

連合「なんでも労働相談ダイヤル」 〇 1 2 0 - 1 5 4 - 0 5 2  
2018年5月 相談集計報告

## ○全体の特徴

■全体で1,117件の相談が寄せられ、前年同月と比べ161件増加した。特徴として、性別では男性(600件・53.7%)、年代別では10代(14件・1.6%)・30代(189件・21.2%)・40代(302件・33.9%)、雇用形態別では正社員(544件・52.5%)・パート(179件・17.3%)・嘱託社員(17件・1.6%)からの相談が、前年同月と比べて件数・割合ともに増加した。

■相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」(157件・14.1%)が依然として最も多かったものの、「退職金・退職手続」(126件・11.3%)、「雇用契約・就業規則」(125件・11.2%)、「解雇・退職強要・契約打切」(115件・10.3%)が前年同月と比べて件数・割合ともに増加していることが目立った。

■具体的な相談では、「母子家庭で歯科医院に勤務している。院内で嫌な思いをしたので院長に辞めたいと言ったら、今辞めさせるわけにはいかないとされた。母子家庭の人を雇用すると助成金が支給される制度があるが、今年の4月になって手続きを行ったためだと思う。」「社員数30名程度の会社で働いているが、労働条件通知書をもっていない。会社からの一方的な労働条件の切り下げが酷く、このままでは生活ができない。他の従業員も我慢できないといっているため、労働組合を設立しようということになった。」などが寄せられた。

		2018年				2017年					
集計対象期間		5月1日～5月31日				5月1日～5月31日					
受付件数(受付件数のみ報告分含)		1,117				956					
報告(本部・地方)数		48				48					
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	内容	件数	割合		
性別 (未報告除く)	男性	600	53.7%	男性	495	51.9%	女性	458	48.1%		
	女性	517	46.3%	女性	458	48.1%					
年代 (不明除く)	10代	14	1.6%	10代	8	1.1%	20代	105	14.1%		
	20代	105	11.8%	20代	105	14.1%	30代	148	19.8%		
	30代	189	21.2%	30代	148	19.8%	40代	246	32.9%		
	40代	302	33.9%	40代	246	32.9%	50代	163	21.8%		
	50代	193	21.7%	50代	163	21.8%	60代	67	9.0%		
	60代	71	8.0%	60代	67	9.0%	70代	10	1.3%		
	70代	16	1.8%	70代	10	1.3%					
雇用形態 (不明除く)	正社員	544	52.5%	正社員	447	49.4%	パート	143	15.8%		
	パート	179	17.3%	パート	143	15.8%	アルバイト	65	7.2%		
	アルバイト	68	6.6%	アルバイト	65	7.2%	派遣社員	74	8.2%		
	派遣社員	69	6.7%	派遣社員	74	8.2%	契約社員	91	10.1%		
	契約社員	94	9.1%	契約社員	91	10.1%	嘱託社員	4	0.4%		
	嘱託社員	17	1.6%	嘱託社員	4	0.4%	臨時・非常勤職員	9	1.0%		
	臨時・非常勤職員	4	0.4%	臨時・非常勤職員	9	1.0%	その他	71	7.9%		
その他	62	6.0%	その他	71	7.9%						
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	146	19.1%	医療・福祉	136	20.6%	2位	医療・福祉	125	16.4%
	2位	医療・福祉	125	16.4%	サービス業(他に分類されないもの)	112	16.9%	3位	卸売・小売業	99	13.0%
	3位	卸売・小売業	99	13.0%	製造業	100	15.1%	4位	製造業	98	12.8%
	4位	製造業	98	12.8%	卸売・小売業	89	13.5%	5位	運輸業	66	8.6%
	5位	運輸業	66	8.6%	運輸業	64	9.7%				
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	157	14.1%	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	146	15.3%	2位	退職金・退職手続	126	11.3%
	2位	退職金・退職手続	126	11.3%	雇用契約・就業規則	102	10.7%	3位	雇用契約・就業規則	125	11.2%
	3位	雇用契約・就業規則	125	11.2%	解雇・退職強要・契約打切	97	10.1%	4位	解雇・退職強要・契約打切	115	10.3%
	4位	解雇・退職強要・契約打切	115	10.3%	退職金・退職手続	77	8.1%	5位	不払い残業・休日手当・割増賃金未払	59	5.3%
	5位	不払い残業・休日手当・割増賃金未払	59	5.3%	賃金未払	51	5.3%				
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	33	3.3%	新聞・雑誌	16	2.0%	ラジオ・テレビ	21	2.6%		
	ラジオ・テレビ	18	1.8%	ラジオ・テレビ	21	2.6%	ビラ・チラシ・パンフ(含折込)	89	11.1%		
	ビラ・チラシ・パンフ(含折込)	120	12.1%	ビラ・チラシ・パンフ(含折込)	89	11.1%	ホームページ	419	52.3%		
	ホームページ	534	54.0%	ホームページ	419	52.3%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	15	1.9%		
	SNS(フェイスブック・ツイッター)	25	2.5%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	15	1.9%	紹介(労基署等)	49	6.1%		
	紹介(労基署等)	47	4.8%	紹介(労基署等)	49	6.1%	その他	211	24.0%		
その他	211	21.4%	その他	192	24.0%						

【参考】2018年5月 連合本部 インターネット労働相談受付件数 67件