

**「女性のための労働相談ホットライン  
～職場で悩むあなたを応援(サポート)します～」  
連合本部 LINE 労働相談集計結果報告**

連合本部では 6 月 3～4 日限定で「女性のための労働相談ホットライン～職場で悩むあなたを応援(サポート)します～」をテーマに、無料通信アプリ「LINE」による労働相談を実施した。2018 年 11 月から数えて今回で 5 回目の取り組みである。

なお、同時期(6 月 3～4 日)に実施した「連合全国一斉集中労働相談ホットライン」の全地方連合会の集計結果については、別途報告を行う。

記

I. 日 時：2019 年 6 月 3 日(月)～4 日(月) 10～15 時(両日)

II. 場 所：連合本部 6 階 非正規労働センター

III. 相談対応

1. 対応相談員：7 名(連合本部スタッフ 5 名、中央アドバイザー 2 名)
2. 相談体制：無料通信アプリ「LINE」(期間限定)

IV. 相談件数：合計 62 件

V. 相談概況：

2018 年 11、12 月、2019 年 2、3 月に続き、無料通信アプリ「LINE」による労働相談の実施にあたり、街頭宣伝活動等でのチラシの配布をはじめ、連合ホームページ、フェイスブック、ツイッターなど、各種広報媒体を活用し、事前に LINE@へお友だち登録を呼びかけた。また、今回は受付時間を 2 日間とも 10～15 時としたことで、昼休憩時等に相談が集中し、その結果、1 日目・23 件、2 日目・39 件、計 62 件の相談が寄せられた。

「女性のための労働相談ホットライン」というテーマということもあり、女性からの相談は全体の 77%を占め(不明除く)、ハラスメント関係の相談が特に目立った。

以 上

## ■□■□■ 寄せられた主な相談内容 ■□■□■

### ■ハラスメント関係

- 職場では同僚のミスは連帯責任などとされ、共犯と言われたり、反省文を書かされたりする。ストレスがたまり病気になった。  
(20代女性、パートタイマー、教育・学習支援業、大阪府)
- 子育てをしながら働いているが、上司の無神経な発言が続いて精神的に辛い。  
(30代女性、アルバイト、医療・福祉)
- 上司から指導される際、暴言が多く、私の血液型のことまで言われる。  
(20代男性、正社員、茨城県)
- 上司が部下たちを頭ごなしに叱るため、退職者が多く、後輩が育たない。  
(30代女性、正社員、医療・福祉、青森県)
- 上司が特定の男性社員に怒鳴る、無視する、悪口を言うなどし、他の社員は怖がっていて、上司には何も言えず、働く環境として辛い。  
(50代女性、正社員、情報通信業、富山県)

### ■その他

- 労働条件通知書をほしいと会社に伝えると「誰がもらえと言った？」と怒られる。  
(30代女性、パートタイマー、製造業、富山県)
- 希望して年次有給休暇は取れないが、けがや病気で休む時は年休になる。  
(20代女性、パートタイマー、教育・学習支援業、福岡県)
- 施設長が気に入った人ばかりを昇格させるため、職場にまとまりがなくなった。  
(40代女性、正社員、医療・福祉、北海道)
- 10年以上、週4日・10～16時勤務しているが、パートには年次有給休暇はないと言われ、今まで1度も取得したことがない。  
(女性、パートタイマー、サービス業、大阪府)
- 人事異動はない契約だったが、異動の辞令が出た。応じなければ契約更新はしないと言われた。  
(30代女性、アルバイト、製造業、群馬県)
- 業務時間外のLINE等での業務指示にどの程度(内容、タイミング)対応すべきか。  
(男性、正社員)

以上