

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」（☎0120-154-052）
2021年6月 相談集計報告

○全体の特徴

■全体で1,826件の相談が寄せられ、昨年の2,811件より985件減少した。年代別では、2020年5月より連続して40代、50代が半数以上を占めている。

■業種別では、「サービス業（他に分類されないもの）」が先月に続き2か月連続で1位の265件（21.3%）であり、先月と比較して1.0ポイント増。

■相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」（194件・17.4%）が最も多く、「雇用契約・就業規則」（346件・18.9%）、「解雇・退職強要・契約打切」（164件・9.0%）と続いた。

■具体的な相談では、障がい者雇用枠で働く方から、「上司から脅迫めいたことを言われ、怖くていしかたがない。精神的に限界だ。」といった相談や、介護施設で働く方から、「対象不良で出勤が辛いのに、発熱がないという事で出勤を命じられた。無理しなければいけないのか」といった相談が寄せられた。

		2021年			2020年		
集計対象期間		6月1日～6月30日			6月1日～6月30日		
受付件数(受付件数のみ報告分含)		1,826			2,811		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	738	40.4%	男性	1,168	41.6%	
	女性	1,082	59.3%	女性	1,641	58.4%	
	その他	6	0.3%	その他	2	0.1%	
年代 (不明除く)	10代	18	1.5%	10代	10	0.6%	
	20代	159	13.2%	20代	163	9.6%	
	30代	212	17.5%	30代	296	17.5%	
	40代	311	25.7%	40代	452	26.7%	
	50代	331	27.4%	50代	433	25.6%	
	60代	147	12.2%	60代	264	15.6%	
	70代	30	2.5%	70代	73	4.3%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員	825	45.2%	正社員	1,097	39.0%	
	パートタイマー	391	21.4%	パートタイマー	635	22.6%	
	アルバイト	92	5.0%	アルバイト	217	7.7%	
	契約社員	143	7.8%	契約社員	220	7.8%	
	臨時・非常勤職員	23	1.3%	臨時・非常勤職員	19	0.7%	
	嘱託社員(再雇用含)	21	1.2%	嘱託社員(再雇用含)	39	1.4%	
	派遣社員	115	6.3%	派遣社員	242	8.6%	
	その他	216	11.8%	その他	341	12.1%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	265	21.3%	サービス業(他に分類されないもの)	338	19.3%
	2位	医療、福祉	263	21.2%	医療、福祉	290	16.6%
	3位	製造業	171	13.8%	製造業	234	13.4%
	4位	卸売・小売業	154	12.4%	飲食店、宿泊業	207	11.8%
	5位	運輸業	91	7.3%	卸売・小売業	199	11.4%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	346	18.9%	パワハラ・嫌がらせ	354	12.6%
	2位	雇用契約・就業規則	188	10.3%	解雇・退職強要・契約打切	341	12.1%
	3位	解雇・退職強要・契約打切	164	9.0%	休業補償	262	9.3%
	4位	退職手続	119	6.5%	雇用契約・就業規則	190	6.8%
	5位	年次有給休暇	90	4.9%	退職手続	133	4.7%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	63	3.9%	新聞・雑誌	174	6.9%	
	ラジオ・テレビ	196	12.2%	ラジオ・テレビ	486	19.3%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	68	4.2%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	72	2.9%	
	ホームページ	963	60.1%	ホームページ	1344	53.4%	
	SNS(フェイスブック・ツイッター)	18	1.1%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	29	1.2%	
	紹介	113	7.1%	紹介	188	7.5%	
	その他	181	11.3%	その他	224	8.9%	

【参考】2021年6月 連合本部 インターネット労働相談受付件数96件(2020年6月:153件)