

**【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」（☎0120-154-052）**  
**2021年9月 相談集計報告**

## ○全体の特徴

- 全体で1,192件の相談が寄せられ、昨年の1,237件より45件減少した。年代別では、2020年5月より連続して40代、50代が半数以上を占めている。全体の相談件数が減少傾向にある中で40代、50代の相談件数は増加傾向にある。
- 業種別では、「医療、福祉」が7月以来2か月ぶりに1位の179件（21.4%）となり、先月と比較して0.9ポイント増。「サービス業（他に分類されないもの）」からの相談が、先月に比べ4.6ポイント減少した。
- 相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」（219件・18.4%）が最も多く、「解雇・退職強要・契約打切」（111件9.3%）、「雇用契約・就業規則」（110件・9.2%）と続いた。なお、1位の「パワハラ・嫌がらせ」は先月に比べ2.8ポイント増加した。
- 具体的な相談では、製造業で働く契約社員の方から「契約満了日が前倒しされた」、また看護師の正社員の方から「有給休暇が取得しづらい」といった事例が寄せられた。

		2021年			2020年		
集計対象期間		9月1日～9月30日			9月1日～9月30日		
受付件数(受付件数のみ報告分含)		1,192			1,237		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目		内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別 (未報告除く)	男性		566	47.5%	男性	593	47.9%
	女性		625	52.4%	女性	644	52.1%
	その他		1	0.1%	その他	0	0.0%
年代 (不明除く)	10代		8	1.0%	10代	4	0.5%
	20代		94	12.0%	20代	104	13.4%
	30代		147	18.8%	30代	152	19.5%
	40代		221	28.2%	40代	202	26.0%
	50代		209	26.7%	50代	193	24.8%
	60代		84	10.7%	60代	102	13.1%
	70代		20	2.6%	70代	21	2.7%
雇用形態 (未報告除く)	正社員		606	50.8%	正社員	616	49.8%
	パートタイマー		212	17.8%	パートタイマー	210	17.0%
	アルバイト		63	5.3%	アルバイト	81	6.5%
	契約社員		84	7.0%	契約社員	101	8.2%
	臨時・非常勤職員		9	0.8%	臨時・非常勤職員	5	0.4%
	嘱託社員(再雇用含)		11	0.9%	嘱託社員(再雇用含)	20	1.6%
	派遣社員		60	5.0%	派遣社員	78	6.3%
その他		147	12.3%	その他	126	10.2%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	179	21.4%	医療、福祉	160	18.5%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	139	16.6%	サービス業(他に分類されないもの)	140	16.2%
	3位	製造業	106	12.7%	製造業	125	14.5%
	4位	卸売・小売業	93	11.1%	卸売・小売業	112	13.0%
	5位	運輸業	62	7.4%	運輸業	68	7.9%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	219	18.4%	パワハラ・嫌がらせ	193	15.6%
	2位	解雇・退職強要・契約打切	111	9.3%	解雇・退職強要・契約打切	162	13.1%
	3位	雇用契約・就業規則	110	9.2%	雇用契約・就業規則	102	8.2%
	4位	退職手続	93	7.8%	退職手続	74	6.0%
	5位	年次有給休暇	59	4.9%	年次有給休暇	65	5.3%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌		20	2.1%	新聞・雑誌	18	1.7%
	ラジオ・テレビ		15	1.6%	ラジオ・テレビ	14	1.3%
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)		51	5.3%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	61	5.7%
	ホームページ		642	66.4%	ホームページ	721	67.8%
	SNS(フェイスブック・ツイッター)		24	2.5%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	18	1.7%
	紹介		107	11.1%	紹介	127	11.9%
	その他		108	11.2%	その他	105	9.9%

【参考】2021年9月 連合本部 インターネット労働相談受付件数163件(2020年9月:131件)