

連合「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 120-154-052)
2017年8月 相談集計報告

○全体の特徴

■全体の件数は前年同月、また前月と比べて減少し7ヵ月ぶりに900件を下回り880件であった。年代では40代(31.5%)と50代(22.9%)の両年代からの相談が全体の半数以上を占めている。

■業種別では、「サービス業」(17.6%)が最も多く、次いで「製造業」(16.8%)、「卸売・小売業」(14.4%)の順が多い。相談内容では、「セクハラ・パワハラ・嫌がらせ」(16.0%)が6ヵ月連続で最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」(9.6%)、「退職金・退職手続」(8.8%)となっている。また、相談における情報源・ルートについては、ホームページとの回答が半数を占めている。

■具体的な相談では、「工場の室温調整など職場環境の改善を求めたら、我慢できなければ退職すればいいと言われた。」「時間外に行われる会社の従業員活動などについて、契約社員は自由参加と言っておきながら、契約期間終了後の採用可否への影響を持ち出し、実質的に参加を強要されている。」など、ハラスメントと雇用契約に関する相談が多く寄せられた。

| | | 2017年 | | 2016年 | | | |
|---------------------|--------------------|-------------------|-------|------------|-------------------|-------|-------|
| 集計対象期間 | | 8月1日～8月31日 | | 8月1日～8月31日 | | | |
| 受付件数(受付件数のみ報告分含) | | 880 | | 983 | | | |
| 報告(本部・地方)数 | | 48 | | 48 | | | |
| 項目 | 内容 | 件数 | 割合 | 内容 | 件数 | 割合 | |
| 性別 (未報告除く) | 男性 | 477 | 54.7% | 男性 | 533 | 54.7% | |
| | 女性 | 395 | 45.3% | 女性 | 442 | 45.3% | |
| 年代 (不明除く) | 10代 | 7 | 1.0% | 10代 | 11 | 1.5% | |
| | 20代 | 97 | 14.0% | 20代 | 84 | 11.2% | |
| | 30代 | 131 | 18.9% | 30代 | 160 | 21.4% | |
| | 40代 | 221 | 31.9% | 40代 | 234 | 31.2% | |
| | 50代 | 157 | 22.7% | 50代 | 183 | 24.4% | |
| | 60代 | 67 | 9.7% | 60代 | 69 | 9.2% | |
| | 70代 | 13 | 1.9% | 70代 | 8 | 1.1% | |
| 雇用形態 (不明除く) | 正社員 | 432 | 53.2% | 正社員 | 471 | 52.4% | |
| | パート | 125 | 15.4% | パート | 154 | 17.1% | |
| | アルバイト | 55 | 6.8% | アルバイト | 71 | 7.9% | |
| | 派遣社員 | 53 | 6.5% | 派遣社員 | 57 | 6.3% | |
| | 契約社員 | 75 | 9.2% | 契約社員 | 72 | 8.0% | |
| | 嘱託社員 | 14 | 1.7% | 嘱託社員 | 7 | 0.8% | |
| | 臨時・非常勤職員 | 11 | 1.4% | 臨時・非常勤職員 | 9 | 1.0% | |
| | その他 | 47 | 5.8% | その他 | 57 | 6.3% | |
| 業種(上位) (不明除く) | 1位 | サービス業(他に分類されないもの) | 110 | 17.6% | 製造業 | 118 | 16.8% |
| | 2位 | 製造業 | 104 | 16.8% | 医療・福祉 | 114 | 16.2% |
| | 3位 | 卸売・小売業 | 90 | 14.4% | サービス業(他に分類されないもの) | 109 | 15.5% |
| | 4位 | 医療・福祉 | 88 | 14.1% | 卸売・小売業 | 84 | 12.0% |
| | 5位 | 飲食店・宿泊業 | 45 | 7.2% | 運輸業 | 74 | 10.5% |
| 相談内容(上位) (未報告除く) | 1位 | セクハラ・パワハラ・嫌がらせ | 141 | 16.0% | セクハラ・パワハラ・嫌がらせ | 117 | 12.1% |
| | 2位 | 雇用契約・就業規則 | 84 | 9.6% | 解雇・退職強要・契約打切 | 94 | 9.7% |
| | 3位 | 退職金・退職手続 | 76 | 8.6% | 退職金・退職手続 | 91 | 9.4% |
| | 4位 | 解雇・退職強要・契約打切 | 74 | 8.4% | 雇用契約・就業規則 | 85 | 8.8% |
| | 5位 | 年次有給休暇 | 40 | 4.6% | 賃金未払 | 58 | 6.0% |
| 情報源・ルート (不明除く) | 新聞・雑誌 | 14 | 2.0% | / | | | |
| | ラジオ・テレビ | 23 | 3.2% | | | | |
| | ビラ・チラシ・パンフ(含折込) | 82 | 11.5% | | | | |
| | ホームページ | 415 | 58.1% | | | | |
| | SNS(フェイスブック・ツイッター) | 7 | 1.0% | | | | |
| | 紹介(労基署等) | 34 | 4.8% | | | | |
| | その他 | 139 | 19.5% | | | | |