

【重点分野－3】

連合本部「新型コロナウイルスに関する緊急集中労働相談」集計結果報告

連合本部では、新型コロナウイルスの影響を鑑み、3月4日（水）～5日（木）の2日間、新型コロナウイルスに関する全国からの労働相談を連合本部で受け付ける集中労働相談ダイヤル（特設ダイヤル 0120-052-592）を実施した。

また、3月6日（金）に実施する連合本部 LINE 労働相談「働き過ぎにレッドカード！！～3月6日はサブロクの日です～」では、新型コロナウイルスの影響により仕事で困っている方からの労働相談も急遽同時に受け付けた。

I. 実施概要：

1. 集中労働相談ダイヤル：2020年3月4日（水）～5日（木）10～15時（両日）
2. 無料通信アプリ「LINE」による労働相談：2020年3月6日（金）10～15時

II. 場 所：連合本部労働相談センター（フェアワーク推進センター内）

III. 相談件数：

1. 集中労働相談ダイヤル：191件（1日目：111件、2日目80件）
※コール件数：1,136件
2. 無料通信アプリ [LINE]：42件（新型コロナウイルス以外の相談含む）
※詳細については、別途集計結果報告を参照

IV. 相談概況：

1. 属性

- ・年代では、40代～50代が約4割、20代～30代が3割強、60代以上3割超となった。
- ・性別では、女性が65%を占めた。
- ・雇用形態別では、パートタイマー・アルバイト・契約社員など正社員以外からの相談が約7割を占めた。また個人事業主（フリーランス含む）、経営者からの相談も寄せられた。
- ・業種別では、教育学習支援業が15%超、医療福祉業が10%超、飲食店宿泊業が10%弱と上位を占めた。

2. 相談内容

寄せさせた相談は、雇用関係（休業補償関係）が4割弱と最も多く、ついで安全衛生関係が2割となっている。主な相談内容は別紙のとおり。

以 上

■□■□■ 寄せられた主な相談内容 ■□■□■

■休業補償関係

- 子ども園（保育園）でパートとして勤務しているが、小学校の子どもを2人抱えているため仕事を休んでいる。年次有給休暇を8日間取得するが、あとは無給で休むしかないのか。（パートタイマー・女性・40代・医療福祉／福井）
- 中学校で、長期休暇期間中を除く1年契約の特別支援教員として働いている。市教育委員会と契約。学校の臨時休業に伴い、明日から来なくていい、手当もないと言われた。いきなり収入がなくなり困っている。（臨時非常勤職員・女性・公務）
- 市町村からの委託でスクールバスを請け負う会社の臨時職員として3月末までの契約で勤務。今般の新型コロナウイルスの関連で2/27に勤務は3/2の終了を通告された。3/末までは10日間の有休をあてる予定だが、残りの期間の賃金保障はどうなるのか。（臨時非常勤職員・男性・50代・運輸業／新潟）
- 中小企業でアルバイトとして勤務。アルバイトは自分一人であとは正社員。新型コロナウイルスの関係で、時差出勤が促進され、時間を短縮しての就業となった。契約時間は8時間だったが5時間となり、3時間分は就業できない。賃金の減収は大変。どうにかならないか。（アルバイト・女性・20代／東京）
- 学校給食の仕事をしている。市町村が業務委託を行っていて勤め先は民間の中小企業。休校の関係で来週以降の仕事がないが、業績が厳しいので、年次有給休暇などはとらずに欠勤してくれと言われた。（パートタイマー・女性・サービス業・40代／大阪）
- 紹介所に登録してスーパーマーケットで試食販売を行って賃金を得ている。2月中旬から仕事がなく、先行き不安である。前年度実績などをもとに保障してもらえる制度はないか。子どもがいる人や、正社員はいろいろ制度があるが、こういう働き方の人や子どもがいない人にはない。不公平感がある。訴えてほしい。（派遣社員・女性・50代・サービス業／東京）
- シルバー人材センターで仕事を受け、公立の美術館で働いていたが休館のため仕事がなくなった。生活が苦しいがどうしたら良いか。（男性・70代・公務／東京）

■安全衛生関係

- スーパーの接客業でマスクも着用しているが、会社の衛生に対する意識が希薄。新型コロナウイルスに感染しないか心配。再三店長にアルコールの手配、店入り口付近の手洗い所（お客用）の整理をお願いしても、アルコールについては全く入れてもらえず、手洗い所も荷積みなどで使えるような状況ではなく、改善もしてくれない。うちのお店は大丈夫なのか？（パートタイマー・女性・60代・卸売小売業／東京）
- 学習塾の講師として高校生を担当している。1教室30～40人で開講を継続してい

る。教室のドアは開けるように指示されているが、窓は開かず換気はできていない。会社から「講師はマスクをしてはいけない」と指示されている。声がこもって教室の方に聞こえないことが理由。密集した環境で感染が心配。(女性・教育学習支援業／神奈川県)

- ホテルの支配人。新型コロナウイルスの感染予防から従業員にマスク着用指示をしたところ、総支配人から「客商売であり、市内からは感染者はでていないのでマスク着用は不可」と言われた。労働安全衛生の点からどうなのか。(女性・飲食店宿泊業／北海道)
- コールセンターで働いているが、38.5度なのに出勤してきている同僚がいる。会社は国からの指示が特にないので対応できないと言っている。自身に持病もあるためとても不安。(女性・70代・サービス業)
- 病院で勤務。病院のマスクのストックが少なくなったので受付以外はマスク着用指示から外れた。感染が心配。(正社員・女性・医療福祉)
- 医療現場で働いている。子どもの微熱が続いているが、感染していれば自分を通じて勤務先の患者に感染するのではないかと不安。勤務先に相談したが労働者本人に発熱がなければ勤務をするのが方針だと言われた。(女性・医療福祉)

■雇用関係

- 新型コロナウイルス対策で、学校が急に臨時休校となった。児童が来なくなり私の仕事がなくなってしまった。他の人は生活に困らないため休んでいる。夏休みなどはほかの所でアルバイトをしていたが、今回は急な事なので対応できておらず仕事がないまま学校に待機している。このままでよいのか。(パートタイマー・女性・教育学習支援業／中国)
- 新型コロナウイルスの関係で事業所に仕事がなくなり休んでくれと言われている。どうしたらよいか。(正社員・男性・運輸業／近畿)
- <外国人からの相談>母子家庭で正社員として働いている。小学生の子どもが一人いるが、学童保育の教室は子どもでいっぱい感染の不安もあり通わせることができない。一人で留守番させることにも不安があり、休めるなら休みたいが言い出すことができない。このことが原因で解雇されるかもしれない不安もある。(パートタイマー・女性・製造業／東京)
- 公立中学校で非常勤嘱託職員として働いている。休校の関係で欠勤するように言われた。年次有給休暇もないので今後の生活に不安。(臨時非常勤職員・女性・公務／東京)
- 派遣社員として働いている。正社員はテレワークが出来るのに派遣社員は派遣会社との契約上の問題でテレワークが出来ない。健康に関することに正規と非正規で差があるのはおかしい。(派遣社員・女性・40代・情報通信業／東京)

■休暇関係

- 軽い風邪を引いていて新型コロナウイルス感染の不安もある。年次有給休暇はすでに全部取得済のため、欠勤扱いでもいいので休みたい。会社に休みを取りたいといっても良いか。(パートタイマー・女性・製造業／京都)

■労働時間関係

- マスク製造メーカーの工場勤務。2月から休日はなく、工場での泊りも多く、時間外労働は週100時間近い。このままでは死んでしまう。(正社員・男性・50代・製造業)

■使用者

- 業務請負の会社を運営している。契約先から、委託する業務がなくなったと連絡があった。従業員には休業手当を支払おうと思っているが、会社としてなにか使える制度はないか。(経営者・男性)
- 市から委託を請けイベントを手掛ける零細企業を運営している。3月上旬から1か月間開催するイベントを請け負っている。今のところ、イベント中止とはなっていないが、万が一中止となった場合、なんかしらの金銭的な補償は国からでるのか。(経営者・女性／東京)

■個人事業主

- 個人で、子ども向けの書道教室を運営。今回の新型コロナウイルスの影響を鑑み、教室を2週間閉めることにしたので、収入が立たれた。4月から再開予定だが、いつ収束するのかわからず不安である。フランチャイズで運営する学習支援塾では、月謝はもらいつつ、宿題のやり取りなど授業の代わりにの対応をしているとのことで、その対応に保護者は不満があるという声も聴いている。学校休業に関して直接的に関係する保護者だけでなく、その周辺への余波は大きい。今、保護者にだけ焦点があたっているが、影響はそこだけでないということをきちんと受け止め、公平な対応をとってほしい。(個人事業主・女性・教育学習支援業／東京)
- 囲碁教室を開講していたが、生徒の安全を考え休みにした。こちらの都合で休みにしていることもあり、月謝も十分にとれないが、家賃は発生している。家賃交渉を家主に相談をしても取り合ってもらえない。中小・零細への資金支援制度もあるが、支給ではなく貸付のため結局返さなければ、返せる見通しもない。教室をやめたくても借金が残るだけ。一緒に家主に取り合ってほしい。(男性・60代・教育学習支援業／兵庫県)
- イベント関係の仕事を受けるフリーランスとして働いている。主催者側の都合でキャンセルとなった。経費など請求できるか。(フリーランス・女性・20代／東京)
- ヨガのインストラクターとして働いていたが、ヨガの受け持ちクラスが全部なくなったため何の保障もなく収入が途絶えた。救いはないか。(フリーランス・女性／東京)

以上