

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」（☎0120-154-052）
2021年12月 相談集計報告

○全体の特徴

■全体で1,357件の相談が寄せられ、昨年同月の1,764件より407件減少した。年代別では、40代と50代からの相談が半数となり、30代の相談が前年より3.9ポイント増、先月より2.4ポイント増となった。

■業種別では、「医療、福祉」が最も多く171件（20.3%）となり、前年と比較して0.6ポイント増、前月比1.5ポイント減。「サービス業（他に分類されないもの）」からの相談は、前年比2.3ポイント減少、前月比2.5ポイント減となった。

■相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」（173件・12.7%）が最も多く、「雇用契約・就業規則」（164件・12.1%）、「解雇・退職強要・契約打切」（112件・8.3%）と続いた。

■具体的な相談では、飲食店勤務でアルバイトとして働く女性から「月160時間越えの労働時間だが厚生年金保険に入れない」、医療・福祉の業種の正社員の男性から「転職活動が会社に発覚し、降格処分になった」といった事例が寄せられた。

		2021年			2020年		
集計対象期間		12月1日～12月31日			12月1日～12月31日		
受付件数(受付件数のみ報告分含)		1,357			1,764		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	682	50.3%	男性	850	48.2%	
	女性	667	49.2%	女性	910	51.6%	
	その他	8	0.6%	その他	4	0.2%	
年代 (不明除く)	10代	8	1.1%	10代	15	1.3%	
	20代	83	11.3%	20代	126	10.8%	
	30代	161	21.9%	30代	210	18.0%	
	40代	174	23.6%	40代	301	25.7%	
	50代	194	26.4%	50代	333	28.5%	
	60代	94	12.8%	60代	143	12.2%	
	70代	22	3.0%	70代	41	3.5%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員	675	49.7%	正社員	918	52.0%	
	パートタイマー	202	14.9%	パートタイマー	285	16.2%	
	アルバイト	76	5.6%	アルバイト	81	4.6%	
	契約社員	104	7.7%	契約社員	131	7.4%	
	臨時・非常勤職員	17	1.3%	臨時・非常勤職員	16	0.9%	
	嘱託社員(再雇用含)	18	1.3%	嘱託社員(再雇用含)	23	1.3%	
	派遣社員	79	5.8%	派遣社員	94	5.3%	
	その他	186	13.7%	その他	216	12.2%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	171	20.3%	医療、福祉	230	19.7%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	130	15.4%	サービス業(他に分類されないもの)	206	17.7%
	3位	製造業	111	13.2%	製造業	168	14.4%
	4位	卸売・小売業	97	11.5%	卸売・小売業	123	10.6%
	5位	運輸業	62	7.4%	運輸業	100	8.6%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	173	12.7%	パワハラ・嫌がらせ	372	21.1%
	2位	雇用契約・就業規則	164	12.1%	解雇・退職強要・契約打切	202	11.5%
	3位	解雇・退職強要・契約打切	112	8.3%	雇用契約・就業規則	132	7.5%
	4位	退職手続	92	7.1%	退職手続	126	7.1%
	5位	年次有給休暇	69	5.4%	年次有給休暇	82	4.6%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	19	1.7%	新聞・雑誌	70	4.6%	
	ラジオ・テレビ	58	5.3%	ラジオ・テレビ	356	23.3%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	53	4.9%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	73	4.8%	
	ホームページ	772	70.8%	ホームページ	748	48.9%	
	SNS(フェイスブック・ツイッター)	8	0.7%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	26	1.7%	
	紹介	72	6.6%	紹介	118	7.7%	
	その他	109	10.0%	その他	138	9.0%	

【参考】2021年12月 連合本部 インターネット労働相談受付件数175件（2020年12月：113件）