

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」（☎0120-154-052）
2021年2月 相談集計報告

○全体の特徴

■全体で1,557件の相談が寄せられ、昨年の1,453件より104件の増加であった。年代別では、2020年5月より連続して40代、50代が全体の半数以上を占めている。2月は全国一斉労働相談ホットラインを行ったこともあり、「解雇・退職強要・契約打切」の相談が先月に比べ102件増加した。

■業種別では、「医療、福祉」が3カ月連続の1位となり、214件（21.3%）であり、先月と比較して69件増。

■相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」（241件・15.5%）が最も多く、「解雇・退職強要・契約打切」（232件・14.9%）、「雇用契約・就業規則」（140件・9.0%）と続いた。「退職手続」（107件・6.9%）の相談が増加し、9か月ぶりに順位が変動した。

■具体的な相談では、「スーパーマーケットで働いているが、休みも取れず、客からのハラスメント、コロナ感染への脅威もあり、私たちが限界を超えている」といった相談や、「妊娠を期に、会社を辞めてくれ。辞めないならアルバイトになってもらう、と言われた」といった相談が寄せられた。

| | | 2021年 | | | 2020年 | | |
|---------------------|--------------------|-------------------|-------|-------|--------------------|-------|-------|
| 集計対象期間 | | 2月1日～2月28日 | | | 2月1日～2月29日 | | |
| 受付件数(受付件数のみ報告分含) | | 1,557 | | | 1,453 | | |
| 報告(本部・地方)数 | | 48 | | | 48 | | |
| 項目 | | 内容 | 件数 | 割合 | 内容 | 件数 | 割合 |
| 性別 (未報告除く) | 男性 | | 761 | 48.9% | 男性 | 719 | 49.5% |
| | 女性 | | 781 | 50.2% | 女性 | 732 | 50.4% |
| | その他 | | 15 | 1.0% | その他 | 2 | 0.1% |
| 年代 (不明除く) | 10代 | | 3 | 0.3% | 10代 | 5 | 0.5% |
| | 20代 | | 90 | 9.3% | 20代 | 88 | 9.4% |
| | 30代 | | 176 | 18.2% | 30代 | 164 | 17.6% |
| | 40代 | | 253 | 26.2% | 40代 | 227 | 24.4% |
| | 50代 | | 256 | 26.5% | 50代 | 272 | 29.2% |
| | 60代 | | 146 | 15.1% | 60代 | 141 | 15.1% |
| | 70代 | | 43 | 4.4% | 70代 | 35 | 3.8% |
| 雇用形態 (未報告除く) | 正社員 | | 708 | 45.5% | 正社員 | 696 | 48.0% |
| | パートタイマー | | 272 | 17.5% | パートタイマー | 256 | 17.6% |
| | アルバイト | | 91 | 5.8% | アルバイト | 79 | 5.4% |
| | 契約社員 | | 156 | 10.0% | 契約社員 | 153 | 10.5% |
| | 臨時・非常勤職員 | | 13 | 0.8% | 臨時・非常勤職員 | 19 | 1.3% |
| | 嘱託社員(再雇用含) | | 25 | 1.6% | 嘱託社員(再雇用含) | 23 | 1.6% |
| | 派遣社員 | | 95 | 6.1% | 派遣社員 | 74 | 5.1% |
| その他 | | 197 | 12.7% | その他 | 151 | 10.4% | |
| 業種(上位) (不明除く) | 1位 | 医療、福祉 | 214 | 21.3% | 医療・福祉 | 173 | 19.6% |
| | 2位 | サービス業(他に分類されないもの) | 163 | 16.2% | サービス業(他に分類されないもの) | 130 | 14.7% |
| | 3位 | 製造業 | 152 | 15.1% | 製造業 | 120 | 13.6% |
| | 4位 | 卸売・小売業 | 111 | 11.1% | 卸売・小売業 | 109 | 12.3% |
| | 5位 | 運輸業 | 84 | 8.4% | 運輸業 | 88 | 10.0% |
| 相談内容(上位) (未報告除く) | 1位 | パワハラ・嫌がらせ | 241 | 15.5% | パワハラ・嫌がらせ | 207 | 14.2% |
| | 2位 | 解雇・退職強要・契約打切 | 232 | 14.9% | 解雇・退職強要・契約打切 | 156 | 10.7% |
| | 3位 | 雇用契約・就業規則 | 140 | 9.0% | 雇用契約・就業規則 | 145 | 10.0% |
| | 4位 | 退職手続 | 107 | 6.9% | 年次有給休暇 | 114 | 7.8% |
| | 5位 | 年次有給休暇 | 85 | 5.5% | 退職手続 | 79 | 5.4% |
| 情報源・ルート (不明除く) | 新聞・雑誌 | | 58 | 4.3% | 新聞・雑誌 | 121 | 9.2% |
| | ラジオ・テレビ | | 147 | 10.8% | ラジオ・テレビ | 218 | 16.5% |
| | ビラ・チラシ・パンフ(折込含) | | 77 | 5.7% | ビラ・チラシ・パンフ(折込含) | 139 | 10.5% |
| | ホームページ | | 783 | 57.5% | ホームページ | 598 | 45.3% |
| | SNS(フェイスブック・ツイッター) | | 15 | 1.1% | SNS(フェイスブック・ツイッター) | 12 | 0.9% |
| | 紹介 | | 130 | 9.5% | 紹介 | 109 | 8.3% |
| | その他 | | 152 | 11.2% | その他 | 124 | 9.4% |

【参考】2021年2月 連合本部 インターネット労働相談受付件数103件(2020年2月:80件)