

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2023年4月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」(☎0120-154-052) 全体の特徴

- 相談件数は1,103件(前年同月比238件減)となった。年代別では40代と50代で半数を超えた。
 ■業種別では、「医療、福祉」業からの相談が最も多く163件(前年同月比2.9ポイント減)、続いて「サービス業」は146件(同3.5ポイント増)、「製造業」は102件(同1.2ポイント減)となった。
 ■相談内容別・大項目では「差別等」、「労働契約関係」、「賃金関係」の順となり、小項目では「パワハラ・嫌がらせ」、「雇用契約・就業規則」、「解雇・退職強要・契約打切」となった。

		2023年				2022年				
集計対象期間		4月1日～4月30日				4月1日～4月30日				
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,103				1,341				
報告(地方・本部)数		48				48				
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合				
性別 (未報告除く)	男性	526	47.7%	男性	643	48.0%				
	女性	576	52.2%	女性	697	52.0%				
	その他	1	0.1%	その他	1	0.1%				
年代 (不明除く)	10代	5	0.8%	10代	6	0.9%				
	20代	72	10.9%	20代	92	13.1%				
	30代	114	17.3%	30代	130	18.6%				
	40代	188	28.5%	40代	190	27.1%				
	50代	189	28.6%	50代	193	27.6%				
	60代	72	10.9%	60代	72	10.3%				
	70代	20	3.0%	70代	17	2.4%				
雇用形態 (未報告除く)	正社員	570	51.7%	正社員	638	47.6%				
	パートタイマー	190	17.2%	パートタイマー	236	17.6%				
	アルバイト	67	6.1%	アルバイト	69	5.2%				
	契約社員	86	7.8%	契約社員	95	7.1%				
	臨時・非常勤職員	9	0.8%	臨時・非常勤職員	17	1.3%				
	嘱託社員(再雇用含)	25	2.3%	嘱託社員(再雇用含)	18	1.3%				
	派遣社員	67	6.1%	派遣社員	79	5.9%				
	その他	89	8.1%	その他	189	14.1%				
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	163	21.2%	医療、福祉	202	24.1%			
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	146	19.0%	サービス業(他に分類されないもの)	130	15.5%			
	3位	製造業	102	13.3%	製造業	121	14.5%			
	4位	卸売・小売業	71	9.2%	卸売・小売業	91	10.9%			
	5位	運輸業	66	8.6%	運輸業	64	7.7%			
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	200	20.2%	差別等	241	20.5%			
	2位	労働契約関係	154	15.6%	労働契約関係	179	15.2%			
	3位	賃金関係	144	14.6%	賃金関係	156	13.3%			
	4位	雇用関係	128	13.0%	労働時間関係	131	11.1%			
	5位	退職関係	103	10.4%	退職関係	130	11.1%			
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	183	16.6%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	214	16.0%			
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	109	9.9%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	112	8.4%			
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	105	9.5%	【退職関係】退職手続	112	8.4%			
	4位	【退職関係】退職手続	93	8.4%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	90	6.7%			
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	63	5.7%	【労働時間関係】年次有給休暇	79	5.9%			
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	4	0.5%	新聞・雑誌	9	0.9%				
	ラジオ・テレビ	9	1.1%	ラジオ・テレビ	7	0.7%				
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	23	2.7%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	21	2.2%				
	ホームページ	650	75.5%	ホームページ	793	81.5%				
	SNS(Facebook・Twitter)	2	0.2%	SNS(Facebook・Twitter)	12	1.2%				
	紹介	66	7.7%	紹介	65	6.7%				
	その他	107	12.4%	その他	66	6.8%				

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

- 相談件数は167件(前年同月比4件減)となった。年代別では40代が最も多く、続いて、20代、30代となった。
- 業種別では、「製造業」業からの相談が最も多く32件(同14.0ポイント増)、続いて、「医療、福祉」27件(同5.9ポイント増)、「サービス業」18件(同6.2ポイント減)となった。
- 相談内容別・大項目では「差別等」、「労働時間関係」、「賃金関係」の順となり、小項目では「パワハラ・嫌がらせ」、「年次有給休暇」、「雇用契約・就業規則」「賃金関係その他」「解雇・退職強要・契約打切」の順となった。

		2023年		2022年			
集計対象期間		4月1日～4月30日		4月1日～4月30日			
受付件数		167		171			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	65	38.9%	男性	70	40.9%	
	女性	101	60.5%	女性	101	59.1%	
	その他	1	0.6%	その他	0	0.0%	
年代	10代	2	1.2%	10代	2	1.2%	
	20代	44	26.4%	20代	29	17.0%	
	30代	42	25.2%	30代	61	35.7%	
	40代	47	28.1%	40代	34	19.9%	
	50代	28	16.8%	50代	35	20.5%	
	60代	4	2.4%	60代	9	5.3%	
	70代	0	0.0%	70代	1	0.6%	
雇用形態	正社員	99	59.3%	正社員	81	47.4%	
	パートタイマー	24	14.4%	パートタイマー	29	17.0%	
	アルバイト	13	7.8%	アルバイト	20	11.7%	
	契約社員	5	3.0%	契約社員	16	9.4%	
	臨時・非常勤職員	4	2.4%	臨時・非常勤職員	1	0.6%	
	嘱託社員(再雇用含)	2	1.2%	嘱託社員(再雇用含)	1	0.6%	
	派遣社員	12	7.2%	派遣社員	13	7.6%	
	その他	8	4.8%	その他	10	5.9%	
業種(上位) (不明除く)	1位	製造業	32	22.4%	サービス業(他に分類されないもの)	29	18.8%
	2位	医療、福祉	27	18.9%	卸売・小売業	21	13.6%
	3位	サービス業(他に分類されないもの)	18	12.6%	医療、福祉	20	13.0%
	4位	卸売・小売業	15	10.5%	製造業	13	8.4%
	5位	教育、学習支援業	7	4.9%	飲食店、宿泊業	11	7.1%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	34	20.4%	労働契約関係	28	16.4%
	2位	労働時間関係	29	17.4%	差別等	26	15.2%
	3位	賃金関係	26	15.6%	労働時間関係	25	14.6%
	4位	労働契約関係	22	13.2%	賃金関係	23	13.5%
	5位	雇用関係	17	10.2%	雇用関係	18	10.5%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	30	18.0%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	20	11.7%
	2位	【労働時間関係】年次有給休暇	15	9.0%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	19	11.1%
	3位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	14	8.4%	【労働時間関係】年次有給休暇	10	5.8%
		【賃金関係】その他	14	8.4%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	10	5.8%
		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	14	8.4%	【賃金関係】その他	7	4.1%
都道府県別(2023年4月)	北海道	4	2.4%	滋賀県	3	1.8%	
	青森県	5	3.0%	京都府	0	0.0%	
	岩手県	2	1.2%	大阪府	22	13.2%	
	宮城県	1	0.6%	兵庫県	8	4.8%	
	秋田県	1	0.6%	奈良県	1	0.6%	
	山形県	0	0.0%	和歌山県	0	0.0%	
	福島県	3	1.8%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	3	1.8%	島根県	0	0.0%	
	栃木県	5	3.0%	岡山県	2	1.2%	
	群馬県	11	6.6%	広島県	2	1.2%	
	埼玉県	4	2.4%	山口県	1	0.6%	
	千葉県	15	9.0%	徳島県	1	0.6%	
	東京都	26	15.6%	香川県	0	0.0%	
	神奈川県	2	1.2%	愛媛県	4	2.4%	
	新潟県	1	0.6%	高知県	0	0.0%	
	富山県	0	0.0%	福岡県	5	3.0%	
	石川県	0	0.0%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	4	2.4%	
	山梨県	1	0.6%	熊本県	0	0.0%	
	長野県	0	0.0%	大分県	0	0.0%	
	岐阜県	3	1.8%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	7	4.2%	鹿児島県	1	0.6%	
	愛知県	17	10.2%	沖縄県	0	0.0%	
	三重県	1	0.6%	なし	1	0.6%	