

【重点分野－3】 連合「なんでも労働相談ホットライン」 (☎0120-154-052)
2020年8月 相談集計報告

○全体の特徴

■全体で1,087件の相談が寄せられ、昨年の796件より約1.4倍、291件増加であった。年代別では、40代、50代が全体の約半数を占めた。

■業種別では、2月以来「医療・福祉」が最も多くなり、157件（21.0%）であった。

■相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」（151件・13.9%）と先月に続いて1位となり、「解雇・退職強要・契約打ち切」（146件・13.4%）、「雇用契約・就業規則」（99件・9.1%）が続いた。

■具体的な相談では、フリーランスの方から、「仕事がキャンセルとなったが、休業補償はもらえるのか」、「新型コロナウイルスに感染をしていないのに、無期限で休業を言い渡され、復帰時期の目安が示されない。出勤停止を命じられているが、その場合の補償はあるのか」といった、依然としてコロナ禍の影響に関する相談が寄せられた。

		2020年			2019年		
集計対象期間		8月1日～8月31日			8月1日～8月31日		
受付件数(受付件数のみ報告分含)		1,087			796		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目		内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別 (未報告除く)	男性		528	48.6%	男性	410	51.5%
	女性		557	51.2%	女性	384	48.2%
	その他		2	0.2%	その他	2	0.3%
年代 (不明除く)	10代		6	0.9%	10代	3	0.6%
	20代		80	12.1%	20代	52	10.4%
	30代		142	21.5%	30代	105	20.9%
	40代		155	23.4%	40代	153	30.5%
	50代		180	27.2%	50代	132	26.3%
	60代		83	12.6%	60代	49	9.8%
	70代		15	2.3%	70代	8	1.6%
雇用形態 (未報告除く)	正社員		544	50.0%	正社員	410	51.5%
	パートタイマー		188	17.3%	パートタイマー	121	15.2%
	アルバイト		86	7.9%	アルバイト	42	5.3%
	契約社員		84	7.7%	契約社員	65	8.2%
	臨時・非常勤職員		6	0.6%	臨時・非常勤職員	5	0.6%
	嘱託社員(再雇用含)		12	1.1%	嘱託社員(再雇用含)	10	1.3%
	派遣社員		61	5.6%	派遣社員	54	6.8%
	その他		106	9.8%	その他	89	11.2%
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	157	21.0%	サービス業(他に分類されないもの)	106	19.5%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	132	17.7%	医療・福祉	95	17.5%
	3位	卸売・小売業	100	13.4%	製造業	74	13.6%
	4位	製造業	97	13.0%	卸売・小売業	61	11.2%
	5位	運輸業	51	6.8%	建設業	44	8.1%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	151	13.9%	パワハラ・嫌がらせ	94	11.8%
	2位	解雇・退職強要・契約打ち切	146	13.4%	解雇・退職強要・契約打ち切	85	10.7%
	3位	雇用契約・就業規則	99	9.1%	雇用契約・就業規則	82	10.3%
	4位	退職手続	68	6.3%	退職手続	53	6.7%
	5位	年次有給休暇	46	4.2%	賃金未払	49	6.2%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌		10	1.0%	新聞・雑誌	11	1.5%
	ラジオ・テレビ		12	1.2%	ラジオ・テレビ	9	1.2%
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)		34	3.5%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	45	6.2%
	ホームページ		694	71.0%	ホームページ	481	66.7%
	SNS(フェイスブック・ツイッター)		14	1.4%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	2	0.3%
	紹介		107	10.9%	紹介	82	11.4%
	その他		107	10.9%	その他	91	12.6%

【参考】2020年8月 連合本部 インターネット労働相談受付件数86件(2019年8月:40件)