

【重点分野－3】

2020年2月13日（木）～14日（金）

「STOP！雇用不安～辞めるしかない！？と悩んでいませんか～」

連合全国一斉集中労働相談ホットライン集計報告

2020年2月13日（木）～14日（金）「STOP！雇用不安～辞めるしかない！？と悩んでいませんか～」をテーマに全国の地方連合会において取り組んだ連合全国一斉集中労働相談ホットラインの集約結果を下記の通り報告する。

連合「なんでも労働相談ダイヤル」には、年間を通じて長時間労働や年次有給休暇など労働時間に関する相談が数多く寄せられており、年間を通じて解雇や退職強要、契約打切など雇用関係に関する相談が数多く寄せられていることから、労働契約の更新時期を迎える年度末に向け、上記テーマで実施した。

～全体の特徴～

1. 40代以上の相談が8割近く

期間中に527件の労働相談が寄せられた（前年同時期838件／3日間）。男女別では、男性49.3％・女性50.3％と女性の割合が多く、年代別では、50代（31.5％）、40代（21.2％）、60代（19.6％）の順で多く、40代以上の相談が8割近く（77.4％）を占めた。

2. 「医療・福祉」「サービス業」で働く人からの相談が多い

雇用形態別では、正社員からの相談（43.5％）がもっとも多く、次いでパート（18.8％）、契約社員（11.2％）となった。業種別では、「医療・福祉」（17.9％）、「製造業」（16.6％）、「卸売・小売業」（14.3％）で働く人からの相談が多く寄せられた。

3. 相談内容は「差別等」、詳細内容でも「パワハラ・嫌がらせ」がトップ

相談内容別では、差別等（19.6％）の相談がもっとも多く、次いで労働契約関係（14.8％）、賃金関係（14.6％）となった。相談内容を詳細別でみると、「パワハラ・嫌がらせ」（14.8％）に関する相談がもっとも多く、次いで「雇用契約・就業規則」（11.0％）、「解雇・退職強要・契約打切」（9.5％）となった。年間を通じて相談内容が多い「パワハラ・嫌がらせ」のほか、テーマとして掲げた雇用不安関係の相談も多数寄せられた。

具体的な相談内容としては、「勤務日数を変更したら、同僚から嫌がらせを受けようになった」「自動更新で7年働いてきたのに、急に契約期間満了と言われた」「求人では正社員で募集されていたが、雇用契約書には契約社員となっていたことに1年半以上働いた後に気づいた」などについての相談が寄せられた。

		2020年		
集計対象期間	2月13日～2月14日			
受付件数(受付件数のみ報告分含)	527			
報告(本部・地方)数	48			
項目	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	260	49.3%	
	女性	265	50.3%	
	その他	2	0.4%	
年代 (不明除く)	10代	1	0.3%	
	20代	31	8.3%	
	30代	52	14.0%	
	40代	79	21.2%	
	50代	117	31.5%	
	60代	73	19.6%	
	70代	19	5.1%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員	229	43.5%	
	パートタイマー	99	18.8%	
	アルバイト	28	5.3%	
	契約社員	59	11.2%	
	臨時・非常勤職員	10	1.9%	
	嘱託社員(再雇用含)	10	1.9%	
	派遣社員	23	4.4%	
	その他	69	13.1%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療・福祉	55	17.9%
	2位	製造業	51	16.6%
	3位	卸売・小売業	44	14.3%
	4位	サービス業(他に分類されないもの)	39	12.7%
	5位	運輸業	30	9.8%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	差別等	86	16.3%
	2位	労働契約関係	78	14.8%
	3位	賃金関係	77	14.6%
	4位	労働時間関係	74	14.0%
	5位	雇用関係	72	13.7%
詳細項目(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	78	14.8%
	2位	雇用契約・就業規則	58	11.0%
	3位	解雇・退職強要・契約打切	50	9.5%
	4位	年次有給休暇	44	8.3%
	5位	不払い残業、休日手当・割増賃金未払	22	4.2%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	97	19.2%	
	ラジオ・テレビ	190	37.6%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	60	11.9%	
	ホームページ	107	21.2%	
	SNS(フェイスブック・ツイッター)	3	0.6%	
	紹介	16	3.2%	
	その他	32	6.3%	

【参考】2020年2月 連合本部 LINE労働相談受付件数(2月13～14日)109件(1日目:52件、2日目:57件)

～寄せられた相談～

【差別等（パワハラ・嫌がらせなど）】

○老人ホームで働いている。同僚からの陰口や、サービス責任者から勤務表を回して貰えないなどのいじめを受けている。最近ではサービス責任者を見ると蕁麻疹が出るようになり通院をしている。院長に相談しても状況が改善されず、更にいじめがひどくなった。

（女性、60代、パートタイマー、医療・介護、九州）

○体調が悪いため、3月から勤務日数を週5日から4日に変更してもらうことになっている。そのことで同僚から「何を考えているんだ」と言われ、嫌がらせを受けられるようになった。仲が良かった同僚からも無視され、悩んでいる。

（男性、40代、契約社員、卸売り・小売業、関東）

【労働契約関係（雇用契約・就業規則、雇用形態など）】

○市役所で臨時職員として働いている。次年度から期末手当を出すので時給を下げると言われた。何とかならないか。

（女性、40代、臨時・非常勤職員、公務、四国）

○契約期間終了の1か月前に急に契約を打ち切ると通告され、契約期間満了で退職をした。1年毎の契約で働いていたが、実際は契約書もなく自動更新で7年間働いてきた。今まで自動更新されてきたのに急に退職に追い込まれ、納得がいかない。（男性、60代、嘱託社員（再雇用含）、東海）

○求人では正社員とあったが、雇用契約書では1年契約の契約社員となっていることに1年半以上勤務してから気づいた。前回の更新日には何も言われずに更新されていたが、次回が不安。（女性、50代、契約社員、医療・福祉、関東）

【賃金関係（不払い残業、休日手当・割増賃金未払、賃金未払など）】

○市役所の福祉事務所で働いている。時間外がつかず、サービス残業が恒常的になっている。土日祝日も出勤し、タイムカードを押さずに勤務している。何とかならないか。（男性、40代、正社員、医療・福祉、東北）

○保育園で給食業務をしている。今までは残業手当がでていたが、「残業をしないように」という指示が出てから、残業代が出なくなった。確認すると「他の園でも給食業務の人には残業代を出していないから出せない」と言われた。仕事をこなすためには休憩時間を削って残務を行わなくてはならず、納得できない。（女性、30代、正社員、教育・学習支援業、東北）

以上