

連合「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052)  
2016年2月 相談集計報告

## ○全体の特徴

■2月4-5日に全国一斉労働相談ダイヤル「許さない！ワークルール無視！！パート・アルバイト・契約・派遣などで働く人のための労働相談ホットライン」（最終集計875件）を実施したことにより、前月と比べて相談件数は1,131件増加し、相談者の雇用形態別では、パート、契約社員、派遣社員など非正規雇用で働く人からの相談が件数・割合ともに増加した。

■前年同月に比べ、男女別では女性からの相談が3.1ポイント・59件増加となった。また、相談内容では、前年同月より「退職金・退職手続」についての相談が118件と多く寄せられた。

■具体的な相談では、「一ヶ月前から退職を伝えているのに、後任がいらないといって退職させてもらえない」「退職を申し出たら、人手不足だと言われ退職させてもらえない。また、嫌がらせをされるようになった」といった相談や、「4ヶ月前に退職した会社から離職票が送られてこないの困っている。どうしたらいいか」といった退職に関わる相談が寄せられた。

		2016年			2015年		
集計対象期間		2月1日～2月29日			2月1日～2月28日		
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		2,116			2,158		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	1,048	49.7%	男性	1,120	52.8%	
	女性	1,062	50.3%	女性	1,003	47.2%	
年代 (不明除く)	10代	16	1.0%	10代	6	0.4%	
	20代	184	11.0%	20代	205	12.0%	
	30代	305	18.2%	30代	337	19.7%	
	40代	546	32.7%	40代	542	31.7%	
	50代	396	23.7%	50代	366	21.4%	
	60代	193	11.5%	60代	224	13.1%	
	70代	32	1.9%	70代	32	1.9%	
雇用形態 (不明除く)	正社員	834	42.2%	正社員	867	43.0%	
	パート	464	23.5%	パート	415	20.6%	
	アルバイト	116	5.9%	アルバイト	127	6.3%	
	派遣社員	129	6.5%	派遣社員	150	7.4%	
	契約社員	239	12.1%	契約社員	229	11.3%	
	嘱託社員	21	1.1%	嘱託社員	33	1.6%	
	臨時・非常勤職員	14	0.7%	臨時・非常勤職員	29	1.4%	
	その他	160	8.1%	その他	168	8.3%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	268	17.9%	製造業	245	16.3%
	2位	製造業	232	15.5%	サービス業(他に分類されないもの)	239	15.9%
	3位	医療、福祉	227	15.2%	医療・福祉	235	15.6%
	4位	卸売・小売業	185	12.4%	卸売・小売業	206	13.7%
	5位	運輸業	130	8.7%	運輸業	153	10.2%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	267	12.6%	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ※	246	11.4%
	2位	解雇・退職強要・契約打切	216	10.2%	解雇・退職強要・契約打切	236	10.9%
	3位	雇用契約・就業規則	170	8.0%	雇用契約・就業規則	199	9.2%
	4位	年次有給休暇	144	6.8%	年次有給休暇	141	6.5%
	5位	退職金・退職手続	118	5.6%	不払い残業、休日手当・割増賃金未払い	139	6.4%