

連合「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052)  
2016年1月 相談集計報告

## ○全体の特徴

■前年同月に比べ、雇用形態別では正社員からの相談件数が26件、割合は2.4ポイントの増加となった。年代別では、50代・60代からの相談件数・割合ともに増加し、50代では23件、2.9ポイントが増加した。

■業種別では、「サービス業(他に分類されないもの)」「医療・福祉」「製造業」が、前年同月に比べて件数、割合ともに増加した。相談内容の上位は、「解雇・退職強要・契約打切」「退職金・退職手続」「セクハラ・パワハラ・嫌がらせ」の順番となり、前年同月に比べ、「退職金・退職手続」の相談が多く寄せられた。

■相談内容の中には、「退職を申し出たら、人手不足を理由に辞めさせてもらえない」、「年次有給休暇を消化してから退職したいと伝えたら、その間の休日はないと言われた」といった相談や、「子どもが深夜まで残業しているにも関わらず、残業代をもらっていない。本人も退職を希望しているがどうすればいいのか」といった親からの相談も多く寄せられた。

		2016年			2015年		
集計対象期間		1月1日～1月31日			1月1日～1月31日		
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		985			1,004		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	511	52.0%	男性	527	54.4%	
	女性	472	48.0%	女性	441	45.6%	
年代 (不明除く)	10代	5	0.7%	10代	9	1.2%	
	20代	114	15.0%	20代	124	16.5%	
	30代	174	22.9%	30代	174	23.2%	
	40代	213	28.1%	40代	235	31.3%	
	50代	163	21.5%	50代	140	18.6%	
	60代	73	9.6%	60代	63	8.4%	
	70代	17	2.2%	70代	6	0.8%	
雇用形態 (不明除く)	正社員	484	52.0%	正社員	458	49.6%	
	パート	135	14.5%	パート	148	16.0%	
	アルバイト	65	7.0%	アルバイト	69	7.5%	
	派遣社員	60	6.4%	派遣社員	72	7.8%	
	契約社員	86	9.2%	契約社員	95	10.3%	
	嘱託社員	8	0.9%	嘱託社員	11	1.2%	
	臨時・非常勤職員	8	0.9%	臨時・非常勤職員	5	0.5%	
	その他	85	9.1%	その他	66	7.1%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	128	18.2%	サービス業(他に分類されないもの)	125	17.4%
	2位	医療・福祉	124	17.7%	医療・福祉	119	16.6%
	3位	製造業	96	13.7%	製造業	105	14.6%
	4位	卸売・小売業	94	13.4%	卸売・小売業	91	12.7%
	5位	運輸業	51	7.3%	運輸業	81	11.3%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	解雇・退職強要・契約打切	114	11.6%	解雇・退職強要・契約打切	109	11.1%
	2位	退職金・退職手続	90	9.1%	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ※	96	9.8%
	3位	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	85	8.6%	雇用契約・就業規則	72	7.3%
	4位	雇用契約・就業規則	67	6.8%	不払い残業、休日手当・割増賃金未払い	68	6.9%
	5位	年次有給休暇	53	5.4%	年次有給休暇	60	6.1%