

## 【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2022年1月 相談集計報告

## I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 全体の特徴

■全体で1,191件の相談が寄せられ、昨年同月の1,064件より127件増加した。年代別では、40代と50代以外からの相談が半数を超え、20代からの相談が前年より2.0ポイント増、前月より1.6ポイント増となった。

■業種別では、「医療、福祉」が最も多く162件（21.8%）となり、前年と比較して1.2ポイント増、前月比1.5ポイント増。「サービス業（他に分類されないもの）」からの相談は、前年に比べ0.5ポイント増、前月比2.3ポイント増となった。

■相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」（155件・13.0%）が最も多く、次いで「解雇・退職強要・契約打切」（112件・9.4%）、「退職手続」（108件・9.1%）は前年同月5位（62件・5.8%）・前月4位（92件・7.1%）から3位に上がった。

■具体的な相談では、建設業で正社員として働く男性から「労働条件に不満があり組合を結成したい」、医療・福祉業種のパートタイマーの女性から「新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者疑いとなり、会社から休業指示を受けたが、給与は補償されないのか」といった事例が寄せられた。

		2022年				2021年			
集計対象期間		1月1日～1月31日				1月1日～1月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,191				1,064			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 (未報告除く)	男性	566	47.5%	男性	539	50.7%			
	女性	622	52.2%	女性	520	48.9%			
	その他	3	0.3%	その他	5	0.5%			
年代 (不明除く)	10代	7	1.1%	10代	8	1.2%			
	20代	79	12.9%	20代	75	10.9%			
	30代	126	20.5%	30代	123	17.9%			
	40代	154	25.0%	40代	178	25.8%			
	50代	151	24.6%	50代	197	28.6%			
	60代	78	12.7%	60代	91	13.2%			
	70代	20	3.3%	70代	17	2.5%			
雇用形態 (未報告除く)	正社員	580	48.7%	正社員	554	52.1%			
	パートタイマー	201	16.9%	パートタイマー	173	16.3%			
	アルバイト	87	7.3%	アルバイト	57	5.4%			
	契約社員	66	5.5%	契約社員	92	8.6%			
	臨時・非常勤職員	9	0.8%	臨時・非常勤職員	10	0.9%			
	嘱託社員（再雇用含）	18	1.5%	嘱託社員（再雇用含）	19	1.8%			
	派遣社員	65	5.5%	派遣社員	58	5.5%			
	その他	165	13.9%	その他	101	9.5%			
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	162	21.8%	医療、福祉	145	20.6%		
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	131	17.7%	サービス業（他に分類されないもの）	121	17.2%		
	3位	卸売・小売業	83	11.2%	製造業	105	14.9%		
	4位	製造業	73	9.8%	卸売・小売業	80	11.4%		
	5位	運輸業	72	9.7%	運輸業	53	7.5%		
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	155	13.0%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	185	17.4%		
	2位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	112	9.4%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	130	12.2%		
	3位	【退職関係】退職手続	108	9.1%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	101	9.5%		
	4位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	107	9.0%	【労働時間関係】年次有給休暇	67	6.3%		
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	78	6.5%	【退職関係】退職手続	62	5.8%		
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	13	1.5%	新聞・雑誌	13	1.4%			
	ラジオ・テレビ	6	0.7%	ラジオ・テレビ	16	1.8%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	22	2.5%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	41	4.5%			
	ホームページ	700	80.1%	ホームページ	627	68.5%			
	SNS (Facebook・Twitter)	10	1.1%	SNS (Facebook・Twitter)	20	2.2%			
	紹介	71	8.1%	紹介	91	9.9%			
	その他	52	6.0%	その他	108	11.8%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

■全体の相談件数は178件で、前年同月より68件増加した。年代別では、20代51件(28.7%)が最も多く、次いで40代、30代と続いた。

■業種別では、製造業33件(21.2%)と最も多く、次いでサービス業(他に分類されないもの)、医療・福祉と続いた。

■相談内容別では、パワハラ・嫌がらせが最も多く29件(16.3%)であった。

		2022年		2021年			
集計対象期間		1月1日~1月31日		1月1日~1月31日			
受付件数		178		110			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	75	42.1%	男性	46	41.8%	
	女性	99	55.6%	女性	64	58.2%	
	その他	4	2.3%	その他	0	0.0%	
年代	10代	3	1.7%	10代	4	3.6%	
	20代	51	28.7%	20代	24	21.8%	
	30代	37	20.8%	30代	38	34.6%	
	40代	49	27.5%	40代	18	16.4%	
	50代	32	18.0%	50代	20	18.2%	
	60代	6	3.4%	60代	6	5.5%	
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	112	62.9%	正社員	61	55.5%	
	パートタイマー	18	10.1%	パートタイマー	11	10.0%	
	アルバイト	12	6.7%	アルバイト	10	9.1%	
	契約社員	8	4.5%	契約社員	8	7.3%	
	臨時・非常勤職員	4	2.3%	臨時・非常勤職員	0	0.0%	
	嘱託社員(再雇用含)	1	0.6%	嘱託社員(再雇用含)	1	0.9%	
	派遣社員	11	6.2%	派遣社員	10	9.1%	
	その他	12	6.7%	その他	9	8.2%	
業種(上位) (不明除く)	1位	製造業	33	21.2%	サービス業(他に分類されないもの)	21	21.2%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	26	16.7%	卸売・小売業	13	13.1%
	3位	医療・福祉	21	13.5%	製造業	11	11.1%
	4位	卸売・小売業	15	9.6%	医療・福祉	10	10.1%
	5位	教育、学習支援業	11	7.1%	運輸業	8	8.1%
相談内容 (上位)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	29	16.3%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	24	21.8%
	2位	【賃金関係】その他	14	7.9%	【安全衛生関係】安全衛生	12	10.9%
	3位	【退職関係】退職手続	14	7.9%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	10	9.1%
	4位	【安全衛生関係】安全衛生	14	7.9%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	10	9.1%
	5位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	13	7.3%	【労働契約関係】その他	0	6.4%
都道府県別(2022年1月)	北海道	8	4.5%	滋賀県	3	1.7%	
	青森県	1	0.6%	京都府	4	2.3%	
	岩手県	1	0.6%	大阪府	13	7.3%	
	宮城県	5	2.8%	兵庫県	9	5.1%	
	秋田県	1	0.6%	奈良県	1	0.6%	
	山形県	1	0.6%	和歌山県	1	0.6%	
	福島県	0	0.0%	鳥取県	1	0.6%	
	茨城県	3	1.7%	島根県	1	0.6%	
	栃木県	5	2.8%	岡山県	7	3.9%	
	群馬県	4	2.3%	広島県	2	1.1%	
	埼玉県	6	3.4%	山口県	0	0.0%	
	千葉県	7	3.9%	徳島県	1	0.6%	
	東京都	39	21.9%	香川県	0	0.0%	
	神奈川県	6	3.4%	愛媛県	1	0.6%	
	新潟県	3	1.7%	高知県	0	0.0%	
	富山県	1	0.6%	福岡県	4	2.3%	
	石川県	1	0.6%	佐賀県	1	0.6%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	2	1.1%	
	山梨県	3	1.7%	熊本県	1	0.6%	
	長野県	3	1.7%	大分県	1	0.6%	
	岐阜県	3	1.7%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	5	2.8%	鹿児島県	1	0.6%	
	愛知県	11	6.2%	沖縄県	1	0.6%	
	三重県	3	1.7%	なし	3	1.7%	