

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」（☎0120-154-052）
2020年2月 相談集計報告

○全体の特徴

- 全体で1453件の相談が寄せられ、先月の954件より499件増であった。全国一斉集中労働相談ホットライン「STOP！雇用不安～辞めるしかない！？と悩んでいませんか～」(2月13～14日)を実施した影響と考えられる。
- 業種別については、5カ月連続で医療・福祉(173件・19.6%)が最も多かった。
- 相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」(156件・16.7%)が13カ月連続で最も多かった。
- 具体的な相談では、人手不足のため、「退職を申し出ても退職させてくれない」といった相談があった。また、まだ2月の段階ではあったが、インド出張を命じられ、インドではまだ感染は見られないものの、経由地での感染が心配で、現地に直接問い合わせをし、出張が取りやめになったところ、出張を命じた会社から、現地と「不要交渉」をした、と厳しく指摘された、といった相談があった。

		2020年			2019年		
集計対象期間		2月1日～2月29日			2月1日～2月28日		
受付件数(受付件数のみ報告分含)		1,453			1,895		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	719	49.5%	男性	985	52.0%	
	女性	732	50.4%	女性	907	47.9%	
	その他	2	0.1%	その他	3	0.2%	
年代 (不明除く)	10代	5	0.5%	10代	6	0.5%	
	20代	88	9.4%	20代	129	10.3%	
	30代	164	17.6%	30代	188	15.0%	
	40代	227	24.4%	40代	341	27.3%	
	50代	272	29.2%	50代	337	26.9%	
	60代	141	15.1%	60代	201	16.1%	
	70代	35	3.8%	70代	49	3.9%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員	696	48.0%	正社員	972	51.4%	
	パートタイマー	256	17.6%	パートタイマー	338	17.9%	
	アルバイト	79	5.4%	アルバイト	101	5.3%	
	契約社員	153	10.5%	契約社員	152	8.0%	
	臨時・非常勤職員	19	1.3%	臨時・非常勤職員	16	0.8%	
	嘱託社員(再雇用含)	23	1.6%	嘱託社員(再雇用含)	30	1.6%	
	派遣社員	74	5.1%	派遣社員	101	5.3%	
	その他	151	10.4%	その他	182	9.6%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療・福祉	173	19.6%	医療・福祉	221	18.2%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	130	14.7%	サービス業(他に分類されないもの)	202	16.7%
	3位	製造業	120	13.6%	製造業	176	14.5%
	4位	卸売・小売業	109	12.3%	卸売・小売業	144	11.9%
	5位	運輸業	88	10.0%	運輸業	103	8.5%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	207	14.2%	年次有給休暇	219	11.6%
	2位	解雇・退職強要・契約打切	156	10.7%	パワハラ・嫌がらせ	208	11.0%
	3位	雇用契約・就業規則	145	10.0%	雇用契約・就業規則	167	8.8%
	4位	年次有給休暇	114	7.8%	不払い残業、休日手当、割増賃金未払	141	7.4%
	5位	退職手続	79	5.4%	退職手続	130	6.9%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	121	9.2%	新聞・雑誌	172	9.8%	
	ラジオ・テレビ	218	16.5%	ラジオ・テレビ	373	21.3%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	139	10.5%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	197	11.2%	
	ホームページ	598	45.3%	ホームページ	761	43.4%	
	SNS(フェイスブック・ツイッター)	12	0.9%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	10	0.6%	
	紹介	109	8.3%	紹介	95	5.4%	
	その他	124	9.4%	その他	147	8.4%	

【参考】2020年2月 連合本部 インターネット労働相談受付件数 80件