

連合「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052)
2015年1月 相談集計報告

○全体の特徴

■前年同月と比べ、正社員以外（パート、アルバイト、派遣社員、契約社員、嘱託社員）からの相談の合計件数が、件数、割合とともに増加した。入社してまもなく1年経つ新入社員からの相談もあり、年代別では、20代からの相談が、3.5ポイント、31件増加した。

■業種別では、「卸売・小売業」「運輸業」が件数、割合とともに増加した。相談内容では、前年同月と同様「解雇・退職強要・契約打ち切」（11.1%）が最も多く、次いで「セクハラ・パワハラ・嫌がらせ」「雇用契約・就業規則」「不払い残業、休日手当・割増賃金未払い」となっている。1月は「年次有給休暇」の相談が多いのが特徴である。

■「有給休暇を取ろうとしたら、派遣元から『できるだけ取らないでくれ』と言われ、取らせてもらえない」「アルバイトとして働いているが、会社から有給休暇はないと言われている。アルバイトには有給休暇はないのか」など年次有給休暇に関して、正社員以外からの相談が増加した。

		2015年			2014年		
集計対象期間		1月1日～1月31日			1月1日～1月31日		
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,004			1,018		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性	527	54.4%	男性	534	55.2%	
	女性	441	45.6%	女性	434	44.8%	
年代 (不明除く)	10代	9	1.2%	10代	4	0.6%	
	20代	124	16.5%	20代	93	13.0%	
	30代	174	23.2%	30代	165	23.1%	
	40代	235	31.3%	40代	234	32.8%	
	50代	140	18.6%	50代	147	20.6%	
	60代	63	8.4%	60代	61	8.6%	
	70代	6	0.8%	70代	9	1.3%	
雇用形態 (不明除く)	正社員	458	49.6%	正社員	457	50.1%	
	パート	148	16.0%	パート	119	13.0%	
	アルバイト	69	7.5%	アルバイト	55	6.0%	
	派遣社員	72	7.8%	派遣社員	44	4.8%	
	契約社員	95	10.3%	契約社員	112	12.3%	
	嘱託社員	11	1.2%	嘱託社員	15	1.6%	
	臨時・非常勤職員※	5	0.5%				
	その他	66	7.1%	その他	111	12.2%	
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業(他に分類されないもの)	125	17.4%	サービス業	133	18.6%
	2位	医療・福祉	119	16.6%	医療、福祉	117	16.3%
	3位	製造業	105	14.6%	製造業	115	16.1%
	4位	卸売・小売業	91	12.7%	卸売・小売業	63	8.8%
	5位	運輸業	81	11.3%	運輸業	63	8.8%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	解雇・退職強要・契約打ち切	109	11.1%	解雇・退職強要・契約打ち切	159	16.0%
	2位	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ※	96	9.8%	セクハラ・嫌がらせ	103	10.4%
	3位	雇用契約・就業規則	72	7.3%	就業規則・雇用契約	72	7.2%
	4位	不払い残業、休日手当・割増賃金未払い	68	6.9%	不払い残業、休日手当・割増賃金未払い	71	7.1%
	5位	年次有給休暇	60	6.1%	退職金・退職手続き	67	6.7%

※の部分には、2014年6月から表記を変更しました。