

**【重点分野－3】女性のための連合全国一斉集中労働相談ホットライン
～職場で悩むあなたを応援(サポート)します～
～新型コロナ関連の相談も受付中～
連合本部 LINE 労働相談集計報告**

連合本部では6月15～16日限定で「女性のための連合全国一斉集中労働相談ホットライン～職場で悩むあなたを応援(サポート)します～・～新型コロナ関連の相談も受付中～」をテーマに、無料通信アプリ「LINE」による労働相談を実施した。

この取り組みは、相談者の問題解決に向けた対応とあわせ、労働相談を通じて組合結成や処遇改善の取り組み等の対応を行うとともに、寄せられた相談をもとに政策・制度への反映をはかることを目的とし、実施している。なお、同時期に実施した「連合全国一斉集中労働相談ホットライン」(全地方連合会)の集計結果については別紙を参照いただきたい。

I. 日 時：2020年6月15日(月)～16日(火) 10～15時(両日)

II. 場 所：連合本部・労働相談センター(フェアワーク推進センター内)

III. 相談対応

1. 対応相談員：9名(連合本部スタッフ8名、中央アドバイザー1名)
2. 相談体制：無料通信アプリ「LINE」(期間限定)

IV. 相談件数：131件(1日目：70件、2日目：61件)

V. 相談概況：

<事前のPRについて>

無料通信アプリ「LINE」による労働相談の実施にあたり、連合ホームページ、Facebook、Twitterなど、各種広報媒体を活用し、事前にLINE@へお友だち登録を呼びかけた。

<属性>

年代別では、30代～40代の相談者が62%強、性別では女性が74%強、雇用形態別では正社員が約53%を占めた。

<主な内容>

今回、女性問題とコロナ禍をテーマに実施したが、寄せられた相談は、パワハラ、マタハラ等を含む「差別等」が約20%と最も多かった。次いで、休業補償や解雇・退職強要・契約解消を含む「雇用関係」が16%弱、年次有給休暇を含む「労働時間関係」が13%弱、「賃金関係」が9%弱、「労働契約関係」が9%弱と続いた。主な相談内容は別紙のとおり。

以 上

■□■□■ 寄せられた主な相談内容 ■□■□■

■差別等

- 現在第二子を妊娠中で、第一子の育児休業明けから第二子の産前休暇に入るまで短時間勤務を利用したいのだが、会社が認めてくれない。仮に短時間勤務を利用できたとしても、育児休業中の保障や出産手当金の金額に影響があるのか気になる。(女性、30代、正社員、医療・福祉／千葉県)
- 保育園の栄養士。他の栄養士は、資格を取った後に資格手当が出るが、新しくきた園長が最賃している職員は、栄養士の資格がないのに将来的な期待という意味で手当をもらっている。公正さを欠くのではないか
(女性、30代、正社員、医療・福祉／群馬県)
- 直属の上司から飲み会でモラハラに遭い、抗議をしたら嫌がらせを受けるようになった。会社の上層部に相談し、謝罪もあったが、直属の上司は反省している様子もなく、その嫌がらせが解決されない。適応障害にもなり休職もした。
(女性、40代、契約社員、製造業／山形県)

■雇用関係

- 現在妊娠中。新型コロナウイルスへの感染を恐れて、産休前だが自主的に休業中。年次有給休暇を使い果たし欠勤状態。新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置による休暇取得支援助成金はもらえるのか。もらう場合は医師や助産師の指導がないと言われているが、まだない。金銭的に今後が心配。
(女性、正社員)
- コロナ禍で会社が休業しているが、休業手当が先月の賃金に比較して40%しか出ていない。月20日稼働だが、月収を30日で割っている。最低賃金も下回っている。(女性、50代、契約社員、公務／奈良県)
- 外国人で職場は多言語対応のコールセンター。上司は全員日本人。2月に体調不良で休んだあと、コロナの疑いがあるわけでないのに、会社から休業指示(欠勤扱い)があった。その後、コロナによる学校休業に伴い、子どもの世話のため特別休暇や年次有給休暇を取得したことを理由に勤怠が悪いと評価され、さらに妊娠していることを理由として、今月末で雇止めと言われた。
(女性、20代、契約社員、情報通信業／東京都)

■労働時間関係

- 非正規雇用で働いて20年弱。コロナの影響で休業が指示されたが年次有給休暇を充てるように言われた。希望日に取得したいと休業(無給だが)対応願いをしたが、取得率向上との理由で拒否された。断った同僚は叱責された。
(女性、40代、契約社員、製造業／福岡県)

■賃金関係

- 昨年10月～5月まで居酒屋で働いていた。タイムカードと日報で労働時間に違いがあるので、タイムカードを見て確かめたいのだが店が見せてくれない。労働時間の記録はしておらず、法律違反であることも何度言っても無視され、経理の人が退職した1月以降、給与明細ももらっていない。
(男性、30代、アルバイト、飲食店・宿泊業／岩手県)

以上