

連合「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052)
2016年9月 相談集計報告

○全体の特徴

■前年同月同様、1,000件以上の労働相談が寄せられた。年代別では、40代、50代、30代の順で相談が多く、40代からの相談が30%以上となっている。雇用形態別では、正社員からの相談が全体の半数を占め、続いてパート、契約社員の順が多い。

■業種別では前年同月に比べて「サービス業」の割合が増加し、次いで「医療・福祉」「製造業」の順が多い。相談内容別では、「セクハラ・パワハラ・嫌がらせ」「解雇・退職強要・契約打切」「雇用契約・就業規則」に関する相談が多く寄せられている。

■具体的な相談内容では、「上司からのパワハラで精神的に落ち込み、薬も処方してもらっている。パワハラでやめるのは納得できない」、「パワハラを会社に相談したが、会社はパワハラを認めず、退職勧奨を匂わされた」、「上司からの嫌がらせを会社に相談したところ、契約更新時に更新しないとされた」といったパワハラ・嫌がらせによって追い詰められた相談が40代から多く寄せられた。

| | | 2016年 | | 2015年 | | | |
|----------------------|----------|-------------------|-------|------------|--------------------|-------|-------|
| 集計対象期間 | | 9月1日～9月30日 | | 9月1日～9月30日 | | | |
| 受付件数 (受付件数のみ報告分含) | | 1,042 | | 1,158 | | | |
| 報告(本部・地方)数 | | 48 | | 48 | | | |
| 項目 | 内容 | 件数 | 割合 | 内容 | 件数 | 割合 | |
| 性別 (未報告除く) | 男性 | 579 | 55.6% | 男性 | 606 | 53.7% | |
| | 女性 | 463 | 44.4% | 女性 | 522 | 46.3% | |
| 年代 (不明除く) | 10代 | 7 | 0.9% | 10代 | 10 | 1.1% | |
| | 20代 | 112 | 14.6% | 20代 | 106 | 12.0% | |
| | 30代 | 147 | 19.2% | 30代 | 212 | 23.9% | |
| | 40代 | 240 | 31.3% | 40代 | 272 | 30.7% | |
| | 50代 | 175 | 22.8% | 50代 | 197 | 22.2% | |
| | 60代 | 75 | 9.8% | 60代 | 81 | 9.1% | |
| | 70代 | 10 | 1.3% | 70代 | 9 | 1.0% | |
| 雇用形態 (不明除く) | 正社員 | 508 | 50.9% | 正社員 | 581 | 53.6% | |
| | パート | 174 | 17.4% | パート | 162 | 14.9% | |
| | アルバイト | 67 | 6.7% | アルバイト | 74 | 6.8% | |
| | 派遣社員 | 60 | 6.0% | 派遣社員 | 71 | 6.5% | |
| | 契約社員 | 100 | 10.0% | 契約社員 | 97 | 8.9% | |
| | 嘱託社員 | 6 | 0.6% | 嘱託社員 | 12 | 1.1% | |
| | 臨時・非常勤職員 | 10 | 1.0% | 臨時・非常勤職員 | 6 | 0.6% | |
| | その他 | 73 | 7.3% | その他 | 81 | 7.5% | |
| 業種(上位) (不明除く) | 1位 | サービス業(他に分類されないもの) | 128 | 17.3% | 製造業 | 141 | 17.3% |
| | 2位 | 医療・福祉 | 120 | 16.2% | サービス業(他に分類されないもの) | 138 | 16.9% |
| | 3位 | 製造業 | 117 | 15.8% | 医療・福祉 | 135 | 16.5% |
| | 4位 | 卸売・小売業 | 97 | 13.1% | 卸売・小売業 | 114 | 14.0% |
| | 5位 | 運輸業 | 68 | 9.2% | 運輸業 | 69 | 8.5% |
| 相談内容(上位) (未報告除く) | 1位 | セクハラ・パワハラ・嫌がらせ | 144 | 13.8% | 解雇・退職強要・契約打切 | 151 | 13.0% |
| | 2位 | 解雇・退職強要・契約打切 | 109 | 10.5% | セクハラ・パワハラ・嫌がらせ | 143 | 12.4% |
| | 3位 | 雇用契約・就業規則 | 107 | 10.3% | 雇用契約・就業規則 | 94 | 8.1% |
| | 4位 | 退職金・退職手続 | 71 | 6.8% | 退職金・退職手続 | 90 | 7.8% |
| | 5位 | 年次有給休暇 | 59 | 5.7% | 不払い残業、休日手当・割増賃金未払い | 69 | 6.0% |