

【重点分野－3】 連合「なんでも労働相談ダイヤル」（☎0120-154-052）
2019年12月 相談集計報告

○全体の特徵

■全体で1,241件の相談が寄せられ、12月12～13日に実施された「連合全国一斉集中労働相談ホットライン」（相談件数378件）も影響し、先月の1,031件より211件増となった。

■年代別では、50代以上の相談が約45%、40代以上では70%を上回った。業種別については、医療・福祉（143件・18.4%）が最も多かった。

■相談内容別では、11か月連続で「パワハラ・嫌がらせ」（175件・14.1%）が最も多かった。また、9月以降5位に入っていた「年次有給休暇」が2位となった。

■具体的な相談では、「自身が育休を取ろうとすると、『少ない人数なのに休まれたら困る。産休を取るなら、同部署の復帰は保証できないが、復帰後はいずれにしても3年は働いてもらう』というのは逆に退職強要、且つマタハラではないのか?」、「社長の労務管理の認識が大変希薄で、セクハラで休んでいる人もおり、未払い残業代の処理方法が不適切。組合を作ってきちんと交渉したい」などの相談が寄せられた。

		2019年			2018年		
集計対象期間		12月1日～12月31日			12月1日～12月31日		
受付件数(受付件数のみ報告分含)		1,334			1,386		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	685	55.2%	男性	732	52.8%	
	女性	553	44.6%	女性	654	47.2%	
	その他	3	0.2%				
年代 (不明除く)	10代	7	0.9%	10代	9	0.9%	
	20代	79	9.9%	20代	93	8.8%	
	30代	134	16.8%	30代	187	17.8%	
	40代	221	27.8%	40代	344	32.7%	
	50代	225	28.3%	50代	281	26.7%	
	60代	107	13.4%	60代	112	10.6%	
	70代	23	2.9%	70代	27	2.6%	
雇用形態 (未報告除く)	正社員	642	51.7%	正社員	663	52.2%	
	パートタイマー	224	18.0%	パート	223	17.6%	
	アルバイト	60	4.8%	アルバイト	75	5.9%	
	派遣社員	64	5.2%	派遣社員	85	6.7%	
	契約社員	85	6.8%	契約社員	106	8.3%	
	嘱託社員(再雇用含)	23	1.9%	嘱託社員	13	1.0%	
	臨時・非常勤職員	9	0.7%	臨時・非常勤職員	9	0.7%	
	その他	134	10.8%	その他	96	7.6%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療・福祉	143	18.4%	医療・福祉	164	17.3%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	134	17.2%	サービス業(他に分類されないもの)	158	16.6%
	3位	製造業	106	13.6%	製造業	156	16.4%
	4位	運輸業	91	11.7%	卸売・小売業	120	12.6%
	5位	卸売・小売業	86	11.1%	運輸業	100	10.5%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	175	14.1%	パワハラ・嫌がらせ	205	14.8%
	2位	年次有給休暇	112	9.0%	雇用契約・就業規則	106	7.7%
	3位	解雇・退職強要・契約打切	111	8.9%	解雇・退職強要・契約打切	101	7.3%
	4位	雇用契約・就業規則	99	8.0%	年次有給休暇	93	6.7%
	5位	不払い残業、休日手当・割増賃金未払	56	4.5%	退職金・退職手続	83	6.0%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	56	4.9%	新聞・雑誌	84	6.6%	
	ラジオ・テレビ	181	15.9%	ラジオ・テレビ	268	21.0%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	96	8.5%	ビラ・チラシ・パンフ(含折込)	120	9.4%	
	ホームページ	562	49.5%	ホームページ	551	43.1%	
	SNS(フェイスブック・ツイッター)	13	1.1%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	54	4.2%	
	紹介	119	10.5%	紹介(労基署等)	49	3.8%	
	その他	109	9.6%	その他	153	12.0%	

【参考】2019年12月 連合本部 インターネット労働相談受付件数63件