

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年3月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 集計

		2024年				2023年			
集計対象期間		3月1日～3月31日				3月1日～3月31日			
受付件数 <small>(受付件数のみ報告分含)</small>		1,290				1,354			
報告(地方・本部)数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 <small>(未報告除く)</small>	男性	592	45.9%	男性	646	47.7%			
	女性	697	54.0%	女性	707	52.2%			
	その他	1	0.1%	その他	1	0.1%			
年代 <small>(不明除く)</small>	10代	9	1.2%	10代	5	0.6%			
	20代	84	11.6%	20代	76	9.3%			
	30代	125	17.2%	30代	161	19.8%			
	40代	176	24.2%	40代	196	24.1%			
	50代	209	28.8%	50代	244	29.9%			
	60代	98	13.5%	60代	108	13.3%			
	70代	25	3.4%	70代	25	3.1%			
雇用形態 <small>(未報告除く)</small>	正社員	677	52.5%	正社員	673	49.7%			
	パートタイマー	216	16.7%	パートタイマー	223	16.5%			
	アルバイト	75	5.8%	アルバイト	81	6.0%			
	契約社員	97	7.5%	契約社員	114	8.4%			
	臨時・非常勤職員	16	1.2%	臨時・非常勤職員	18	1.3%			
	嘱託社員(再雇用含)	21	1.6%	嘱託社員(再雇用含)	23	1.7%			
	派遣社員	58	4.5%	派遣社員	79	5.8%			
	その他	130	10.1%	その他	143	10.6%			
業種(上位) <small>(不明除く)</small>	1位	医療、福祉	210	24.0%	医療、福祉	213	22.7%		
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	171	19.5%	サービス業(他に分類されないもの)	186	19.9%		
	3位	製造業	118	13.5%	製造業	114	12.2%		
	4位	運輸業	83	9.5%	運輸業	79	8.4%		
	5位	卸売・小売業	83	9.5%	卸売・小売業	76	8.1%		
相談内容 大項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	差別等	240	21.2%	差別等	250	20.7%		
	2位	労働契約関係	175	15.5%	労働契約関係	204	16.9%		
	3位	賃金関係	158	14.0%	雇用関係	174	14.4%		
	4位	雇用関係	155	13.7%	賃金関係	137	11.3%		
	5位	労働時間関係	129	11.4%	退職関係	133	11.0%		
相談内容 小項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	216	16.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	218	16.1%		
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	135	10.5%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	140	10.3%		
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	114	8.8%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	139	10.3%		
	4位	【退職関係】退職手続	98	7.6%	【退職関係】退職手続	116	8.6%		
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	75	5.8%	【労働時間関係】年次有給休暇	75	5.5%		
情報源・ルート <small>(不明除く)</small>	新聞・雑誌	7	0.7%	新聞・雑誌	17	1.6%			
	ラジオ・テレビ	7	0.7%	ラジオ・テレビ	16	1.5%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	27	2.6%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	17	1.6%			
	ホームページ	836	81.9%	ホームページ	792	72.8%			
	SNS(Facebook・Twitter)	3	0.3%	SNS(Facebook・Twitter)	5	0.5%			
	紹介	70	6.9%	紹介	91	8.4%			
	その他	71	7.0%	その他	150	13.8%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2024年		2023年			
集計対象期間		3月1日～3月31日		3月1日～3月31日			
受付件数		168		217			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	75	44.6%	男性	100	46.1%	
	女性	93	55.4%	女性	115	53.0%	
	その他	0	0.0%	その他	2	0.9%	
年代	10代	2	1.2%	10代	6	2.8%	
	20代	33	19.6%	20代	40	18.4%	
	30代	42	25.0%	30代	54	24.9%	
	40代	43	25.6%	40代	54	24.9%	
	50代	34	20.2%	50代	50	23.0%	
	60代	14	8.3%	60代	13	6.0%	
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	99	58.9%	正社員	111	51.2%	
	パートタイマー	21	12.5%	パートタイマー	30	13.8%	
	アルバイト	17	10.1%	アルバイト	24	11.1%	
	契約社員	10	6.0%	契約社員	15	6.9%	
	臨時・非常勤職員	2	1.2%	臨時・非常勤職員	1	0.5%	
	嘱託社員(再雇用含)	2	1.2%	嘱託社員(再雇用含)	5	2.3%	
	派遣社員	12	7.1%	派遣社員	16	7.4%	
	その他	5	3.0%	その他	15	6.9%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	25	16.6%	医療、福祉	37	19.2%
	2位	製造業	19	12.6%	製造業	32	16.6%
		サービス業(他に分類されないもの)			サービス業(他に分類されないもの)		
	3位	サービス業(他に分類されないもの)	18	11.9%			
	4位	卸売・小売業	17	11.3%	卸売・小売業	21	10.9%
5位	飲食店、宿泊業	15	9.9%	飲食店、宿泊業	11	5.7%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	37	22.0%	労働時間関係	37	17.1%
	2位	労働契約関係	26	15.5%	労働契約関係	36	16.6%
	3位	労働時間関係	25	14.9%	差別等	32	14.7%
	4位	賃金関係	24	14.3%	賃金関係	27	12.4%
		雇用関係					
5位				退職関係	26	12.0%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	31	18.5%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	27	12.4%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	17	10.1%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	25	11.5%
		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切					
	3位				【労働時間関係】年次有給休暇	20	9.2%
	4位	【労働時間関係】年次有給休暇	14	8.3%	【退職関係】退職手続	18	8.3%
5位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	13	7.7%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	14	6.5%	
都道府県別	北海道	6	3.6%	滋賀県	2	1.2%	
	青森県	1	0.6%	京都府	6	3.6%	
	岩手県	4	2.4%	大阪府	15	8.9%	
	宮城県	6	3.6%	兵庫県	11	6.6%	
	秋田県	1	0.6%	奈良県	3	1.8%	
	山形県	2	1.2%	和歌山県	1	0.6%	
	福島県	3	1.8%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	1	0.6%	島根県	0	0.0%	
	栃木県	5	3.0%	岡山県	5	3.0%	
	群馬県	0	0.0%	広島県	4	2.4%	
	埼玉県	5	3.0%	山口県	0	0.0%	
	千葉県	9	5.4%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	26	15.5%	香川県	1	0.6%	
	神奈川県	9	5.4%	愛媛県	0	0.0%	
	新潟県	2	1.2%	高知県	0	0.0%	
	富山県	1	0.6%	福岡県	5	3.0%	
	石川県	1	0.6%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	1	0.6%	長崎県	2	1.2%	
	山梨県	1	0.6%	熊本県	0	0.0%	
	長野県	0	0.0%	大分県	1	0.6%	
	岐阜県	6	3.6%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	4	2.4%	鹿児島県	0	0.0%	
	愛知県	13	7.7%	沖縄県	2	1.2%	
	三重県	3	1.8%	なし	0	0.0%	