

連合「なんでも労働相談ダイヤル」 〇〇 〇 1 2 0 - 1 5 4 - 0 5 2 )  
2018年4月 相談集計報告

## ○全体の特徴

■全体で987件の相談が寄せられた。年代別では、依然として40代(257・31.8%)からの相談が最も多いが、20代(100件・12.4%)・30代(179件・22.2%)・50代(183件・22.6%)からの相談が前年同月と比べて、件数・割合ともに増加した。雇用形態別では、パート(165件・17.8%)からの相談が前年同月より31件増加したことが目立った。

■相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」(168件・17.0%)が最も多く、全体の相談件数が昨年より減少傾向にあるなか、前年同月と比べても43件増加していることは特徴的である。また、「雇用契約・就業規則」(101件・10.2%)も件数・割合ともに増加しており、4月に入り新年度に関連した相談が増えていると考えられる。

■具体的な相談では、「職場の上司からヘルメット越しに殴られたり、暴言を言われるなどパワハラを受け体調を崩して通院している。」「職場の同僚からパワハラを受け、会社に相談したところ会社からもヒアリング中にパワハラを受け、それが原因で適応障害を発症し、休職していたが会社から顧問弁護士を通じて退職勧奨を受けている。」「契約社員として雇用されたが、就業規則を見せられず、労働契約に関する書面ももらえない。契約の内容が変更されそうで心配である。」などが寄せられた。

		2018年				2017年					
集計対象期間		4月1日～4月30日				4月1日～4月30日					
受付件数(受付件数のみ報告分含)		987				1,030					
報告(本部・地方)数		48				48					
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	内容	件数	割合		
性別 (未報告除く)	男性	553	56.0%	男性	588	57.0%	女性	444	43.0%		
	女性	434	44.0%	女性	444	43.0%					
年代 (不明除く)	10代	3	0.4%	10代	5	0.6%	20代	92	11.3%		
	20代	100	12.4%	20代	92	11.3%	30代	163	20.0%		
	30代	179	22.2%	30代	163	20.0%	40代	276	33.9%		
	40代	257	31.8%	40代	276	33.9%	50代	171	21.0%		
	50代	183	22.6%	50代	171	21.0%	60代	88	10.8%		
	60代	74	9.2%	60代	88	10.8%	70代	20	2.5%		
	70代	12	1.5%	70代	20	2.5%					
雇用形態 (不明除く)	正社員	493	53.1%	正社員	509	53.3%	パート	134	14.0%		
	パート	165	17.8%	パート	134	14.0%	アルバイト	55	5.8%		
	アルバイト	44	4.7%	アルバイト	55	5.8%	派遣社員	55	5.8%		
	派遣社員	60	6.5%	派遣社員	55	5.8%	契約社員	117	12.3%		
	契約社員	90	9.7%	契約社員	117	12.3%	嘱託社員	7	0.7%		
	嘱託社員	14	1.5%	嘱託社員	7	0.7%	臨時・非常勤職員	10	1.0%		
	臨時・非常勤職員	8	0.9%	臨時・非常勤職員	10	1.0%	その他	68	7.1%		
	その他	54	5.8%	その他	68	7.1%					
業種(上位) (不明除く)	1位	製造業	133	20.3%	サービス業(他に分類されないもの)	137	18.7%	2位	サービス業(他に分類されないもの)	117	17.9%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	117	17.9%	製造業	122	16.7%	3位	医療・福祉	113	17.3%
	3位	医療・福祉	113	17.3%	医療・福祉	104	14.2%	4位	卸売・小売業	78	11.9%
	4位	卸売・小売業	78	11.9%	運輸業	75	10.3%	5位	運輸業	43	8.6%
	5位	運輸業	43	8.6%	卸売・小売業	72	9.8%				
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	パワハラ・嫌がらせ	168	17.0%	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	125	12.1%	2位	解雇・退職強要・契約打切	105	10.6%
	2位	解雇・退職強要・契約打切	105	10.6%	解雇・退職強要・契約打切	111	10.8%	3位	雇用契約・就業規則	101	10.2%
	3位	雇用契約・就業規則	101	10.2%	雇用契約・就業規則	89	8.6%	4位	退職金・退職手続	75	7.6%
	4位	退職金・退職手続	75	7.6%	退職金・退職手続	89	8.6%	5位	年次有給休暇	45	4.6%
	5位	年次有給休暇	45	4.6%	賃金未払	60	5.8%				
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	17	2.0%	新聞・雑誌	19	2.3%	ラジオ・テレビ	18	2.1%		
	ラジオ・テレビ	18	2.1%	ラジオ・テレビ	25	3.1%	ビラ・チラシ・パンフ(含折込)	101	11.6%		
	ビラ・チラシ・パンフ(含折込)	101	11.6%	ビラ・チラシ・パンフ(含折込)	99	12.2%	ホームページ	495	57.1%		
	ホームページ	495	57.1%	ホームページ	423	52.2%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	13	1.5%		
	SNS(フェイスブック・ツイッター)	13	1.5%	SNS(フェイスブック・ツイッター)	18	2.2%	紹介(労基署等)	57	6.6%		
	紹介(労基署等)	57	6.6%	紹介(労基署等)	56	6.9%	その他	166	19.1%		
	その他	166	19.1%	その他	170	21.0%					

【参考】2018年4月 連合本部 インターネット労働相談受付件数 47件