

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」（☎0120-154-052）
2021年11月 相談集計報告

○全体の特徴

■全体で1,287件の相談が寄せられ、昨年同月の1,031件より256件増加した。年代別では、40代と50代で半数以上を占めている。

■業種別では、「医療、福祉」が最も多く174件（13.5%）となり、先月と比較して2.9ポイント増。「サービス業（他に分類されないもの）」からの相談は、先月に比べ4.3ポイント減少した。

■相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」（174件・13.5%）が最も多く、「雇用契約・就業規則」（113件・8.8%）、「解雇・退職強要・契約打切」（109件・8.5%）と続いた。

■具体的な相談では、居宅訪問型ベビーシッターとしてパートタイマーで働く女性から「1日8時間以上働いても休憩時間がない」、正社員の男性から「単独で社長に賃金や働き方の改善を求めたら退職勧奨をされた」といった事例が寄せられた。

		2021年			2020年		
集計対象期間		11月1日～11月30日			11月1日～11月30日		
受付件数(受付件数のみ報告分含)		1,287			1,031		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	621	48.3%	男性	537	52.1%	
	女性	664	51.6%	女性	493	47.8%	
	その他	2	0.2%	その他	1	0.1%	
年代 (不明除く)	10代	11	1.5%	10代	6	0.9%	
	20代	92	12.2%	20代	78	12.3%	
	30代	147	19.5%	30代	132	20.8%	
	40代	185	24.6%	40代	162	25.6%	
	50代	205	27.3%	50代	163	25.7%	
	60代	87	11.6%	60代	69	10.9%	
	70代	25	3.3%	70代	24	3.8%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員	643	50.0%	正社員	507	49.2%	
	パートタイマー	227	17.6%	パートタイマー	180	17.5%	
	アルバイト	76	5.9%	アルバイト	51	4.9%	
	契約社員	106	8.2%	契約社員	94	9.1%	
	臨時・非常勤職員	5	0.4%	嘱託社員(再雇用含)	19	1.8%	
	嘱託社員(再雇用含)	8	0.6%	臨時・非常勤職員	14	1.4%	
	派遣社員	53	4.1%	派遣社員	64	6.2%	
	その他	169	13.1%	その他	102	9.9%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	174	21.8%	医療、福祉	114	17.1%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	143	17.9%	サービス業(他に分類されないもの)	111	16.6%
	3位	製造業	105	13.1%	製造業	101	15.1%
	4位	卸売・小売業	90	11.3%	卸売・小売業	78	11.7%
	5位	運輸業	53	6.6%	運輸業	74	11.1%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	174	13.5%	パワハラ・嫌がらせ	133	12.9%
	2位	雇用契約・就業規則	113	8.8%	解雇・退職強要・契約打切	99	9.6%
	3位	解雇・退職強要・契約打切	109	8.5%	雇用契約・就業規則	85	8.2%
	4位	退職手続	92	7.1%	年次有給休暇	69	6.7%
	5位	賃金未払	69	5.4%	退職手続	62	6.0%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	19	1.9%	新聞・雑誌	22	2.4%	
	ラジオ・テレビ	6	0.6%	ラジオ・テレビ	9	1.0%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	60	6.0%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	105	11.6%	
	ホームページ	706	70.1%	ホームページ	523	57.5%	
	SNS(フェイスブック・ツイッター)	23	2.3%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	5	0.6%	
	紹介	89	8.8%	紹介	78	8.6%	
	その他	104	10.3%	その他	167	18.4%	

【参考】2021年11月 連合本部 インターネット労働相談受付件数189件（2020年11月：94件）