

【重点分野－3】
連合本部LINE労働相談
～職場で悩む若者をサポートします～我慢しないでLINEしよう！
(8月30日・31日) 集計結果報告

連合本部は8月30日(火)～31日(水)に「連合本部LINE労働相談～職場で悩む若者をサポートします～我慢しないでLINEしよう！」をテーマにLINE労働相談を実施した。この取り組みは、立場の弱い若者からも多くの労働相談が寄せられている状況に鑑み、働く上で若者が抱える悩みや不安、職場の問題に関する労働相談への対応を行うとともに、相談を通じて組合結成や処遇改善の取り組み等の対応を行い、寄せられた相談をもとに政策・制度への反映をはかることを目的に実施している。

I. 日 時：2022年8月30日(火)～31日(水) 10～15時

II. 場 所：連合会館3階 A会議室(30日)
連合本部6階 フェアワーク推進センター(31日)

III. 相談対応：

1. 対応相談員：14名(連合本部スタッフ)
2. 相談体制：コミュニケーションアプリ「LINE」による相談受付

IV. 相談総件数：147件(30日：73件、31日：74件)

V. 相談概況

1. PR等について：

コミュニケーションアプリ「LINE」による労働相談の実施にあたり、連合ホームページ、Facebook、TwitterやLINE、リスティング広告などの各種媒体を活用し、事前および当日にLINE@へお友だち登録を呼びかけた。

2. 属性

年代別では40代からの相談がトップで約40%強、次いで30代が約24%と、30代、40代からの相談で60%以上を占めた。性別では女性が約75%、雇用形態別では正社員が約59%を占めた。正社員以外からの相談ではパートタイマーが約24%、アルバイトからの相談が約9%となった。業種別では「医療、福祉」が全体の約4割と最も多く、背景には医療・福祉現場における人手不足の影響があるものと窺える。

3. 主な内容(主な相談内容は別紙のとおり)

相談内容別では「労働時間関係(休日・休憩、年次有給休暇など)」がトップで約20%、次いで「差別関係(セクハラ、パワハラ・嫌がらせ)」が約19%となった。違法な長時間労働や賃金未払いに悩み、疑問を抱いた相談内容が散見された。

以 上

寄せられた主な相談内容

■労働時間関係（年次有給休暇など）

- 有給取得は代勤者を見つけないと取得できない。人数が少ない職場であり、自分で探すことに疑問。（正社員・女性・50代／医療・福祉）
- 体調不良のため休暇を申し出たところ「他の職員がかわいそう」「負担が増える」と言われ、出勤を指示された。（正社員・女性・30代・医療・福祉）
- 30分未満の時間外労働が切り捨てられる。1日8時間以上働いても時間外手当が支払われない。使用者からは週に40時間を超えてないからと説明を受けた。これは賃金未払いにあたるのか。（アルバイト・女性・10代・飲食・宿泊業）
- 15分単位で賃金計算。時間外労働や深夜労働、早出残業もさせられているが時間外手当なし。（学生アルバイト・女性・10代・飲食・宿泊）
- 職場がコロナ対策を取ってくれず、手当のようなものもない。また、雇った場合、有給休暇で対応するよう言われているが、有給休暇で処理することは違法ではないのか。（正社員・女性・30代・医療、福祉／千葉）

■差別等（パワハラ・嫌がらせなど）

- 同僚から、手首のケガに追い打ちをかけるような行為を受けた。その人の暴言、暴力は日常的だが、会社は解決に向けて取り合ってくれない。その人が原因で、うつ病で休んでいる人もいる。（男性・不明）
- 個人経営の建設会社に勤務。89歳の会長が横柄。遅刻する女子職員には何も言わず、遅刻をした事がない私には、「お前遅刻したら減給だからな！」と言ってきたり、休日朝6時頃に電話で「お前書類何処にやった！」と怒鳴ってきたり、自身がコロナで陽性にも関わらず、会長室に幾度となく呼び出され接触を余儀なくされた。（正社員・女性・40代・建設業／北海道）
- 職場の指導者の言動が自分にだけキツイ。（女性・20代・不明）

■労働契約関係（雇用契約・就業規則など）

- コロナに感染し仕事を休まざるを得ない状況になった。感染症に活用できる特別休暇がコロナがはやり始めたころはあったが、いつの間にか就業規則から消えた。（正社員・女性・40代・医療・福祉）
- 介護の現場、グループ会社内で再就職をしたが、労働条件の明示もなく、本来の仕事以上のことをさせられた上、「出来ないなら辞めれば」と言われる。手当や交通費も下げられている。上司のパワハラもある。（正社員・女性・40代・医療、福祉／秋田）

■退職関係

- 規定どおりの手続きにより退職届を出しても認められず、退職日の延期を強要され困っている。（正社員・女性・50代・医療・福祉）

以上