

連合「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052)  
2016年12月 相談集計報告

## ○全体の特徴

■12月6日・7日に全国一斉労働相談キャンペーンを実施し、全体件数は1,467件であった。前年同月の割合に比べて、雇用形態別では正社員・嘱託社員からの相談、年代別では10代・30代・60代・70代からの相談が増加した。

■業種別では、「製造業」に次いで、「医療・福祉」「サービス業（他に分類されないもの）」の相談が多く、この3業種が相談の約半数を占めている。相談内容別では、「セクハラ・パワハラ・嫌がらせ」に関する相談に次いで、「不払い残業、休日手当・割増賃金未払」「週40時間」に関する相談が多く寄せられた。

■具体的な相談内容として、「忘年会に参加しなかったことで反省文を書かされたり、23時まで時間外労働を強制されている」「常に1ヵ月30時間の残業をしているが、時間外手当は一切出していない」「一日8時間勤務のはずが、一日12時間～15時間勤務が当たり前前の状態に加えて、休日出勤もせざるをえず体力が持たない」といった相談が寄せられた。

		2016年		2015年			
集計対象期間		12月1日～12月31日		12月1日～12月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,467		2,067			
報告(本部・地方)数		48		48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	836	57.1%	男性	1,167	56.7%	
	女性	627	42.9%	女性	892	43.3%	
年代 (不明除く)	10代	14	1.2%	10代	16	1.0%	
	20代	179	15.0%	20代	249	15.3%	
	30代	225	18.8%	30代	286	17.6%	
	40代	372	31.1%	40代	529	32.6%	
	50代	253	21.1%	50代	353	21.7%	
	60代	124	10.4%	60代	160	9.9%	
	70代	30	2.5%	70代	30	1.8%	
雇用形態 (不明除く)	正社員	801	58.5%	正社員	990	51.6%	
	パート	205	15.0%	パート	310	16.2%	
	アルバイト	79	5.8%	アルバイト	160	8.3%	
	派遣社員	61	4.5%	派遣社員	100	5.2%	
	契約社員	92	6.7%	契約社員	149	7.8%	
	嘱託社員	14	1.0%	嘱託社員	18	0.9%	
	臨時・非常勤職員	8	0.6%	臨時・非常勤職員	17	0.9%	
	その他	109	8.0%	その他	175	9.1%	
業種(上位) (不明除く)	1位	製造業	180	16.9%	サービス業(他に分類されないもの)	267	18.2%
	2位	医療、福祉	176	16.5%	医療、福祉	213	14.5%
	3位	サービス業(他に分類されないもの)	143	13.4%	製造業	207	14.1%
	4位	卸売・小売業	139	13.1%	卸売・小売業	194	13.2%
	5位	運輸業	97	9.1%	運輸業	145	9.9%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	157	10.7%	不払い残業・休日手当・割増賃金未払	244	11.8%
	2位	不払い残業、休日手当・割増賃金未払	136	9.3%	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	201	9.7%
	3位	週40時間	100	6.8%	雇用契約・就業規則	156	7.5%
	4位	雇用契約・就業規則	99	6.7%	解雇・退職強要・契約打切	152	7.4%
	5位	解雇・退職強要・契約打切	92	6.3%	賃金未払	124	6.0%