	0.5%	
	茨城県	5	2.7%	島根県	0	0.0%	
	栃木県	3	1.6%	岡山県	1	0.5%	
	群馬県	1	0.5%	広島県	1	0.5%	
	埼玉県	8	4.4%	山口県	1	0.5%	
	千葉県	4	2.2%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	40	21.7%	香川県	0	0.0%	
	神奈川県	10	5.4%	愛媛県	1	0.5%	
	新潟県	1	0.5%	高知県	0	0.0%	
	富山県	1	0.5%	福岡県	6	3.3%	
	石川県	0	0.0%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	1	0.5%	
	山梨県	2	1.1%	熊本県	2	1.1%	
	長野県	1	0.5%	大分県	4	2.2%	
	岐阜県	5	2.7%	宮崎県	1	0.5%	
	静岡県	7	3.8%	鹿児島県	1	0.5%	
	愛知県	10	5.4%	沖縄県	1	0.5%	
	三重県	2	1.1%	なし	1	0.5%	