

**【重点分野－3】3月30日（月）～31日（火）**  
**連合本部「新型コロナウイルスに関する緊急集中労働相談」集計結果報告**  
**～内定（採用）取り消しや解雇、契約解除などへの対応～**

連合本部では、新型コロナウイルス感染症の影響による雇用面への悪影響を懸念し、3月4～6日の集中労働相談に続き、2度目となる3月30日（月）～31日（火）の2日間、新型コロナウイルス感染症の影響で内定（採用）取り消しや解雇、契約解除などで困っている方からの労働相談を全国から受け付ける緊急集中労働相談（特設ダイヤル0120-052-592）を実施した。

- I. 日 時：2020年3月30日（月）～31日（火）10～15時（両日）  
II. 場 所：連合本部労働相談センター（フェアワーク推進センター内）  
III. 相談件数：168件（1日目：91件、2日目77件）  
※コール件数：569件（1日目：454件、2日目115件）  
＜参考＞全国なんでも労働相談ダイヤル198件（1日目：102件、2日目96件）  
※本部集中労働相談ダイヤルと同期間に受け付けた常時開設のフリーダイヤル（0120-154-052／全地方連合会）で受電した件数

IV. 相談概況：

1. 属性

- ・年代別では、20代～30代、40代～50代の相談者がそれぞれ約4割、60代以上が2割弱となった。
- ・性別では女性が約5割超、男性が約5割弱となった。
- ・雇用形態別ではパートタイマー・アルバイト・契約社員など正社員以外からの相談者が約6割強を占めた。
- ・業種別ではサービス業（旅行観光、イベント、ブライダル、郵便）などが3割超とトップで、飲食店・宿泊業が1割強、製造業が1割、教育・学習支援業が1割弱と続く。

2. 相談内容

寄せられた相談は、雇用関係（解雇・退職強要・契約打ち切り（49件）、休業補償が（26件））が5割強と最も多く、労働契約関係（雇用契約）が1割弱となっている。全体の相談内容のうち内定取り消しに関する相談は1割（21件）となっている。主な相談内容は別紙のとおり。

以 上

## ■□■□■ 寄せられた主な相談内容 ■□■□■

## ■雇用関係 1（解雇・契約解除）

- 17年前に日本の大学を卒業し、そのまま日本で勤務。コロナを理由に4/24付けで解雇と言われた。最近では狭い部屋に一人閉じ込められ翻訳作業をパソコンも与えられず手書き作業でやられている。勤務時間も午前6時半から午後10時まで。残業手当もなく賃金を18万円から14万円まで下げられている。（正社員・40代・女性・中国人）
- 派遣労働者だが、明日いきなり派遣を切ると言われた。仕事がない中で、派遣元会社は仕事を探すからと自宅待機を命じられていたが、先週、やっぱり「仕事はない」と言われた。（派遣社員・60代・男性）
- 正社員として16年間勤務。3/26に会長から電話で「業績が悪いので、4/15付け（給与の締め日）で解雇する」と言われた。急に言われても困ると言っても会長からは「申し訳ない」と言われた。（正社員・男性・飲食店宿泊業）
- 妻が脊髄炎を患っており重篤になる可能性があり、コロナの感染防止のために出勤混雑をさけるため9時からの出社を9時30分に変更を求めたが前例がないからという理由で3/18付けで既に会社が準備していた退職届にサインをさせられた。（正社員・60代・男性・卸売小売業）
- 派遣先で少し微熱があった。派遣先から「コロナウイルスの可能性があるので、解雇する。帰れ」と言われ帰宅したが、一方派遣元に連絡したら「何故派遣先から帰ったのか」と言われ困っている。（派遣社員・男性・50代）

## ■雇用関係 2（内定取り消し）

- 3/27に4月から勤務予定の会社（旅行会社）からメールが届き、「内定取り消しにつき、通常1カ月分の賃金支払いだが、今回3カ月分支払う。もし働きたいと言われても、あなたの仕事だと入社して休業になる。書類に署名して31日までに提出してほしい」と言われた。関西から勤務先の東京に引っ越しをしたので、その費用も払ってほしいと会社に連絡したが回答はない。（新卒・20代・女性・観光旅行業）
- 3月下旬、4月から勤務予定の会社（アパレル系会社）からメールで内定取り消しの文面および正式文書が送信されてきた後、3/27郵便で内定取り消しの書面が届いた。会社からは「内定取り消しのお詫びとして30万円を支払う」と記載あり。同じく新卒採用される人たち（全25人）と連絡をとりあったところ、同じように内定取り消しの対応がされており、週明けの今日3/28からどうするか行動を起こそうと話し合っている。関西から勤務先の東京に引っ越しも予定し準備も進めていた。もうこの会社で働く気はないが、少なくともきちんと補償してほしいと思っている。（新卒・20代・女性・小売業）
- 2019年10月にイベント会社（ディスプレイ業務）から内定を受けていたが、2020年2月末日に会社から内定取り消しの通知メールが送信されてきた後、内定取り消

しの書類が送られてきた。まだ返事はしていない。(20代・女性・サービス業)

- 3/3 にブライダル関係会社から内定を受けた。その後、内定取り消しの通知を受けたが、コロナの影響と言われた。どうしたら良いか。(新卒・20代・女性・サービス業)
- 兄が10年勤務している会社に、新卒で内定が決まり、明日から勤務の予定だったが、突然内定取り消しと言われた。あきらめてくれなければ兄弟で辞めてもらうことになる。他の従業員も守るため、あきらめて欲しいと言われている。15人くらいの地元の会社。(新卒・20代・男性)
- 3月末から正規職員として入職が内定していたが、突然勤務する予定であった訪問看護事業を閉鎖するので内定が取り消しとなった。既に以前の職場は退職しており、失業状態になってしまう。(正社員・50代・女性・医療福祉業)
- 昨年10月まで外資系の飲食店で雇われ店長として勤務。雇用保険には未加入、退社以降は貯金で生活していた。4月から就業するため、新規店舗を開店する会社の採用募集に応募し内定をもらったが、新型コロナウイルスの関係で、内定が取り消された。(30代・男性)
- 転職活動の結果、企業から内定をもらった。その企業にお世話になりたいと思い、他社の内定を辞退していたところ、新型コロナウイルスの影響で内定を取り消してくれと連絡。4月から働く予定であったため、また一から転職活動をしなければならなくなった。(30代・男性)

#### ■休業補償関係

- 派遣社員として20年勤務。コロナの関連により、派遣先の勤務形態の調整に伴い、派遣の私には3/30-31は休んで欲しい(無給)と告げられた。正社員はテレワークで対応。派遣もテレワークにして欲しいと派遣元が派遣先にも求めたが拒否された。派遣元には休業手当の話もしたが、支給できても4割と言われている。(派遣社員・女性)
- 派遣社員として働いている。4月～6月末までの契約を更新したが、3/27に急に3/末までで打ち切りといわれた。派遣元からは4月分までの休業補償をだすと言われたが納得ができない。(派遣社員・30代・女性・サービス業)
- 2/4から派遣で旅館に勤務。5月までの契約期間であったが、4/10で打ち切りと言われた。派遣元からは賃金の6割のみ補償とのこと。契約解除なのに全額でないのか。(派遣社員・30代・男性・飲食店宿泊業)
- 学校が休校となり、学童保育にも子供を預けらず仕事を休むことになった。会社に事情を話したら休暇の許可を得た。休暇は年休ではなくコロナの助成金制度を活用し休みでも賃金が支給されると口頭で説明をうけていたが、今日になって使用者側から「政府の補助を受けるための書類が膨大な量であり、とっっても申請手続きをや

ってられないので、お金は出せない」と言われた。(女性)

- コロナの関係で店が休業。はじめは休業補償6割払うと言っていたが 自宅に「休業補償は支払わない」との書類が送られてきた。不支給についての同意書を送り返さないと希望退職の意志表示とみなして退職にするとされている。(男性)
- 業績が落ち込み仕事量が減少した。会社は仕事量が減少したので出勤日数を減らす。休業してくれと言ってきた。休業時の賃金補償はどうなるのかと聞くと補償は出ないと言われた。国に対して請求できるのか。(50代・女性)
- 中国からの部品が止まっているので仕事が週3日→2日になった。派遣元は不可抗力だから穏便にして欲しいと言う。今回のコロナは自然災害なので請求できないと言われた。(女性)
- 学校が休校となり、仕事を休むことになった。助成金制度を活用し賃金を支払ってもらおうよう会社に話しをしたら、「あれは会社がもらえるお金であなたには出ない」と言われた。(男性)

#### ■コロナハラスメント

- 先週末に法事で帰省し月曜に戻ってきたところ社長に「活動自粛なのに帰省するとは何事か」「きっと新型コロナに感染しているに違いない。陰性が証明されるまで出社するな」「他の社員に感染したらどう責任取るんだ。あんたのせいで会社が潰れたら訴えるぞ」「今からとっとと荷物片づけて帰れ」「もうクビだ。二度と来るな」など一方的に言われ、仕方がないので自席の荷物を片付けていると、除菌スプレーを吹き付けられた。(パートタイマー・女性・製造業)
- 保育所で皿洗いをメインにパートで働き、夕方からは病院で受付のパートをしている。コロナウイルスの関係で、保育所の所長から「病院で働いているなら、ばい菌を巻きちらすのだから、来るな。」と言われた。(パートタイマー・女性)
- 微熱が出て、念のため保健所や病院に行き、処方箋を飲み、2週間休んだ。体調も良くなったので出勤すると言ったら、会社から新型コロナに感染していると疑われ、「病院からコロナに感染していないという診断書を持ってこなければ会社に出るな」と言われた。納得がいかない。(正社員・男性)

#### ■安全衛生関係

- 英会話教室で無期雇用の契約社員として20年ほど勤務。3/末まではコロナ感染防止のため、教室は休みであったが、4月からは再開とのこと。再開は全国の教室で同様。しかし今般の状況では、狭い教室の中で10人程度の子どもとの授業、特に消毒液が配備されていることもなく、マスクも必須ともされない会社側の対応に恐怖を感じる。自宅には高齢者がおり万が一のことを考えるとどうしたら良いのか。(契約社員・50代・女性・教育学習支援業)

以上