

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2022年2月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 全体の特徴

■全体で1,557件の相談が寄せられ、昨年同月と同数であった。年代別では、40代と50代以外からの相談が半数を超え、20代からの相談が前年より4.0ポイント増、前月より0.4ポイント増（2022年1月集計は1.6ポイント増）となり増加傾向にある。

■業種別では、「サービス業（他に分類されないもの）」が最も多く219件（21.9%）となり、前年と比較して0.6ポイント増、前月比4.2ポイント増。「医療、福祉」からの相談は、前年に比べ0.3ポイント増、前月比0.2ポイント減となった。

■相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」（220件・14.1%）が最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」（166件・10.7%）が前月4位から2位に上がり、「解雇・退職強要・契約打ち切」（149件・9.6%）となった。

■具体的な相談では、運輸業でパートタイマーとして働く女性から「先々が不安。この先仕事が無くなったときに受けられる援助や支援はあるか」、情報通信業の正社員の女性から「リモートワークの孤独感を起因とするうつ病発症後の復職の仕方に疑問がある」といった事例が寄せられた。

		2022年				2021年			
集計対象期間		2月1日～2月28日				2月1日～2月28日			
受付件数 (受付件数のみ報告分)		1,557				1,557			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 (未報告除く)	男性	734	47.1%	男性	761	48.9%			
	女性	819	52.6%	女性	781	50.2%			
	その他	4	0.3%	その他	15	1.0%			
年代 (不明除く)	10代	6	0.7%	10代	3	0.3%			
	20代	122	13.3%	20代	90	9.3%			
	30代	176	19.1%	30代	176	18.2%			
	40代	236	25.6%	40代	253	26.2%			
	50代	221	24.0%	50代	256	26.5%			
	60代	127	13.8%	60代	146	15.1%			
	70代	33	3.6%	70代	43	4.4%			
雇用形態 (未報告除く)	正社員	745	47.9%	正社員	708	45.5%			
	パートタイマー	280	18.0%	パートタイマー	272	17.5%			
	アルバイト	82	5.3%	アルバイト	91	5.8%			
	契約社員	120	7.7%	契約社員	156	10.0%			
	臨時・非常勤職員	16	1.0%	臨時・非常勤職員	13	0.8%			
	嘱託社員（再雇用含）	25	1.6%	嘱託社員（再雇用含）	25	1.6%			
	派遣社員	91	5.8%	派遣社員	95	6.1%			
	その他	198	12.7%	その他	197	12.7%			
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業（他に分類されないもの）	219	21.9%	医療、福祉	214	21.3%		
	2位	医療、福祉	216	21.6%	サービス業（他に分類されないもの）	163	16.2%		
	3位	製造業	121	12.1%	製造業	152	15.1%		
	4位	卸売・小売業	89	8.9%	卸売・小売業	111	11.1%		
	5位	運輸業	83	8.3%	運輸業	84	8.4%		
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	220	14.1%	パワハラ・嫌がらせ	241	15.5%		
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	166	10.7%	解雇・退職強要・契約打ち切	232	14.9%		
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	149	9.6%	雇用契約・就業規則	140	9.0%		
	4位	【退職関係】退職手続	135	8.7%	退職手続	107	6.9%		
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	108	6.9%	年次有給休暇	85	5.5%		
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	46	3.6%	新聞・雑誌	58	4.3%			
	ラジオ・テレビ	94	7.4%	ラジオ・テレビ	147	10.8%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	55	4.3%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	77	5.7%			
	ホームページ	857	67.1%	ホームページ	783	57.5%			
	SNS (Facebook・Twitter)	20	1.6%	SNS (フェイスブック・ツイッター)	15	1.1%			
	紹介	90	7.0%	紹介	130	9.5%			
	その他	116	9.1%	その他	152	11.2%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

- 全体の相談件数は226件で、前年同月より123件増加した。性別では、女性144件(63.7%)と6割以上を占める。
- 年代別では、30代68件(30.1%)が最も多く、次いで20代、40代と続いた。
- 業種別では、製造業38件(18.8%)と最も多く、次いで医療・福祉、卸売・小売業と続いた。
- 相談内容別では、パワハラ・嫌がらせが最も多く46件(20.4%)であった。

		2022年		2021年			
集計対象期間		2月1日～2月28日		2月1日～2月28日			
受付件数		226		103			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	79	35.0%	男性	49	47.6%	
	女性	144	63.7%	女性	54	52.4%	
	その他	3	1.3%	その他	0	0.0%	
年代	10代	4	1.8%	10代	0	0.0%	
	20代	61	27.0%	20代	18	17.5%	
	30代	68	30.1%	30代	28	27.2%	
	40代	54	23.9%	40代	27	26.2%	
	50代	31	13.7%	50代	24	23.3%	
	60代	7	3.1%	60代	5	4.9%	
	70代	1	0.4%	70代	1	1.0%	
雇用形態	正社員	129	57.1%	正社員	44	42.7%	
	パートタイマー	39	17.3%	パートタイマー	18	17.5%	
	アルバイト	13	5.8%	アルバイト	12	11.7%	
	契約社員	12	5.3%	契約社員	6	5.8%	
	臨時・非常勤職員	2	0.9%	臨時・非常勤職員	5	4.9%	
	嘱託社員(再雇用含)	4	1.8%	嘱託社員(再雇用含)	2	1.9%	
	派遣社員	15	6.6%	派遣社員	8	7.8%	
	その他	12	5.3%	その他	8	7.8%	
業種(上位) (不明除く)	1位	製造業	38	18.8%	サービス業(他に分類されないもの)	19	9.4%
	2位	医療・福祉	37	18.3%	医療・福祉	18	8.9%
	3位	卸売・小売業	31	15.3%	製造業	11	5.4%
	4位	サービス業(他に分類されないもの)	29	14.4%	運輸業	8	4.0%
	5位	運輸業	11	5.4%	卸売・小売業	7	3.5%
相談内容 (上位)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	46	20.4%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	18	17.5%
	2位	【労働時間関係】年次有給休暇	22	9.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	10	9.7%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	21	9.3%	【労働時間関係】年次有給休暇	8	7.8%
	4位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	16	7.1%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	8	7.8%
	5位	【退職関係】退職手続	14	6.2%	【賃金関係】その他	6	5.8%
都道府県別(2022年2月)	北海道	7	3.1%	滋賀県	3	1.3%	
	青森県	2	0.9%	京都府	5	2.2%	
	岩手県	3	1.3%	大阪府	22	9.7%	
	宮城県	9	4.0%	兵庫県	11	4.9%	
	秋田県	1	0.4%	奈良県	1	0.4%	
	山形県	2	0.9%	和歌山県	1	0.4%	
	福島県	1	0.4%	鳥取県	1	0.4%	
	茨城県	1	0.4%	島根県	2	0.9%	
	栃木県	7	3.1%	岡山県	15	6.6%	
	群馬県	4	1.8%	広島県	3	1.3%	
	埼玉県	5	2.2%	山口県	2	0.9%	
	千葉県	6	2.7%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	44	19.5%	香川県	2	0.9%	
	神奈川県	10	4.4%	愛媛県	0	0.0%	
	新潟県	3	1.3%	高知県	1	0.4%	
	富山県	3	1.3%	福岡県	3	1.3%	
	石川県	1	0.4%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	2	0.9%	長崎県	1	0.4%	
	山梨県	1	0.4%	熊本県	4	1.8%	
	長野県	3	1.3%	大分県	2	0.9%	
	岐阜県	4	1.8%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	10	4.4%	鹿児島県	0	0.0%	
	愛知県	14	6.2%	沖縄県	2	0.9%	
	三重県	1	0.4%	なし	1	0.4%	