

連合「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052)  
2016年8月 相談集計報告

## ○全体の特徴

■全体の相談件数は前年同月に比べて87件増加し、983件となった。50代からの相談が前年同月に比べて26件増え、割合でも2.2ポイント増加した。

■雇用形態別では、パート、アルバイト、嘱託職員、臨時・非常勤職員として働く人からの相談が件数、割合ともに増加した。業種別では、「医療・福祉」「サービス業」「運輸業」が前年同月に比べ、件数・割合ともに増加した。

■具体的な相談内容では、「リーダーからいじめられており、先日はみんなの前で『いつまで居るのか』と怒鳴られた。会社に相談したが何も対応してくれない」「所長のパワハラや嫌がらせに困っている。そのストレスによる顔面神経痛で顔が歪んでいるのを見て『そんな顔で会社に来るな』と言われた」など、パワハラ・嫌がらせに関する相談が、50代のパートでサービス業にて働く人から寄せられた。

		2016年		2015年			
集計対象期間		8月1日～8月31日		8月1日～8月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		983		896			
報告(本部・地方)数		48		48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	533	54.7%	男性	491	55.6%	
	女性	442	45.3%	女性	392	44.4%	
年代 (不明除く)	10代	11	1.5%	10代	6	0.8%	
	20代	84	11.2%	20代	97	13.7%	
	30代	160	21.4%	30代	155	21.9%	
	40代	234	31.2%	40代	231	32.6%	
	50代	183	24.4%	50代	157	22.2%	
	60代	69	9.2%	60代	50	7.1%	
	70代	8	1.1%	70代	12	1.7%	
雇用形態 (不明除く)	正社員	471	52.4%	正社員	438	52.4%	
	パート	154	17.1%	パート	133	15.9%	
	アルバイト	71	7.9%	アルバイト	60	7.2%	
	派遣社員	57	6.3%	派遣社員	57	6.8%	
	契約社員	72	8.0%	契約社員	73	8.7%	
	嘱託社員	7	0.8%	嘱託社員	4	0.5%	
	臨時・非常勤職員	9	1.0%	臨時・非常勤職員※	3	0.4%	
	その他	57	6.3%	その他	68	8.1%	
業種(上位) (不明除く)	1位	製造業	118	16.8%	製造業	129	19.8%
	2位	医療・福祉	114	16.2%	医療・福祉	99	15.2%
	3位	サービス業(他に分類されないもの)	109	15.5%	卸売・小売業	90	13.8%
	4位	卸売・小売業	84	12.0%	サービス業(他に分類されないもの)	79	12.1%
	5位	運輸業	74	10.5%	運輸業	50	7.7%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	117	12.1%	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	114	12.7%
	2位	解雇・退職強要・契約打切	94	9.7%	解雇・退職強要・契約打切	93	10.4%
	3位	退職金・退職手続	91	9.4%	雇用契約・就業規則	66	7.4%
	4位	雇用契約・就業規則	85	8.8%	退職金・退職手続	64	7.1%
	5位	賃金未払	58	6.0%	不払い残業、休日手当・割増賃金未払い	55	6.1%