

### 【重点分野－3】2020年10月の連合本部LINE労働相談 結果報告

連合本部では10月20日(火)～21日(水)に、連合本部LINE労働相談「～あなたの生活守られていますか!?最低賃金!労働時間!～ ～新型コロナ関連の相談も受付中～」をテーマに、無料通信アプリ「LINE」による労働相談を実施した。

I. 実施日時：2020年10月20日(火)～21日(水)  
10～15時(最終受付14時30分)

II. 場 所：連合本部・労働相談センター(フェアワーク推進センター内)

III. 相談対応

1. 対応相談員：13名(連合本部スタッフ12名、中央アドバイザー1名)
2. 相談体制：無料通信アプリ「LINE」(期間限定)

IV. 相談件数：109件(20日：59件、21日：50件)

V. 相談概況：

<事前のPRについて>

無料通信アプリ「LINE」による労働相談の実施にあたり、連合ホームページ、Facebook、Twitterなど、各種広報媒体を活用し、事前にLINE@へお友だち登録を呼びかけた。

<属性>

年代別では、40代からの相談がトップで32%強、次いで30代からの相談が約27%と中間年齢層からの相談で約6割を占めた。性別では女性が約67%。雇用形態別では正社員が約54%を占めた。正社員以外からの相談ではパートタイマーが約20%、アルバイトからの相談が約12%となり、これまでのLINE相談の傾向と同様のものとなった。

<主な内容>

相談内容別では「差別関係(パワハラ、嫌がらせ)」がトップで約13%、次いで「雇用関係(休業補償や解雇・退職強要・契約打ち切りなど)」と続いた。最低賃金と過重労働をテーマに設定したこともあり、「労働時間関係」の相談も全体の13%強と多くなった。また、最低賃金と長時間労働両方に絡む相談も数件あった。個人事業主からも、最低賃金以下の契約料で請け負うケースの相談も寄せられた。

以 上

□■□■ 寄せられた主な相談内容 ■□■□

■差別等

- 会長、社長、事務の自分、三人だけの職場。会長の社長に対する暴言、暴力にストレスを感じている。自分に暴力は振るわないが、怒鳴られることはある。今の仕事のストレスかは分からないが突発性難聴になっている。退職も考えるが退職を伝えるのが怖い。  
(パート/30代/女性/電気・ガス・熱供給・水道業/愛知)
- 新しい部署に配属後2カ月間にわたり差別を受けている。例えば、昼ごはんを同僚と一緒に食べようとすると、お前は皆に迷惑かけているから一緒には食べない、一人で食べろ、などです。現在は階の違う個室で業務をし、一人で昼食もとっている。出勤すると胃痛と吐き気。会社の相談窓口にも相談をしても改善に結びつかない。(契約社員/30代/男性/その他業種/東京)
- 上司のパワハラから休職し、復帰したが、その後も同じ上司が職場におり、仕事がほとんど回してもらえない、職場内でも孤立し、再度出勤できない状態になっている。(契約社員/40代/女性/その他サービス業/東京)

■雇用関係

- 突然の解雇。解雇理由の証明書を請求したが出してもらえず、自己都合退職扱いに。会社に言っても無視されている。(正社員・女性・50代・運輸業/福井県)
- 一方的に解雇を言い渡された。理由はいろいろ言われたが、どれも自身には心当たりはなく、解雇を言ってきた社長も、普段職場のことなどを全然見ていない。退職を拒否したら、勤務時間を減らしてきた。  
(アルバイト/30代/女性/販売業/神奈川)
- 飲酒を伴う接客業勤務。コロナ禍の影響で4-5月は休業を命じられたが休業補償がない。さらに5月末で解雇されたが解雇予告手当もない。雇用契約だと思っていたが、委託契約の扱いだったため、社会保険が適用されていなかった。  
(委託契約/40代/男性/飲食業/埼玉)

■労働時間関係

- ラーメン屋勤務のアルバイト。1年経っても見習いのまま、店舗を切り盛りしている。労働時間は9:30~21:30 週休1日、日給5,000円。自分以外にいる他の2人も同じ状況で働いている。どうにかならないか。(アルバイト・男性・30代・飲食店/北海道)
- 残業時間は用紙による自己申請。申請しすぎると怒られ、結局「残業代をつけてもいいよ」と言われたときに限られる。昼休みにも仕事の指示があるが残業代を支払ってもらうにはどうしたら良いか。(広島)
- フレックス制で朝10時(半)くらいから夜中12時過ぎまで働くことが多い、状況によっては、夜中1時以降も仕事している。基本的には土日祝は休めているが、出勤することもある。仕事のストレスが原因か定かではないが1年くらい前から不眠が続いている。(広告関係/東京)

### ■賃金関係

- バス会社で正社員として勤務。毎月60時間の残業、1日9時間を超した際の残業代は1,100円で計算されている。埼玉県最低賃金は928円なので納得せざるを得ないのか。(男性/40代)
- 千葉県最低賃金は何円ですか。コロナ禍の影響でシフトが削られています。(アルバイト/女性/飲食・宿泊業/千葉)
- 今年新卒入社したが初任給が低い。最賃割れしているのではないか。(正社員/20代/女性/製造業/福島)

### ■個人請負からの相談

- サービス業関係の個人事業主として1日3,000円/8時間で働いているが、問題ないか。(個人事業主/女性)

以 上