

連合「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052)  
2016年5月 相談集計報告

## ○全体の特徴

■5月19-20日に「女性のための全国一斉労働相談」（最終集計542件）を実施したこともあり、全体件数は1427件と前年同月より382件増え、女性からの相談は6割弱であった。

■前年同月と比べて、年代別では50代（22.8%）・60代（10.9%）からの相談がそれぞれ2ポイント以上増えた。また雇用形態別では、パートで働いている人からの相談が266件（19.8%）となり、前年同月より117件、4.3ポイント増えた。業種別では「サービス業」（19.0%）が最も多く、次いで「医療・福祉」（17.9%）、「製造業」（13.3%）と続く。相談内容別では、「セクハラ・パワハラ・嫌がらせ」に関する相談が約2割を占め、最も多くなっている。

■パワハラ・嫌がらせに関する相談が増えている。具体的には「ミスをするとう店長が大声でどなったり、時にはものをけったり大きい音を立てたりする」「店長から言葉によるパワハラを受けており、出社することを考えると手が震えることもある」「園長の暴言がひどい。また、有給休暇を取得すると慰労金が受け取れなくなる」といった相談がサービス業や医療・福祉の現場において散見された。

|                      |          | 2016年             |       | 2015年      |                   |       |       |
|----------------------|----------|-------------------|-------|------------|-------------------|-------|-------|
| 集計対象期間               |          | 5月1日～5月30日        |       | 5月1日～5月30日 |                   |       |       |
| 受付件数<br>(受付件数のみ報告分含) |          | 1,427             |       | 1,045      |                   |       |       |
| 報告(本部・地方)数           |          | 48                |       | 48         |                   |       |       |
| 項目                   | 内容       | 件数                | 割合    | 内容         | 件数                | 割合    |       |
| 性別<br>(未報告除く)        | 男性       | 617               | 43.3% | 男性         | 530               | 52.6% |       |
|                      | 女性       | 808               | 56.7% | 女性         | 477               | 47.4% |       |
| 年代<br>(不明除く)         | 10代      | 4                 | 0.4%  | 10代        | 4                 | 0.5%  |       |
|                      | 20代      | 110               | 10.3% | 20代        | 104               | 13.5% |       |
|                      | 30代      | 240               | 22.5% | 30代        | 182               | 23.6% |       |
|                      | 40代      | 336               | 31.4% | 40代        | 244               | 31.7% |       |
|                      | 50代      | 244               | 22.8% | 50代        | 156               | 20.3% |       |
|                      | 60代      | 117               | 10.9% | 60代        | 64                | 8.3%  |       |
|                      | 70代      | 18                | 1.7%  | 70代        | 16                | 2.1%  |       |
| 雇用形態<br>(不明除く)       | 正社員      | 646               | 48.2% | 正社員        | 527               | 54.7% |       |
|                      | パート      | 266               | 19.8% | パート        | 149               | 15.5% |       |
|                      | アルバイト    | 84                | 6.3%  | アルバイト      | 63                | 6.5%  |       |
|                      | 派遣社員     | 88                | 6.6%  | 派遣社員       | 56                | 5.8%  |       |
|                      | 契約社員     | 133               | 9.9%  | 契約社員       | 73                | 7.6%  |       |
|                      | 嘱託社員     | 18                | 1.3%  | 嘱託社員       | 8                 | 0.8%  |       |
|                      | 臨時・非常勤職員 | 9                 | 0.7%  | 臨時・非常勤職員※  | 7                 | 0.7%  |       |
|                      | その他      | 97                | 7.2%  | その他        | 81                | 8.4%  |       |
| 業種(上位)<br>(不明除く)     | 1位       | サービス業(他に分類されないもの) | 198   | 19.0%      | 医療・福祉             | 113   | 16.5% |
|                      | 2位       | 医療・福祉             | 187   | 17.9%      | サービス業(他に分類されないもの) | 109   | 16.0% |
|                      | 3位       | 製造業               | 139   | 13.3%      | 製造業               | 103   | 15.1% |
|                      | 4位       | 卸売・小売業            | 132   | 12.7%      | 卸売・小売業            | 86    | 12.6% |
|                      | 5位       | 運輸業               | 74    | 7.1%       | 運輸業               | 62    | 9.1%  |
| 相談内容(上位)<br>(未報告除く)  | 1位       | セクハラ・パワハラ・嫌がらせ    | 257   | 18.0%      | セクハラ・パワハラ・嫌がらせ    | 117   | 11.3% |
|                      | 2位       | 解雇・退職強要・契約打切      | 122   | 8.5%       | 解雇・退職強要・契約打切      | 109   | 10.6% |
|                      | 3位       | 雇用契約・就業規則         | 104   | 7.3%       | 退職金・退職手続          | 81    | 7.9%  |
|                      | 4位       | 退職金・退職手続          | 91    | 6.4%       | 雇用契約・就業規則         | 69    | 6.7%  |
|                      | 5位       | 年次有給休暇            | 74    | 5.2%       | 不払い残業、休日手当、割増賃金未払 | 53    | 5.1%  |